Informação Geral sobre o Contrato de Cartão de Crédito

O presente documento contém informação geral sobre o contrato de crédito e não substitui a informação personalizada que lhe será disponibilizada na informação pré-contratual (FIN) e no contrato de crédito.

1. Quem concede o crédito?

- Denominação: WiZink Bank, S.A.U. – Sucursal em Portugal
- Morada: Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa.
- Telefone: 218 700 500 (custo rede fixa nacional)
- Sítio da Internet: www.wizink.pt

2. Para que pode utilizar o crédito?

Poderá utilizar o crédito para:

- aquisição de bens e serviços em estabelecimentos comerciais físicos e lojas online, usando o cartão em formato físico, digital ou através de carteiras digitais (wallets),
- efetuar pagamentos através do serviço MULTIBANCO,
- efetuar adiantamentos de numerário a crédito em caixas automáticas (ATM),
- enviar dinheiro através do MB WAY,
- efetuar transferências do saldo do cartão para a sua conta à ordem.

3. Qual a duração do contrato de crédito?

O contrato de crédito é celebrado por **tempo indeterminado**, não tendo uma data de termo previamente definida.

4. Como funciona a taxa de juro?

A taxa de juro é fixa, mantendo-se inalterada durante toda a vigência do contrato.

5. Como funciona o crédito?

O funcionamento do crédito depende da modalidade de pagamento escolhida.

Apresentam-se de seguida exemplos representativos para cada modalidade de pagamento:

Pagamento total (100%) - reembolso da totalidade do montante utilizado na data limite de pagamento, sem cobrança de juros:

Montante utilizado	Custo total do crédito	TAEG
1.500 €	[0] €	[0] %

WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal. Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal. NIPC 980561825. CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A.U. insc. junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha. T. 12.468, L.0. F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 - CIF: A-81831067

Pagamento parcial do saldo em dívida: Exemplo com uma taxa de juro (TAN) de 18,03%, e um prazo de reembolso de 12 meses:

Montante utilizado	Custo total do crédito	TAEG
1.500 €	140,55 €	18,5 %

Lembre-se de que cada mensalidade inclui o reembolso de parte do capital utilizado.

Pagamento Fracionado em Prestações Fixas (Transação Repartida): Exemplo com uma taxa de juro (TAN) de 18,03 % e um prazo de reembolso de 6 meses:

Montante utilizado	Custo total do crédito	TAEG Cartão
1.500 €	59,62 €	18,5 %

6. Existem outros encargos?

O cartão é isento de comissão de disponibilização de cartão de crédito.

No entanto, poderão existir outros encargos associados ao contrato de crédito, de acordo com o preçário em vigor, nomeadamente:

- Comissão de Recuperação de valores em dívida,
- Encargo por Excesso Linha de Crédito,
- Comissões aplicáveis ao adiantamento de numerário a crédito,
- Comissões de Quasi-Cash,
- Comissão de Substituição do cartão em caso de dano, perda ou extravio.

7. Como pode reembolsar o crédito?

O reembolso do crédito depende da modalidade de pagamento escolhida.

Opção 1: Pagamento a 100 % (na data limite de pagamento)

- Número de mensalidades: 1.
- Periodicidade das mensalidades: de uma só vez, no final do mês.
- Valor da mensalidade: a totalidade do montante de crédito utilizado.

Opção 2: Pagamento parcial em percentagem do saldo em dívida

- Número de mensalidades: Varia em função do montante de crédito utilizado, dos pagamentos efetuados e do valor da percentagem de pagamento escolhida, entre 5% e 95%. Caso o resultado da sua aplicação for inferior ao Pagamento mínimo, cobrar-se-á este último.
- Periodicidade das prestações: mensal.
- Valor de cada prestação: Varia em função da taxa de juro, do montante de crédito utilizado e da percentagem de pagamento escolhida.

Opção 3: Pagamento mínimo

- Número de mensalidades: Varia em função do montante de crédito utilizado dos pagamentos efetuados e da opção de pagamento escolhida (valor mínimo).
- Periodicidade das prestações: mensal.

WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal. Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal. NIPC 980561825. CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A.U. insc. junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha. T. 12.468, L.0. F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 - CIF: A-81831067

- Valor de cada prestação: Varia em função da taxa de juro, do montante de crédito utilizado e da percentagem de pagamento escolhida. O seu cálculo corresponde a 2,5% do capital em dívida acrescido da totalidade dos encargos constantes do preçário, Juros, Prémios de Seguro Plano Proteção de Pagamentos e Impostos, do período do extrato, com o mínimo de 40€. Inclui os valores das prestações das Transações Repartidas e Crédito Adicional, caso aplicável, assim como os valores do Crédito excedido e do Montante em atraso, na sua totalidade, caso existam.

Opção 4: Pagamento Fracionado em Prestações Fixas (Transação Repartida)

- Número de prestações: Dependerá dos prazos disponíveis (entre 3 e 60 meses) e da opção escolhida pelo consumidor.
- Periodicidade das prestações: mensal.
- Valor de cada prestação: Dependerá da taxa de juro (TAN) e do prazo escolhido para reembolsar o montante utilizado.

Advertência: quanto menor for o valor da prestação mensal escolhida, mais tempo demorará a reembolsar o crédito e maior será o montante total de juros pago.

8. Pode proceder ao reembolso antecipado do crédito?

Sim. Pode reembolsar, total ou parcialmente, o crédito em qualquer momento.

O reembolso antecipado não implica o pagamento de qualquer compensação ou penalização.

9. Pode exercer o direito de livre revogação do contrato?

Sim. O direito de livre revogação permite-lhe pôr termo ao contrato, sem necessidade de indicar qualquer motivo. Dispõe de 14 dias de calendário, a partir da data de aprovação do cartão de crédito, para comunicar essa decisão ao banco.

Para o efeito, poderá utilizar um dos seguintes meios:

- Canais digitais (App WiZink ou WiZink Online)
- Telefone: 218 700 500 (custo rede fixa nacional)
- Morada postal: Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa.

10. É obrigatória a contratação de algum serviço acessório?

Não.

11. O que acontece se não cumprir o contrato de crédito?

Se não pagar as prestações nas datas acordadas, a entidade poderá:

- exigir o pagamento dos montantes em dívida, podendo ser **cobradas as despesas e encargos** legalmente admissíveis;
- cobrar juros de mora;
- comunicar a situação de **incumprimento à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal**, o que poderá dificultar a obtenção de futuros créditos ou outros produtos financeiros;
- caso se verifiquem os requisitos legais ou contratuais para o vencimento antecipado do contrato, exigir o pagamento imediato da totalidade da dívida. A cobrança poderá ser efetuada por via judicial ou extrajudicial e, se aplicável, poderá dar origem à **penhora de bens ou rendimentos**.

WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal. Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal. NIPC 980561825. CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A.U. insc. junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha. T. 12.468, L.O. F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 - CIF: A-81831067