

Proteção de Dados

Quem é o responsável pelo tratamento dos teus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é o WiZink Bank, S.A. sucursal em Portugal, com o NIPC 980561825 e a morada: Avenida da Liberdade n.º 131, 2º Piso, 1250-140 Lisboa, Portugal.

Designámos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD) que vai garantir que os teus dados são tratados da forma adequada e que te poderá ajudar a resolver qualquer dúvida, consulta ou sugestão que te possa surgir. Podes contactar com o EPD através de carta ao seu cuidado, enviada para a morada indicada no parágrafo anterior, ou através de e-mail para o endereço protecaodedados@WiZink.pt.

A página web do WiZink pode incluir links para outras páginas web de terceiros, cujas políticas de privacidade são alheias à do WiZink, pelo que o WiZink não é responsável pela privacidade nem pelo tratamento dos dados pessoais destas páginas web de terceiros. Ao aceder a estas páginas web, decides se aceitas as suas políticas de privacidade.

Com que finalidade tratamos os teus dados?

O WiZink trata os teus dados pessoais para poder prestar de forma adequada os serviços ou produtos que contrataste, assim como para poder gerir todos os teus pedidos ao WiZink. Para isso, informamos que o WiZink poderá consultar informação em ficheiros comuns de solvabilidade patrimonial e de concessão de crédito para poder avaliar a tua solvabilidade, de acordo com o disposto nas normas aplicáveis sobre proteção de dados. Assim, é necessário que nos forneças os dados pessoais que te pedimos e que estes se mantenham atualizados durante a nossa relação contratual, para a poder realizar da forma correta e com o compromisso de nos comunicares, o mais rápido possível, alterações e correções que possam afetar os teus dados pessoais.

Também trataremos os teus dados para oferecer, normalmente por email ou por telefone, produtos ou serviços relacionados com os que já contrataste, isto é, do setor financeiro e dos seguros.

Para que estas ofertas comerciais sejam o mais adequadas possível às tuas preferências e necessidades pessoais, analisamos os teus dados demográficos e de consumo para elaborar um perfil comercial.

Na última secção indicamos o que podes fazer caso não queiras que realizemos estes tratamentos.

Deves ter em conta que a oposição a estes tratamentos não irá afetar os serviços incluídos no contrato.

Por último, e de acordo com as normas aplicáveis, realizaremos uma série de tratamentos dos teus dados pessoais derivados de várias obrigações legais relacionadas, entre outros, com a prevenção do branqueamento de capitais, a regulamentação das entidades financeiras e de crédito, a regulamentação do mercado dos seguros, a prevenção de fraudes e obrigações fiscais. Reforçamos que estes tratamentos se encontram sempre sujeitos à mais rigorosa confidencialidade e às correspondentes medidas de segurança, para evitar que os teus dados sejam usados para finalidades diferentes das previstas.

Que dados recolhemos sobre ti?

Os dados pessoais que recolhemos no WiZink são os que nos forneces diretamente nos pedidos de produtos ou serviços, assim como os gerados durante a vigência desse(s) produto(s) ou serviço(s), a título de exemplo mas não limitado, os dados identificativos (nome, apelidos, morada, CC), de solvabilidade, derivados da relação comercial, etc.

Do mesmo modo, cada vez que visitas a nossa página web podemos recolher os dados pessoais indicados na Política de Privacidade da Internet e uso de Cookies do WiZink, através dos cookies, que são pequenos ficheiros de texto com informações sobre a tua navegação na nossa página web e cujo principal objetivo é melhorar a tua experiência na web. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, a sua finalidade, os dados que recolhemos e outras informações de interesse, consulta o seguinte link: <https://www.wizink.pt/seguranca-na-internet.html>.

Durante quanto tempo conservamos os teus dados?

Conservaremos os teus dados pessoais enquanto fores nosso cliente, uma vez que estes são necessários para te prestar os serviços contratados.

