Regulamento Programa WiZink Rewards

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. O cartão de crédito WiZink Rewards, emitido pelo WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal ("WiZink"), é um meio de pagamento que permite efetuar compras a crédito, em todos os estabelecimentos comerciais identificados com o símbolo da rede Visa, em Portugal e no estrangeiro, e levantamentos de dinheiro a crédito nos caixas automáticos com o símbolo da rede Visa.
 2. O WiZink em parceria com a Top Atlântico (1), oferece vantagens ao Titular do cartão de crédito WiZink Rewards ("Titular") através do Programa WiZink Rewards ("Programa"), pelo que todas as questões relativas à utilização do Programa devem ser endereçadas para o Apartado 24030, LOJA CTT CAMPO DE OURIQUE (LISBOA), 1251-977, ou esclarecidas através de WiZink24, através do número 707 780 808.
 3. Ao aderir ao cartão de crédito WiZink Rewards, o Titular fica automaticamente inscrito no Programa, usufruindo de todas as suas vantagens, incluindo a atribuição de 1 (um) Ponto, por cada 1 (um) euro gasto em compras efetuadas com cartão de crédito WiZink Rewards.
 4. Para a conversão dos pontos acumulados nas ofertas disponíveis no Programa serão considerados os pontos disponíveis à data do último extrato.
 5. Os pontos do Programa Rewards são válidos por 5 (cinco) anos, contados a partir da respetiva data de atribuição. As ofertas resultantes da conversão dos pontos do cartão WiZink Rewards terão que ser obrigatoriamente reservadas e efetuadas antes da data correspondente ao final do prazo de validade dos pontos.
- (1) Top Atlântico é uma marca utilizada pela RASO - Viagens e Turismo, S.A. com sede na Av. D. João II, Lt. 1.16.1, 9º, 1990-083 Lisboa, com o capital social de 42.607.768,00€, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o n.º 500 886 113, que é igualmente NIPC, com o RNAVT N.º Registo 1819.

6. Por cada 5.000€ em compras efetuadas por cada semestre civil, serão atribuídos 500 Pontos Extra até ao limite máximo de 1.500 pontos, correspondentes a 15.000€ em compras.
A atribuição dos Pontos Extra referentes ao 1.º Semestre deverá ocorrer até ao dia 31 de janeiro do semestre civil seguinte ao da sua verificação e a atribuição dos referentes ao 2.º Semestre até 31 de julho do semestre civil seguinte à sua verificação.
7. Os pontos do Programa Rewards atribuídos são pessoais e intransmissíveis. Só podem ser trocados pelo Titular, pelas ofertas disponíveis à data no Programa, para si ou para oferecer. Em caso algum poderão ser creditados noutra conta cartão, vendidos, cedidos a terceiros ou trocados por dinheiro pelo Titular. A oferta dos pontos não é cumulativa com quaisquer outros descontos, ofertas, promoções ou programa de fidelização em vigor no âmbito de campanhas promocionais do WiZink.
8. A acumulação e conversão dos pontos do Programa Rewards apenas será válida nas seguintes condições:
 - a) caso o cartão de crédito WiZink Rewards relevante se encontre dentro do respetivo prazo de validade;
 - b) caso não existam pagamentos em atraso relativamente ao cartão de crédito WiZink Rewards relevante;
 - c) caso o montante em dívida relativo ao cartão de crédito WiZink Rewards relevante não exceda o respetivo limite de crédito.
9. A cessação do Acordo de Utilização do cartão de crédito WiZink Rewards, por iniciativa do seu Titular ou por iniciativa do WiZink, determina o cancelamento dos pontos acumulados com o respetivo cartão de crédito WiZink Rewards.
10. O uso indevido ou fraudulento do cartão de crédito WiZink Rewards confere ao WiZink o direito de suspender ou cancelar o saldo dos pontos atribuídos, sem prejuízo do apuramento da responsabilidade que ao caso couber.
11. Na renovação e/ou substituição do cartão de crédito WiZink Rewards relevante, os pontos são transferidos para o novo cartão.
12. O saldo dos pontos acumulados poderá ser consultado no extrato mensal referente ao cartão de crédito WiZink Rewards relevante ou através do número 808 20 60 20.
13. A conversão dos pontos do Programa Rewards só poderá ser solicitada junto do atendimento do Programa WiZink Rewards, de segunda-feira a sexta -feira, entre as 10:00 e as 20:00 e sábado, das 10:00 às 14:00, através do número 808 20 60 20.
14. O Programa Rewards permite converter os pontos acumulados em

ofertas predefinidas pelo Emissor do Cartão, nas seguintes categorias:

- Viagens de Avião;
- Alojamento;
- Programas de férias ou Programas de fim de semana (através de vouchers de valor monetário que podem ser convertidos nestes programas);
- Vouchers de valor monetário que podem ser utilizados em parceiros predefinidos pelo Emissor do Cartão;

15. As ofertas abrangidas pelo Programa, bem como o respetivo número de pontos necessários para a conversão, encontram-se disponíveis em www.WiZink.pt na página "Cartão de Crédito WiZink Rewards", ou na Linha de Atendimento do WiZink Rewards pelo número 808 206 020.
16. O WiZink reserva-se o direito de alterar o Regulamento do Programa, ou mesmo de o cancelar, mediante comunicação prévia ao Titular, com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias.
17. O presente Regulamento do Programa encontra-se sujeito à lei portuguesa, sendo competentes os tribunais da área de residência do Cliente em Portugal ou da Comarca de Lisboa para a resolução de qualquer litígio que do mesmo possa emergir.

ANEXOS:

ANEXO I:

CONDIÇÕES APLICÁVEIS À CATEGORIA DE CONVERSÃO EM VIAGENS DE AVIÃO

1. Os destinos abrangidos pelo Programa, para onde viajar, bem como o respetivo número de pontos necessários para a conversão, encontram-se disponíveis em www.WiZink.pt na página “Cartão de Crédito Rewards”, ou na Linha de Atendimento do WiZink Rewards pelo número 808 206 020.
2. Os pontos mencionados para as viagens de avião são por passageiro para viagem de ida e volta e apenas se encontram disponíveis as partidas e destinos que constam na Tabela de Conversão de Pontos.
3. As reservas em classe executiva têm de observar os mínimos e máximos de estadia aplicáveis a cada destino identificado na Tabela de estadias Classe executiva, igualmente disponível em www.WiZink.pt na página “Cartão de Crédito WiZink Rewards”, ou na Linha de Atendimento Rewards pelo número 808 206 020.
4. Todas as partidas das viagens cujos bilhetes tenham sido adquiridos através da conversão de pontos acumulados com o cartão Rewards poderão ser feitas a partir dos seguintes aeroportos: Lisboa, Porto, Faro, Funchal, Ponta Delgada, Horta e Angra do Heroísmo.
5. As reservas para as viagens cujos bilhetes tenham sido adquiridos através do Programa deverão ser feitas com um mínimo de 7 dias úteis de antecedência relativamente à respetiva data de embarque.
6. De acordo com a solicitação do Titular, no que concerne ao destino e datas para a viagem, a Top Atlântico, ao abrigo do presente Regulamento, apresentará por escrito as alternativas disponíveis.
7. Todas as taxas (de aeroporto, combustível, serviço de passageiros, segurança, ou outras) (“Taxas”) serão da responsabilidade do Titular e serão debitadas, no momento da reserva, no cartão de crédito WiZink Rewards. Os pontos não poderão ser convertidos/utilizados para efeitos de pagamento das Taxas.
8. Para efeito de cobrança das taxas anteriormente mencionadas deverá o Titular indicar no contacto com a Top Atlântico o seu nº de cartão de crédito WiZink Rewards, a correspondente Data de Validade bem como o respetivo código CVV (três últimos dígitos que constam do verso do seu cartão de crédito WiZink). Adicionalmente deverá facultar à Top Atlântico cópia do seu Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão.
9. O WiZink irá ceder dados pessoais do Titular à Top Atlântico, para que

este possa efetuar o tratamento da informação necessária e garantir o cumprimento do Programa, nomeadamente, fornecer a informação relativa aos pontos disponíveis; comunicar os dados pessoais do Titular a companhias aéreas, operadores ou agências de viagem, de forma a converter os pontos acumulados com o cartão Rewards em bilhetes de avião.

10. Nem o WiZink Bank, nem o parceiro Top Atlântico, poderão ser responsabilizados pelo incumprimento por parte das companhias aéreas em caso de cancelamento, atrasos ou alteração dos voos.
11. O cancelamento da reserva confirmada implica a perda dos pontos já descontados. Quaisquer Taxas, seguros ou outros custos resultantes do cancelamento de uma reserva de bilhete de avião só serão reembolsados de acordo com “política de cancelamento” das Companhias Aéreas.
12. A taxa aplicada pela Top Atlântico pelo cancelamento será de 15,00€, por reserva, sendo o seu pagamento da responsabilidade do Titular.
13. É possível proceder à alteração de uma reserva efetuada para um bilhete de avião, sendo aplicadas as condições da companhia aérea escolhida. A taxa mínima a aplicar será de 15,00€, por reserva, sendo o seu pagamento da responsabilidade do Titular.
14. Quaisquer taxas, seguros ou outros custos resultantes da alteração de uma reserva de bilhete de avião só serão reembolsados de acordo com “política de cancelamento” das Companhias Aéreas.
15. É da responsabilidade do Titular assegurar-se que se encontra na posse de toda a documentação necessária para a viagem, incluindo passaportes, vistos e quaisquer documentos relacionados com questões sanitárias necessárias para o destino escolhido.
16. O Titular é responsável por assegurar o transporte de e para os aeroportos relevantes. O serviço de “transfer” não está incluído no bilhete de avião atribuído ao abrigo do Programa.
Todas as reservas dos voos estão sujeitas à disponibilidade e às condições gerais da companhia aérea escolhida, incluindo a marcação de lugares na respetiva classe de reserva, alterações, cancelamentos e restrições durante certos períodos e para determinados destinos.
17. A reserva só será confirmada quando o Titular receber a confirmação, por parte da Top Atlântico via e-mail, do número de reserva.
18. A comunicação dos elementos necessários para o tratamento da reserva, registo ou formulários de troca, significa que o Titular aceita as presentes condições gerais de utilização e que obteve o consentimento prévio e expresso dos outros membros do seu grupo para fornecer à Top Atlântico os elementos destes.

TABELA DE CONVERSÃO DE PONTOS EM VIAGENS DE AVIÃO

Partidas	Portugal Continental (exceto Faro)		Madeira e Faro		Açores (Ponta Delgada, Horta, Angra do Heroísmo)	
	Económica	Executiva	Económica	Executiva	Económica	Executiva
Portugal Continental	13 000	-	13 000	-	15 000	-
Madeira	13 000	-	-	-	13 000	-
Açores	13 000	-	-	-	10 000	-
Europa	13 000	30 000	13 000	35 000	28 000	40 000
Norte de África*	26 000	-	33 000	-	41 000	-
América do Norte**	60 000	100 000	67 000	100 000	75 000	100 000
América do Sul	70 000	120 000	77 000	120 000	85 000	120 000
Caraíbas	64 500	-	71 500	-	79 500	-
Sul de África***	66 000	-	73 000	-	81 000	-
Australásia	85 000	-	92 000	-	100 000	-

* O Norte de África é constituído por: Argélia; Egito; Líbia; Marrocos; Tunísia e Cabo Verde.

** Hawai é considerado como parte da América do Norte.

*** Sul de África é constituído por todos os países Africanos exceto Argélia, Egito, Líbia, Marrocos, Tunísia e Cabo Verde.

