

Política de proteção de dados da WiZink Bank S.A.U. – Sucursal em Portugal

QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o WiZink Bank SAU – Sucursal em Portugal [WiZink], com NIPC nº 980561825, domicílio social na Avenida da Liberdade, 131, 2º andar, 1250-140 Lisboa, e telefone 707 780 808.

Dispomos de um Encarregado de Proteção de Dados que zelarà para que os seus dados pessoais sejam tratados adequadamente e esclarecerà qualquer dúvida, consulta ou sugestão que possa ter. Pode contactá-lo, enviando uma carta à sua atenção, para a morada do WiZink que indicámos no parágrafo anterior ou enviando um correio eletrónico para protecaodedados@wizink.pt.

O site do WiZink pode conter links para outras páginas web de terceiros, cujas políticas de privacidade são alheias ao WiZink, não sendo o WiZink, por isso, responsável pela privacidade e pelo tratamento de dados pessoais das referidas páginas web de terceiros. Em todo o caso, o WiZink informá-lo-á antes de sair do ambiente WiZink. Ao aceder a essas páginas web, decidirá se aceita as suas políticas de privacidade.

COM QUE FINALIDADE TRATAMOS OS SEUS DADOS E QUAL É A SUA BASE LEGAL?

A seguir, detalhamos porquê e para que tratamos os seus dados pessoais.

- O WiZink tratará os seus dados para a **gestão e execução do contrato**:

*O WiZink trata os seus dados pessoais para poder tramitar os pedidos dos nossos produtos e para lhe poder prestar adequadamente os serviços ou produtos que tenha contratado com o WiZink, avaliando para tal a sua capacidade de pagamento e risco de crédito quando for preciso.

*Se tiver obrigações monetárias por cumprir, a administração do seu contrato inclui recuperar dívidas que possa ter connosco, para o que poderemos utilizar todos os dados de contacto que nos proporcionou, incluindo os laborais, estes últimos com a única finalidade de o localizar.

*Caso, por fim, apesar de ter iniciado um processo de pedido de um produto financeiro do WiZink, não chegue a estabelecer uma relação contratual com o WiZink por qualquer motivo, trataremos os seus dados pessoais para a gestão e avaliação desse pedido, e para cumprimento das obrigações legais decorrentes do mesmo.

Além disso, informamos que, para poder executar o contrato e tramitar o seu pedido, poderemos recorrer a fontes de informação externas, como diários e boletins oficiais, registos públicos, resoluções das administrações públicas, listas telefónicas, listas de pessoas pertencentes a Ordens profissionais, listas oficiais para a prevenção da fraude e Internet, bem como a Central de Responsabilidade de Crédito do Banco de Portugal. Para a prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, poderemos aceder às informações contidas nas suas redes sociais [Pode consultar “Como recolhemos os seus dados?”].

- O WiZink tratará dos seus dados com base no seu **interesse legítimo**:

*Trataremos dos seus dados para lhe oferecer, tanto de forma geral como ajustada ao seu perfil, através de qualquer meio, incluindo os eletrónicos, produtos ou serviços similares aos que tiver contratado.

*Para que estas ofertas comerciais se ajustem da forma mais adequada possível às suas preferências e necessidades pessoais, no WiZink analisaremos os seus dados demográficos e de consumo, com a finalidade de elaborar um perfil comercial. Em todo o caso, o WiZink realizará esta atividade promocional respeitando os seus direitos e liberdades.

Poderá opor-se à realização destes dois tratamentos, marcando as caixas correspondentes ou conforme indicado na secção "Que direitos posso exercer?". Além disso, o WiZink oferece a possibilidade de o fazer em cada comunicação comercial. Opor-se a estes tratamentos não afetará os serviços que tiver contratado.

*Elaborar um perfil comercial para lhe oferecer produtos de seguros relacionados com produtos já contratados por si para adequar essas comunicações às suas preferências e necessidades, e para cumprir o estabelecido na Diretiva 2016/97 sobre a distribuição de seguros. Para tal, analisamos os seus dados demográficos e de consumo decorrentes dos produtos que já tiver contratado com o WiZink ou aqueles que nos facultar, para elaborar o seu perfil comercial e poder satisfazer as suas necessidades de forma personalizada.