Se a tua relação com o WiZink terminar, os teus dados serão cancelados. Contudo, temos de os conservar durante o tempo necessário para cumprir as várias obrigações legais e para o caso de alguma vez nos serem pedidos por um juiz ou tribunal, ou por uma autoridade administrativa. Durante este tempo de conservação não utilizaremos os teus dados para qualquer outra finalidade diferente das indicadas e, uma vez terminados os prazos legais de conservação e os prazos de prescrição das ações aplicáveis, segundo o caso, apagaremos os teus dados pessoais de forma definitiva.

Qual é a nossa legitimidade para tratar os teus dados?

A base legal para o tratamento dos teus dados é a execução do contrato.

Temos um interesse legítimo nos tratamentos necessários para te poder enviar comunicações comerciais, incluindo a elaboração de um perfil comercial. Por este motivo, só enviaremos ofertas comerciais enquanto fores nosso cliente e estas serão exclusivamente sobre produtos e serviços comercializados pelo WiZink análogos aos que já tenhas contratado, incluindo seguros.

Por último, como já referimos antes, alguns dos tratamentos que realizaremos com os teus dados pessoais respondem à necessidade de cumprir com várias obrigações legais aplicáveis ao WiZink.

Partilhamos os teus dados com terceiros?

Os teus dados pessoais poderão ser partilhados com os seguintes destinatários:

- Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo juízos e tribunais, quando isso for exigido pelas normas aplicáveis.
- Fornecedores de confiança do WiZink, com o objetivo de realizar a nossa atividade e cumprir o contrato que tens conosco. Estes fornecedores, enquanto subcontratantes do WiZink, só poderão tratar os teus dados para as finalidades indicadas pelo WiZink. Estes fornecedores estarão sujeitos às obrigações de confidencialidade e segurança da informação.
- O WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A., caso não te oponhas à possibilidade de receber comunicações comerciais, para que seja esta entidade (participada a 100% pelo WiZink) a entrar em contacto contigo para oferecer a venda seguros.

Que direitos podes exercer?

Enquanto titular tens o direito de aceder, retificar, apagar, solicitar a portabilidade dos teus dados, opor-te ou limitar o tratamento que fazemos dos teus dados, nos casos e no âmbito estabelecido pelas normas aplicáveis.

Podes exercer estes direitos através do envio de uma carta para Avenida da Liberdade, n.º 131, 2º Piso, 1250-140 Lisboa, Portugal, indicando de forma clara a pretensão solicitada e anexando uma fotocópia do teu Cartão de Cidadão ou documento de identificação equivalente válido.

Lembra-te que se tiveres alguma dúvida sobre os teus direitos, ou sobre como os exercer, podes entrar em contacto com o nosso Encarregado da Proteção de Dados.

Como te podes opor ao tratamento dos teus dados pessoais para finalidades comerciais ou de elaboração de perfis para seguros?

Se te quiseres opor a estes tratamentos deverás enviar carta:

Endereçada a

WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal
A/c Enc. Proteção de Dados / Área Operações

Para a morada

Av. da Liberdade, n.º 131, 2º Piso
1250-140 Lisboa

Com indicação do nome completo e NIF e a seguinte informação, conforme ao que te pretendes opor

- Não desejo receber comunicações comerciais relacionadas com produtos de crédito, poupança, seguros ou produtos semelhantes do WiZink, seja em suporte eletrónico (e-mail, SMS ou outros meios equivalentes) ou não eletrónico (telefone, correio postal ou outros meios equivalentes).

e / ou

- Não pretendo que os meus dados pessoais sejam usados para a elaboração de um perfil individual de cliente, a fim de me serem oferecidos produtos de seguro.

Deverás ainda anexar à carta uma fotocópia do documento de identificação para que possamos proceder a tua identificação e prosseguirmos conforme o teu pedido. Assim que confirmemos a identificação, procederemos de imediato à destruição da fotocópia do documento que nos enviaste.

WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal