

INFORMAÇÕES SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS DO WIZINK COMO MEDIADOR DE SEGUROS

As informações contidas neste documento são prestadas em conformidade com o disposto nos artigos 30º e 31º da Lei 7/2019, de 16 de janeiro, que transpõe a Diretiva (UE) 2016/97 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de janeiro de 2016, relativa à distribuição de seguros.

I. QUANDO SE APLICA ESTE DOCUMENTO?

Este documento aplica-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando solicita a contratação de seguros oferecidos pelo **WiZink Bank S.A.U.** (doravante "WiZink"), com NIPC 980561825, na qualidade de **Mediador de Seguros Vinculado**.

II. COMO ATUAMOS E QUAL A NOSSA RELAÇÃO COM A SEGURADORA?

Para realizar a gestão da contratação dos seguros nos quais está interessado, bem como posteriormente na própria execução dos contratos de seguro subscritos, o WiZink atua em nome e por conta da Entidade Seguradora, seguindo as suas instruções em todos os momentos, na sua qualidade de responsável pelo tratamento. Não oferecemos aconselhamento relativamente ao produto de seguro que está interessado em contratar. De acordo com as nossas obrigações legais e contratuais, realizamos atividades de distribuição de seguros com as Entidades Seguradoras com as quais celebramos os contratos correspondentes.

Para qualquer dúvida ou questão relacionada com o produto de seguro oferecido ou outros produtos nos quais possa estar interessado, pode contactar-nos através do telefone 91 836 84 22, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 21h00.

Além disso, se desejar entrar em contacto com o nosso serviço de Atendimento ao Cliente do WiZink, pode fazê-lo através do telefone 218 700 500, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 19h00, e aos sábados, das 9h00 às 15h00.

III. INFORMAÇÃO SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o disposto no artigo 31º, da Lei 7/2019, o WiZink, enquanto mediador de banca-seguros, tem a qualidade de Responsável pelo Tratamento da Entidade Seguradora em cujo nome e por conta da qual atua, ou seja, com a qual celebrou o respetivo contrato de agência.

Portanto, o WiZink Bank SAU atua como Responsável pelo Tratamento das seguintes Entidades Seguradoras:

i. Seguros Gratuitos

- A, IG Europe SA - Sucursal em Portugal,
- INTER PARTNER ASSISTANCE, SA.

ii. Seguros Crédito

- METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C. - SUCURSAL EM PORTUGAL
- METLIFE EUROPE D.A.C. - SUCURSAL EM PORTUGAL
- AXA FRANCE IARD – SUCURSAL EM PORTUGAL
- AXA FRANCE VIE – SUCURSAL EM PORTUGAL
- CNP ASSURANCES SA SUCURSAL EN ESPAÑA
- CNP CAUTION SUCURSAL EN ESPAÑA
- BANKINTER SEGUROS DE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

iii. Seguros de Não-Crédito

- CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED
- IPTIQ LIFE, S.A., SUCURSAL EM ESPANHA
- METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C. - SUCURSAL EM PORTUGAL

Cada Entidade Seguradora atuará como Responsável pelo Tratamento dos seus dados, de acordo com a regulamentação em vigor, com a finalidade de formalizar e executar os contratos de seguros, bem como para os fins descritos nas informações de proteção de dados de cada seguradora aplicável.

Poderá consultar as informações detalhadas sobre Proteção de Dados de cada Entidade Seguradora nas suas páginas web, incluindo a forma de exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, eliminação, limitação e portabilidade, perante cada Entidade Seguradora com a qual tenha contratado.

Em relação ao tratamento de dados pessoais realizado, informamos que:

- com o objetivo de lhe prestar um melhor serviço, tanto nós como cada Entidade Seguradora, poderemos utilizar como meio de contacto para a prestação dos serviços de mediação de seguros e para formalizar e executar o contrato de seguro, respetivamente, qualquer meio (correio postal, telefone, SMS, correio eletrónico, ...) que, em qualquer momento, tenha fornecido;
- é responsável pela veracidade dos dados fornecidos, que reconhece serem da sua propriedade e/ou de terceiros dos quais dispõe do consentimento para os ceder à Entidade Seguradora, através da mediação do WiZink.

Para o WiZink, a privacidade é fundamental. Por isso, informamos que, em conformidade com a regulamentação em matéria de proteção de dados, o WiZink dispõe de medidas adequadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais.

Se tiver alguma dúvida ou sugestão sobre como o WiZink utiliza as suas informações pessoais, pode enviar um e-mail para o Encarregado de Proteção de Dados do WiZink para o seguinte endereço de e-mail: protecaodedados@wizink.pt. Lembre-se de que, se tiver dúvidas ou perguntas sobre como as Entidades Seguradoras tratam os seus dados pessoais, deverá utilizar os canais que essas entidades informam nas suas Políticas de Proteção de Dados.