Por este motivo, só lhe apresentaremos ofertas comerciais enquanto for nosso cliente e estas irão referir-se exclusivamente a serviços e produtos comercializados pelo WiZink similares aos que já tiver contratado.

O interesse legítimo do WiZink nos três tratamentos anteriores é oferecer-lhe produtos e serviços ajustados às suas necessidades.

*Realizar estudos estatísticos, inquéritos ou estudos de mercado que possam ser de interesse para conhecer o seu grau de satisfação com os produtos que nos tiver contratado ou com o procedimento contratual que deu início. O interesse legítimo do WiZink é conhecer o seu grau de satisfação com os produtos e serviços contratados e, assim, poder melhorar os mesmos e prestá-los adequadamente.

*Felicitá-lo no seu aniversário, cumprimentá-lo pelo seu nome próprio, desejar-lhe um bom dia ou outras formas equivalentes. O interesse legítimo do WiZink é agradecer a sua confiança na entidade.

*Prevenção e deteção da fraude: Trataremos e/ou comunicaremos os seus dados a terceiros nas situações legalmente previstas, para prevenir, investigar e/ou descobrir fraudes. Além disso, serão criados padrões anonimizados destinados a identificar possíveis operações fraudulentas.

O interesse legítimo do WiZink é conhecer e identificar os participantes em atividades fraudulentas, para empreender as ações necessárias e, assim, poder protegê-lo através da aplicação de medidas de segurança, como o bloqueio automático ou manual do cartão e/ou da conta.

*Caso não pague os montantes devidos, conforme o acordado no(s) contrato(s) dos produtos e/ou serviços que tiver contratado connosco, comunicaremos os seus dados à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, cumprindo os procedimentos e garantias em cada momento estabelecidas e reconhecidas pela legislação em vigor.

O interesse legítimo do WiZink é prevenir o sobre-endividamento dos nossos clientes, incluindo-os numa lista que pode ser consultada por terceiras entidades que queiram analisar a solvência dos seus solicitantes, salvaguardando, deste modo, o bem-estar do sistema financeiro e ajudando a evitar situações de incumprimento dos clientes.

*Realizar avaliações e classificações dos clientes em incumprimento, para lhes oferecer ferramentas de prevenção de incumprimento e um tratamento diferenciado.

*Confirmar com o seu empregador os seus dados laborais. O interesse legítimo do Banco é avaliar sua solvência, prevenir a fraude, o branqueamento de capitais e o financiamento ao terrorismo.

*De modo a avaliar a sua solvência, bem como, para prevenção de fraude, poderemos vir a confirmar se se encontra em situação de emprego. O objetivo é avaliar a sua solvência, prevenir a fraude, o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.

*Se tiver obrigações monetárias em incumprimento, poderemos entrar em contacto com familiares ou pessoas próximas, com a finalidade exclusiva de o localizar;

e recorrer aos dados associados ao historial das nossas interações consigo, e aos contactos telefónicos que tiver deixado à nossa disposição em contactos anteriores.

O interesse legítimo do WiZink nestes dois tratamentos anteriores é entrar em contacto com os clientes que estejam numa situação de endividamento, para evitar a cobrança de juros e comissões derivados do incumprimento e chegar a um acordo de pagamento adequado para ambas as partes.

*Atualizar os seus dados e enriquecê-los com dados obtidos de fontes diferentes [consultar "Como obtemos os seus dados?"]], para o cumprimento das obrigações contratuais e as ações de cobrança. O nosso interesse legítimo é poder localizá-lo, zelar pelo cumprimento das obrigações contratuais e obter informação destinada à prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, e pelo cumprimento de outras obrigações legais do WiZink, bem como entrar em contacto com os clientes que tiverem uma situação de endividamento, para evitar a cobrança de mais juros e comissões derivados do mesmo incumprimento e chegar a um acordo de pagamento adequado para ambas as partes.

Lembre-se de que pode opor-se sempre e em qualquer momento a qualquer dos tratamentos indicados neste ponto.

- O WiZink tratará dos seus dados com base no seu **consentimento**:

*Para as comunicações comerciais que assim o requeiram.

O WiZink poderá enviar comunicações comerciais por via eletrónica de produtos similares aos contratados que sejam próprios do WiZink, desde que continue a ser nosso cliente e não se tenha oposto, conforme previsto no artigo 13.º-A, número 3, da Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto, alterada pela Lei 46/2012 de 29 de agosto, relativo ao tratamento de dados pessoais no setor das comunicações eletrónicas, que indica que, se for cumprido o anterior conforme a referida lei, não será necessário dispor do seu consentimento.

*Caso o WiZink coloque à sua disposição produtos de terceiros, será porque terá dado previamente o seu consentimento expresso a este tratamento.

*Para recolher e conservar a gravação das chamadas telefónicas que se produzirem durante toda a vida da relação pré-contratual e contratual.

*Solicitaremos o seu consentimento antes de lhe realizar inquéritos para o enriquecimento da nossa base de dados.

*Utilização de dados biométricos, que serão conservados com as medidas de segurança requeridas e que apenas poderão ser utilizados para as finalidades que, em cada momento, consentir expressamente, tais como comprovação de identidade, contratação ou instruções relacionadas com os produtos contratados,

formalização de contratos, entre outros.

*Utilização da informação obtida através dos cookies utilizados nas páginas web do WiZink, com as finalidades estabelecidas na política de Cookies (<https://www.wizink.pt/seguranca-na-internet.html>) , que se resumem a permitir o funcionamento correto da web, analisar as suas preferências e oferecer-lhe produtos ou serviços personalizados, e medir a eficácia das campanhas que fazemos.

*Para aceder à informação disponível na sua conta de pagamento através da sua banca eletrónica, para avaliar a sua solvência em relação ao pedido de um produto financeiro do WiZink.

*Para aceder periodicamente à informação disponível na sua conta de pagamento através da sua banca eletrónica, para personalizar o seu perfil financeiro.

- O WiZink tratará os seus dados para o cumprimento das **suas obrigações legais**:

Conforme a legislação aplicável ao WiZink, será realizada uma série de tratamentos de dados pessoais decorrentes de diversas obrigações legais relacionadas, entre outros, com prevenção de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, avaliação de solvência (consulta dos ficheiros de solvência patrimonial e de crédito), regulação das entidades financeiras e de crédito, regulação do mercado de seguros, e obrigações fiscais, avaliação do cumprimento da legislação aplicável, como, por exemplo, proteção de dados e consumo.

Além disso, em cumprimento do estabelecido na regulamentação bancária, o WiZink deve declarar à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal os dados necessários para identificar as pessoas com quem mantém, direta ou indiretamente, riscos de crédito, bem como as características dessas pessoas e riscos, incluindo, em particular, as que afetarem o montante e a recuperabilidade do mesmo. Quando se tratar de riscos de empresários individuais a atuar no exercício da sua atividade empresarial, deverá fazer-se constar tal condição. Além disso, deverá ser dada informação sobre o direito do WiZink a obter relatórios de CRC sobre os riscos registados. Se detetar um erro na CRC, por favor entre em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados para repará-lo o mais rápido possível, através dos canais explicados em "Quem é o Responsável pelos seus dados?".

No final desta política, indicamos-lhe quais são os seus direitos e como exercê-los, e o que fazer se não quiser que realizemos este tratamento. Para estes efeitos, lembre-se de que não poderá opor-se a tratamentos necessários para o cumprimento de obrigações legais.

Em todo o caso, recordamos que estes tratamentos estão sujeitos à mais estrita confidencialidade e a medidas de segurança para evitar que se dê aos seus dados pessoais um uso diferente dos previstos nesta política.

Nos demais tratamentos, poderá opor-se da forma que lhe indicamos na última secção, sem que tal afete a relação contratual.

COMO OBTEMOS OS SEUS DADOS?

Recolhemos informação sobre si de diversas fontes, conforme detalhado a seguir:

- De si mesmo, quando faz um pedido de um produto financeiro do WiZink, quer seja no nosso site ou através de colaboradores, sócios e agentes; ao comunicarmos consigo por telefone, e-mail ou carta, ou por qualquer outro meio ou serviço;

Automaticamente, quando utiliza o nosso site ou serviços, através dos cookies, que são pequenos ficheiros de texto com informação sobre a sua navegação no nosso site, e cujo principal objetivo é permitir o funcionamento correto do site, analisar as preferências e oferecer-lhe produtos ou serviços personalizados e medir a eficácia das campanhas que fazemos. Pode encontrar toda a informação no seguinte link: <https://www.wizink.pt/seguranca-na-internet.html>

- Fontes externas:
 - o Informação obtida junto da Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal;
 - o Informação estatística relativa a dados sociodemográficos obtida a partir de fontes públicas;
 - o Outras: podemos ampliar as informações que temos sobre si consultando outras fontes externas, como diretórios telefónicos, informações de colaboradores do WiZink que contem com o seu consentimento para tal, informações públicas acessíveis, para avaliar a sua solvência, cumprir as nossas obrigações legais, como a prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, e gerir ações dirigidas à recuperação de dívida. Além disso, para a prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, o WiZink poderá consultar as informações disponíveis em redes sociais.

QUE DADOS RECOLHEMOS SOBRE SI?

Os dados pessoais que recolhemos sobre si no WiZink são os que proporciona diretamente nos pedidos de produtos ou serviços, e os gerados durante a vigência do produto ou serviço. A seguir, incluímos uma lista das categorias de dados pessoais que tratamos, com exemplos de cada um deles, expostos a título enunciativo

e não limitativo:

- Dados identificativos: como o seu nome, apelidos, Cartão do Cidadão/Bilhete de Identidade/documento identificativo equivalente, domicílio, números de telefone e correio eletrónico.
- Dados familiares: como estado civil e número de filhos.
- Dados laborais: como os dados de contacto laboral, telefone e correio eletrónico de trabalho, e formação.
- Dados financeiros: como salário, solvência, dados de comportamento financeiro e transações.
- Dados biométricos (sempre que contarmos com o seu consentimento): reconhecimento facial, impressões digitais e assinatura eletrónica, entre outros.
- Dados relativos à sua imagem e voz nas chamadas.
- Dados derivados dos Cookies: descritos na Política de cookies do WiZink;
- Dados relacionados com o seu perfil: como os seus hábitos e preferências;
- Dados necessários para evitar o sobre-endividamento.
- Códigos ou chaves de identificação, como nome de utilizador e palavra-passe criados para operar na nossa página web, e os endereços IP resultantes de uma determinada operação.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Conservaremos os seus dados enquanto continuar a ser nosso cliente, já que necessitamos dos mesmos para lhe prestar os serviços que tiver contratado.

Os dados pessoais serão conservados pelo WiZink enquanto durar a relação contratual, já que são necessários para prestar os serviços contratados. Quando a relação com o WiZink terminar, os dados serão bloqueados. Não obstante, serão conservados durante o tempo necessário para cumprir diferentes obrigações legais e para o caso de virem a ser solicitados por um juiz, um tribunal ou uma autoridade administrativa. Durante este período de conservação, os dados não serão utilizados para nenhuma outra finalidade para além das mencionadas e, depois de finalizados os prazos legais de conservação e os prazos de prescrição de ações aplicáveis em cada caso, deverá proceder-se à eliminação definitiva dos seus dados pessoais. Por exemplo, no caso dos clientes do WiZink, as suas informações

são mantidas enquanto durar a relação e, depois de extinta, durante sete anos a contar da finalização da relação de negócio, para cumprimento das obrigações de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

No caso de solicitantes que, por qualquer motivo, não formalizem a relação contratual com o WiZink, as informações serão conservadas bloqueadas até à prescrição das nossas obrigações legais.

Relativamente às promoções comerciais, conservaremos os seus dados pessoais enquanto não exercer a sua oposição.

Com a finalidade de enviar comunicações comerciais, os seus dados pessoais serão conservados durante um máximo de 12 meses a partir da data do último contacto recebido.

PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com os seguintes destinatários:

- Administrações, Autoridades e/ou Organismos Públicos, incluindo Julgados e Tribunais, em conformidade com a legislação em vigor.
- Caso ocorram incumprimentos da sua parte, poderão ser comunicados a empresas de solvência patrimonial, tais como a Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, cumprindo os procedimentos e garantias que em cada momento estabelecer e lhe reconhecer a legislação em vigor;
- Fornecedores de confiança do WiZink: para poder prestar-lhe um serviço adequado e gerir a relação que mantemos consigo como cliente, estes fornecedores de confiança tratam os seus dados por conta do WiZink, como parte da prestação de serviços que lhes contratamos. Para mais informações, consultar Anexo I, com uma relação das categorias destes fornecedores.
- Entre os Fornecedores de confiança do WiZink encontra-se a FDR Limited que realiza para a WiZink serviços de gestão, manutenção e alojamento dos seus sistemas, podendo esses serviços implicar transferências internacionais de dados, conforme as garantias adequadas estabelecidas no Regulamento Europeu de Proteção de Dados, realizado com base nas suas Normas Corporativas Vinculativas, aprovadas pela Autoridade de Controlo de Proteção de Dados do Reino Unido, disponíveis em https://www.firsdata.com/en_es/privacy/binding-corporate-rules.html
- Empresas do Grupo para a realização de funções administrativas decorrentes de processos realizados pelo WiZink e outras funções em que atuem como entidades subcontratantes.

QUE DIREITOS PODE EXERCER?

Enquanto interessado, tem os seguintes direitos:

- **Acesso:** tem direito a conhecer que dados estamos a tratar sobre si, com que finalidades, a quem os podemos comunicar, o prazo de conservação dos seus dados, bem como a obter uma cópia dos dados que estamos a tratar. Esta cópia será gratuita, sempre e quando não for manifestamente infundada, caso em que poderemos pedir o pagamento de uma taxa.
- **Retificação:** pode pedir-nos para modificarmos os dados que figuram nas nossas bases de dados, quando forem inexatos ou incompletos.
- **Eliminação:** pode solicitar que apaguemos os dados pessoais que tivermos sobre si na nossa base de dados, quando considerar que o tratamento que estamos a fazer é ilícito, porque a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento desapareceu, porque pretende retirar o consentimento ou porque se opõe ao tratamento. Não obstante, lembre-se de que temos certas obrigações legais que nos impedem de proceder à sua eliminação imediata. Contudo, iremos mantê-los devidamente bloqueados quando assim o exigir a regulamentação.
- **Portabilidade:** tem direito a receber os dados que nos tiver proporcionado, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, ou a que os transmitamos a outro responsável, sempre e quando o tratamento que estivermos a realizar se baseie no consentimento ou na existência de um contrato, e o fizermos através de meios automatizados.
- **Oposição:** pode opor-se ao tratamento que estamos a realizar, sempre e quando não tivermos um interesse legítimo prevalecente e, em todo o caso, a receber comunicações comerciais. Também pode opor-se às decisões automatizadas e à elaboração de perfis.
- **Retirar o consentimento** quando tiver dado o seu consentimento: terá direito a retirá-lo.
- **Limitação do tratamento que fazemos dos seus dados:** quando considerar que os dados que estamos a tratar não são exatos, enquanto verificamos a exatidão dos mesmos; quando entender que o tratamento que estamos a realizar é ilícito e se opuser à eliminação dos mesmos; e quando considerar que já não necessitamos dos seus dados pessoais e se necessitar dos mesmos para o exercício, formulação ou defesa de reclamações.

Além disso, se considerar oportuno, pode apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Pode exercer estes direitos por escrito perante o WiZink, para a seguinte morada: Avenida da Liberdade, 131, 2º andar, 1250-140 Lisboa, indicando claramente a pretensão solicitada e anexando documentação que acredite a sua identidade, como uma cópia do seu cartão de cidadão ou cópia de um formulário assinado por si, onde constem os seus dados identificativos e onde certifique a sua identidade, e / ou preenchimento dos formulários para o exercício dos direitos disponíveis no sítio www.wizink.pt, na área Proteção de Dados. Depois de confirmarmos a sua identificação, destruiremos imediatamente a fotocópia do documento de identificação que nos tiver enviado. Para lhe facilitar o exercício dos seus direitos, o WiZink coloca à sua disposição modelos que, preenchidos com os dados concretos, nos pode enviar nas formas indicadas. Pode consultá-los na explicação de cada um dos direitos mencionados.

Além disso, lembre-se de que, se tiver qualquer dúvida sobre os seus direitos ou como exercê-los, pode entrar em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, pela forma indicada no início desta mesma política.

Como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais com fins comerciais ou de elaboração de perfis para seguros?

Recordamos que pode exercer esse direito através dos mesmos canais indicados no parágrafo anterior.

Lembre-se de que, se exercer o seu direito de oposição, não poderemos continuar a informá-lo sobre descontos e promoções que possam ser do seu interesse. Se fizer uso do seu direito de oposição à elaboração de perfis para seguros, não poderemos continuar a enviar informações personalizadas e adaptadas às suas necessidades.

SÃO TOMADAS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE MIM?

As decisões automatizadas são aquelas que são tomadas por meios tecnológicos sem intervenção humana e que produzem um efeito jurídico.

Utilizamos a tomada de decisões automatizadas para uma maior equidade na tomada de decisões, reduzindo os potenciais erros humanos ou atos discriminatórios, para tomar decisões num período de tempo mais curto e melhorar a eficiência dos processos, entre outros.

As decisões automatizadas não só se podem tomar com base nas informações que nos proporcionar, como também nas que recolhemos de outras fontes [Para mais informações, consulte a secção “Como obtêm os meus dados?”].

A maioria das decisões não são totalmente automatizadas, requerendo a intervenção humana. Por exemplo, a equipa de análise revê a maior parte dos pedidos rejeitados.

O titular dos dados pode obter o direito de, pelo menos, obter intervenção humana por parte do responsável, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão.

Pode opor-se à tomada de decisões automatizadas, incluindo a criação de perfis, conforme lhe explicamos na secção “*Como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais com fins comerciais ou de elaboração de perfis para seguros?*”.

QUE OBRIGAÇÕES TENHO SOBRE OS MEUS DADOS?

Garantir que todos os dados que nos proporcionar, ao preencher o pedido de adesão a um produto do WiZink e durante a relação contratual, são seus, verdadeiros, exatos, completos e atualizados.

Estes dados são necessários para a gestão e execução do contrato, sendo preciso que os mantenha atualizados enquanto durar a relação contratual, para poder desenvolvê-la corretamente, comprometendo-se a comunicar-nos, com a maior brevidade possível, as modificações e retificações que se forem produzindo nos seus dados pessoais.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política é atualizada de forma periódica, pelo que recomendamos que a consulte regularmente.

WiZink Bank, S.A.U. – Sucursal em Portugal

ANEXO I: Fornecedores de confiança do WiZink por categorias

Lista de Fornecedores de confiança do WiZink que, para nos prestar o serviço que lhes contratamos, podem aceder aos seus dados pessoais.

- Serviços de *backoffice*
- Serviços de apoio administrativo
- Serviços de auditoria e consultoria
- Serviços jurídicos e de recuperação de dívida judicial e extrajudicial
- Serviços de pagamento
- Serviços de publicidade e comunicação
- Serviços de intermediação financeira
- Serviços de inquéritos e qualidade
- Serviços de *call center*
- Serviços logísticos
- Serviços informáticos (segurança dos sistemas e da Informação, cibersegurança, sistemas de informação, Arquitetura, hosting, processamento de dados)
- Serviços de telecomunicações
- Serviços de impressão, envelopagem, envios postais e mensagens
- Serviços de arquivo, custódia e destruição da informação (digital e física)
- Serviços de segurança física
- Serviços de manutenção e segurança de edifícios, instalações e equipamentos