TABELA ADICIONAL CLASSE EXECUTIVA

PARTIDA/DESTINO	DESTINO REWARDS	PERÍODO DE ESTADIA OBRIGATÓRIO	
		MÍN	MÁX
FARO-LONDRES	Europa	SU*	-
FUNCHAL-AMSTERDÃO	Funchal - Europa	SU*	1 MÊS
FUNCHAL-LONDRES	Funchal - Europa	SU*	-
LISBOA-AMSTERDÃO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-BARCELONA	Europa	3 DIAS	1 MÊS
LISBOA-BERLIM	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-BILBAO	Europa	3 DIAS	1 MÊS
LISBOA-BRUXELAS	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-BUDAPESTE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-COPENHAGA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-DUSSELDORF	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-ESTOCOLMO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-FRANKFURT	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-GENEVE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-HELSINQUIA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-LONDRES	Europa	SU*	-
LISBOA-LUXEMBURGO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MADRID	Europa	3 DIAS	1 MÊS
LISBOA-MANCHESTER	Europa	SU*	-
LISBOA-MARSELHA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MIAMI	América do Norte	SU*	1 MÊS
LISBOA-MILÃO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MOSCOVO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MUNIQUE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-NICE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-NOVA IORQUE	América do Norte	-	-
LISBOA-OSLO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-PARIS	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-PRAGA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-RIO DE JANEIRO	América do Sul	5 DIAS	1 MÊS
LISBOA-ROMA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-SÃO PAULO	América do Sul	5 DIAS	1 MÊS
LISBOA-TOULOUSE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-VARSÓVIA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-VENEZA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-VIENA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-ZAGREB	Europa	SU*	1 MÊS

TABELA ADICIONAL CLASSE EXECUTIVA

PARTIDA/DESTINO	DESTINO REWARDS	PERÍODO DE ESTADIA OBRIGATÓRIO	
		MÍN	MÁX
LISBOA-ZURIQUE	Europa	SU*	1 MÊS
PONTA DELGADA-AMSTERDÃO	Açores - Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-AMSTERDÃO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-BARCELONA	Europa	3 DIAS	1 MÊS
PORTO-BERLIM	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-BRUXELAS	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-BUDAPESTE	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-COPENHAGA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-FRANKFURT	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-HELSINQUIA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-LONDRES	Europa	SU*	-
PORTO-LUXEMBURGO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-MADRID	Europa	3 DIAS	1 MÊS
PORTO-MILÃO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-MOSCOVO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-MUNIQUE	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-NOVA IORQUE	América do Norte	-	-
PORTO-PARIS	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-PRAGA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-RIO DE JANEIRO	América do Sul	5 DIAS	1 MÊS
PORTO-ROMA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-SÃO PAULO	América do Sul	5 DIAS	1 MÊS
PORTO-VENEZA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-ZURIQUE	Europa	SU*	1 MÊS

SU* - Sunday Rule. Obriga à estadia (pernoita) de Sábado para Domingo.

ANEXO 2

TABELA DE CONVERSÃO DE PONTOS EM ALOJAMENTO

HOTEL/POUSADA - GRUPO PESTANA	TOTAL PONTOS
a) Check-in Pestana Hotels & de Portugal 1 ou 2 noites quarto duplo	9 000
b) Check-in Pestana Pousadas de Portugal 1 noite quarto duplo	9 000
a) Premium Check-in Pestana Hotels & Resorts 1, 2 ou 4 noites quarto duplo	15 000
b) Premium Check-in Pestana Pousadas de Portugal 1 ou 2 noites quarto duplo	15 000
Luxury Pestana Hotels & Resorts e Pestana Pousadas de Portugal 1 ou 2 noites quarto duplo	22 000

1. Os pontos apresentados são válidos para um voucher de uma noite ou duas noites em quarto duplo standard com pequeno almoço nas Pousadas de Portugal e nos hotéis Pestana selecionados.
2. O envio do voucher é feito por parte da Top Atlântico por carta registada até 10 dias úteis após pedido.
3. Os vouchers têm a validade de 365 dias a contar da data de emissão, findo o qual caduca.
4. Mais informações sobre os vouchers Pousadas de Portugal e Hotéis Pestana consulte www.pousadas.pt e www.pestana.com ou ligue +351 218 442 001.
O envio do voucher Goldcar, Cepsa e EDP é feito através de email até 10 dias úteis.

ANEXO 3

TABELA DE CONVERSÃO DE PONTOS EM PROGRAMAS DE FÉRIAS OU PROGRAMAS DE FIM DE SEMANA

Programa de Férias ou de Fim de Semana	Total Pontos
Cheque viagem Top Atlântico 50€	7 500
Cheque viagem Top Atlântico 100€	15 000
Cheque viagem Top Atlântico 150€	20 500

1. Os vouchers Top Atlântico são oferecidos pela Top Atlântico, RASO - Viagens e Turismo, S.A. através do Cheque Viagem Top Atlântico. Para mais informações e sobre as respetivas condições do seu Cheque Viagem Top Atlântico consulte www.topatlantico.pt.
2. O cheque viagem Top Atlântico destina-se exclusivamente ao pagamento de serviços disponibilizados pelas agências TOP Atlântico - Viagens e Turismo S.A, Top Atlântico Madeira - Viagens e Turismo, Lda, Top Atlântico DMC - Viagens e Turismo S.A., TOP Partner - Viagens e Soluções Empresariais S.A., RASO - Viagens e Turismo, S.A. e Agência de Viagens Tagus, S.A. sob as marcas Top Atlântico, BCD Travel, GeoStar e Loja de Cruzeiros, podendo ser nominativo ou ao portador.
3. O cheque viagem Top Atlântico pode ser utilizado na totalidade ou parcialmente. O valor não utilizado num primeiro ato de compra, pode ser utilizado em ato de compra posterior.
4. O cheque viagem Top Atlântico tem a validade de 365 dias a contar da data de emissão, findo o qual caduca. As condições de renovação poderão ser consultadas em www.topatlantico.pt ou junto da RASO.
5. O envio do cheque viagem Top Atlântico é feito por parte da Top Atlântico via e-mail até 1 dia útil após pedido do seu Cheque Viagem Top Atlântico - consulte www.topatlantico.pt.

ANEXO 4

TABELA DE CONVERSÃO DE PONTOS EM VOUCHERS

Vouchers	Total Pontos
Voucher 25€	5 000
Voucher 50€	9 000
Voucher 100€	15 000

1. As ofertas de vouchers abrangidas neste Programa são de valor monetário e podem ser utilizadas em parceiros predefinidos pelo Emissor do Cartão.
2. Os vouchers podem ser trocados por:
 - a. Cartão Dá:** É válido como meio de pagamento em mais de 1.100 lojas da Sonae, em Portugal e Espanha: Continente, Worten, Worten Mobile, Zippy, MO, Sport Zone, Wells', Bagga, Note!, e na loja online em www.continente.pt. Conheça as restantes características em www.cartoesda.com
 - b. Cartão Surprise:** Cartão disponibilizado pela Sonae Sierra aos seus clientes que sejam pessoas singulares. Cartão eletrónico e recarregável, com um determinado valor e válido em todas as lojas aderentes dos centros comerciais da Sonae Sierra em Portugal. Para mais informações, as respetivas condições e a rede de Estabelecimentos Aderentes ao seu Cartão Surprise consulte www.cartaopresentesurprise.com
 - c. Cartão Oferta Fnac:** Cartão para aquisição de artigos nas lojas Fnac ou em Fnac.pt. Para mais informações e as respetivas condições do seu Cartão Oferta Fnac consulte www.fnac.pt.
 - d. Oferta Goldcar:** código de desconto disponibilizado para alugar carro online, em www.goldcar.es/pt/
 - e. Oferta CEP SA:** Voucher desconto nos postos de abastecimentos aderentes da rede Cepsa. Condições e mais informações disponíveis em www.cepsa.pt
 - f. Oferta EDP:** Voucher de desconto para pagamento de faturas da EDP. Condições e mais informações disponíveis em www.comunidade.edp.pt

3. O envio do voucher é feito por parte da Top Atlântico por carta registada até 10 dias úteis após pedido.
4. O envio do voucher Goldcar é feito através de email até 10 dias úteis.
5. A anulação de pedidos só pode ser efetuada no próprio dia em que o mesmo é feito.
6. Os vouchers têm a validade de 365 dias a contar da data de emissão, findo o qual caduca.