

Regulamento Programa de Pontos WiZinkTravel

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. O cartão de crédito WiZink Travel, emitido pelo WiZink Bank, S.A. - Sucursal em Portugal ("Wizink"), é um meio de pagamento que permite efetuar compras a crédito, em todos os estabelecimentos comerciais identificados com o símbolo da rede Visa, em Portugal e no estrangeiro, e levantamentos de dinheiro a crédito nos caixas automáticos com o símbolo da rede Visa.
2. O Wizink em parceria com a GeoStar (1), oferece vantagens ao Titular do cartão de crédito WiZink Travel ("Titular") através do Programa de Pontos WiZink Travel ("Programa"), pelo que todas as questões relativas à utilização do Programa devem ser endereçadas para Apartado 24030, LOJA CTT CAMPO DE OURIQUE (LISBOA), 1251-977 Lisboa ou esclarecidas através de WiZink24, através do número 707 780 808.
3. Ao aderir ao cartão de crédito WiZink Travel, o Titular fica automaticamente inscrito no Programa, usufruindo de todas as suas vantagens, incluindo a atribuição de 1 Travel Point, por cada euro gasto em compras efetuadas com cartão de crédito WiZink Travel.
4. Para a conversão dos Travel Points em bilhetes de avião serão considerados os Travel Points disponíveis à data do último extrato.
5. Os Travel Points são válidos por 5 anos, contados a partir da respetiva data de atribuição. As viagens resultantes da conversão dos Travel Points em bilhetes de avião terão que ser obrigatoriamente reservadas e efetuadas antes da data correspondente ao final do prazo de validade dos Travel Points.
6. Por cada € 5.000 em compras efetuadas por cada semestre civil, serão atribuídos 500 Travel Points Extra até ao limite máximo de 1.500 Travel Points, correspondentes a € 15.000 em compras. A atribuição dos Travel Points Extra referentes ao 1.º Semestre deverá ocorrer até ao dia 31 de janeiro do semestre civil seguinte ao da sua verificação e a atribuição dos referentes ao 2.º Semestre até 31 de Julho do semestre civil seguinte à sua verificação.
7. Os Travel Points atribuídos são pessoais e intransmissíveis. Só podem ser trocados pelo Titular, pelas ofertas disponíveis à data no Programa para si ou para oferecer à sua família. Em caso algum poderão ser creditados noutra conta cartão, vendidos, cedidos a terceiros ou trocados por dinheiro pelo Titular. A oferta dos Travel Points não é cumulativa com quaisquer outros descontos, ofertas, promoções ou programa de fidelização em vigor no âmbito de campanhas promocionais do WiZink.

8. A acumulação e conversão dos Travel Points apenas será válida nas seguintes condições:
 - a) caso o cartão de crédito WiZink Travel relevante se encontre dentro do respetivo prazo de validade;
 - b) caso não existam pagamentos em atraso relativamente ao cartão de crédito WiZink Travel relevante;
 - c) caso o montante em dívida relativo ao cartão de crédito WiZink Travel relevante não exceda a respetiva linha de crédito.
9. O cancelamento do cartão de crédito WiZink Travel, a pedido do seu Titular ou por iniciativa do Wizink, determina o cancelamento dos Platinum Travel Points acumulados com o respetivo cartão de crédito WiZink Travel.
10. O uso indevido ou fraudulento do cartão de crédito WiZink Travel confere ao Wizink o direito de suspender ou cancelar o saldo dos Platinum Travel Points atribuídos, sem prejuízo do apuramento da responsabilidade que ao caso couber.
11. Na renovação e/ou substituição do cartão de crédito WiZink Travel relevante, os Travel Points são transferidos para o novo cartão.
12. O saldo dos Travel Points poderá ser consultado no extrato mensal referente ao cartão de crédito WiZink Travel relevante ou através do número 808 20 60 20.
13. A conversão dos Travel Points só poderá ser solicitada junto do atendimento do Programa WiZink Travel, de Segunda-feira a Sexta -feira, entre as 10:00 e as 20:00 e Sábado, das 10:00 às 14:00, através do número 808 20 60 20.

O Programa WiZink Travel permite converter os pontos acumulados em ofertas predefinidas pelo Emissor do Cartão, em concreto, em Viagens de Avião.

CONDIÇÕES APLICÁVEIS À CATEGORIA DE CONVERSÃO EM VIAGENS DE AVIÃO

1. Os destinos abrangidos pelo Programa, para onde viajar, bem como o respectivo número de pontos necessários para a conversão, encontram-se disponíveis em www.wizink.pt na página "Cartão de Crédito WiZink Travel", ou na Linha de Atendimento do WiZink Travel pelo número 808 20 60 20.
2. Os pontos mencionados para as viagens de avião são por passageiro para viagem de ida e volta em classe económica ou em classe executiva.
3. Todas as partidas das viagens cujos bilhetes tenham sido adquiridos através da conversão de Travel Points poderão ser feitas a partir dos seguintes aeroportos: Lisboa, Porto, Faro, Funchal, Ponta Delgada, Horta e Angra do Heroísmo.
4. As reservas para as viagens cujos bilhetes tenham sido adquiridos através do Programa deverão ser feitas com um mínimo de 7 dias úteis de antecedência relativamente à respetiva data de embarque.
5. De acordo com a solicitação do Titular, no que concerne ao destino e datas para a viagem, a GeoStar, ao abrigo do presente Regulamento, apresentará por escrito as alternativas disponíveis.
6. Todas as taxas (de aeroporto, combustível, serviço de passageiros, segurança, ou outras) ("Taxas") serão da responsabilidade do Titular e serão debitadas, no momento da reserva, no cartão de crédito WiZink Travel. Os Travel Points não poderão ser convertidos/utilizados para efeitos de pagamento das Taxas.
7. Para efeito de cobrança das taxas anteriormente mencionadas deverá o Titular indicar no contacto com a Geostar o seu nº de cartão de crédito WiZink Travel, a correspondente Data de Validade bem como o respectivo código CVV (três últimos dígitos que constam do verso do seu cartão de crédito WiZink). Adicionalmente deverá facultar à Geostar cópia do seu Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão.
8. O Wizink irá ceder dados pessoais do Titular à GeoStar, para que este possa efetuar o tratamento da informação necessária e garantir o cumprimento do Programa, nomeadamente, fornecer a informação relativa aos Travel Points disponíveis; comunicar os dados pessoais do Titular a companhias aéreas, operadores ou agências de viagem, de forma a converter os Travel Point em bilhetes de avião.
9. Nem o Wizink, nem o parceiro GeoStar, poderão ser responsabilizados pelo incumprimento por parte das companhias aéreas em caso de cancelamento, atrasos ou alteração dos voos.
10. O cancelamento da reserva confirmada implica a perda dos Travel Points já descontados. Quaisquer Taxas, seguros ou outros custos resultantes do cancelamento de uma reserva de bilhete de avião só serão reembolsados de acordo com "política de cancelamento" das Companhias Aéreas.
11. A taxa aplicada pela GeoStar pelo cancelamento será de € 15,00, por reserva, sendo o seu pagamento da responsabilidade do Titular.
12. É possível proceder à alteração de uma reserva efetuada para um bilhete de avião, sendo aplicadas as condições da companhia aérea escolhida. A taxa mínima a aplicar será de 15,00€, por reserva, sendo o seu pagamento da responsabilidade do Titular.

13. Quaisquer taxas, seguros ou outros custos resultantes da alteração de uma reserva de bilhete de avião só serão reembolsados de acordo com "política de cancelamento" das Companhias Aéreas.
14. É da responsabilidade do Titular assegurar-se que se encontra na posse de toda a documentação necessária para a viagem, incluindo passaportes, vistos e quaisquer documentos relacionados com questões sanitárias necessárias para o destino escolhido.
15. O Titular é responsável por assegurar o transporte de e para os aeroportos relevantes. O serviço de "transfer" não está incluído no bilhete de avião atribuído ao abrigo do Programa.
16. Todas as reservas dos voos estão sujeitas à disponibilidade e às condições gerais da companhia aérea escolhida, incluindo a marcação de lugares na respectiva classe de reserva, alterações, cancelamentos e restrições durante certos períodos e para determinados destinos.
17. A reserva só será confirmada quando o Titular receber a confirmação, por parte da GeoStar via e-mail, do número de reserva.
18. A comunicação dos elementos necessários para o tratamento da reserva, registo ou formulários de troca, significa que o Titular aceita as presentes condições gerais de utilização e que obteve o consentimento prévio e expresso dos outros membros do seu grupo para fornecer à Geostar os elementos destes.
19. O Wizink reserva-se o direito de alterar o Regulamento do Programa, ou mesmo de o cancelar, mediante comunicação prévia ao Titular, com uma antecedência mínima de 15 dias.
20. O presente Regulamento do Programa encontra-se sujeito à lei portuguesa, sendo competentes os tribunais da área de residência do Cliente em Portugal ou da Comarca de Lisboa para a resolução de qualquer litígio que do mesmo possa emergir.

(1) GeoStar é uma marca propriedade da RASO - Viagens e Turismo, S.A. com sede na Av. do Colégio Militar, 37F, 5º andar, em Lisboa, com o capital social de € 6.000.000,00, matriculada na C. R. Comercial de Lisboa sob o nº 500 886 113, que é igualmente NIPC, com o RNAVT Nº Registo 1819

TABELA DE CONVERSÃO DE PONTOS EM VIAGENS DE AVIÃO

Partidas	Portugal Continental (exceto Faro)		Madeira e Faro		Açores (Ponta Delgada, Horta, Angra do Heroísmo)	
	Económica	Executiva	Económica	Executiva	Económica	Executiva
Portugal Continental	13 000	-	13 000	-	15 000	-
Madeira	13 000	-	-	-	13 000	-
Açores	13 000	-	-	-	10 000	-
Europa	13 000	30 000	13 000	35 000	28 000	40 000
Norte de África*	26 000	-	33 000	-	41 000	-
América do Norte**	60 000	100 000	67 000	100 000	75 000	100 000
América do Sul	70 000	120 000	77 000	120 000	85 000	120 000
Caraíbas	64 500	-	71 500	-	79 500	-
Sul de África***	66 000	-	73 000	-	81 000	-
Australásia	85 000	-	92 000	-	100 000	-

* O Norte de África é constituído por: Argélia; Egito; Líbia; Marrocos, Tunísia e Cabo Verde.

** Hawaii é considerado como parte da América do Norte.

*** Sul de África é constituído por todos os países Africanos exceto Argélia, Egito, Líbia, Marrocos, Tunísia e Cabo Verde.

TABELA ADICIONAL CLASSE EXECUTIVA

PARTIDA/ DESTINO	DESTINO REWARDS	PERÍODO DE ESTADIA OBRIGATÓRIO	
		MÍN	MÁX
FARO-LONDRES	Europa	SU*	-
FUNCHAL-AMSTERDÃO	Funchal - Europa	SU*	1 MÊS
FUNCHAL-LONDRES	Funchal - Europa	SU*	-
LISBOA-AMSTERDÃO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-BARCELONA	Europa	3 DIAS	1 MÊS
LISBOA-BERLIM	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-BILBAO	Europa	3 DIAS	1 MÊS
LISBOA-BRUXELAS	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-BUDAPESTE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-COPENHAGA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-DUSSELDORF	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-ESTOCOLMO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-FRANKFURT	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-GENEVE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-HELSINKI	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-LONDRES	Europa	SU*	-
LISBOA-LUXEMBURGO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MADRID	Europa	3 Dias	1 MÊS
LISBOA-MANCHESTER	Europa	SU*	-
LISBOA-MARSELHA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MIAMI	América do Norte	SU*	1 MÊS
LISBOA-MILÃO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MOSCOVO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-MUNIQUE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-NICE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-NOVA IORQUE	América do Norte	-	-
LISBOA-OSLO	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-PARIS	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-PRAGA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-RIO DE JANEIRO	América do Sul	5 Dias	1 MÊS
LISBOA-ROMA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-SÃO PAULO	América do Sul	5 Dias	1 MÊS
LISBOA-TOULOUSE	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-VARSÓVIA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-VENEZA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-VIENA	Europa	SU*	1 MÊS
LISBOA-ZAGREB	Europa	SU*	1 MÊS

PARTIDA/ DESTINO	DESTINO REWARDS	PERÍODO DE ESTADIA OBRIGATÓRIO	
		MÍN	MÁX
LISBOA-ZURIQUE	Europa	SU*	1 MÊS
PONTA DELGADA-AMSTERDÃO	Açores - Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-AMSTERDÃO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-BARCELONA	Europa	3 Dias	1 MÊS
PORTO-BERLIM	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-BRUXELAS	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-BUDAPESTE	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-COPENHAGA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-FRANKFURT	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-HELSINQUIA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-LONDRES	Europa	SU*	-
PORTO-LUXEMBURGO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-MADRID	Europa	3 Dias	1 MÊS
PORTO-MILÃO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-MOSCOVO	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-MUNIQUE	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-NOVA IORQUE	América do Norte	-	-
PORTO-PARIS	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-PRAGA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-RIO DE JANEIRO	América do Sul	5 Dias	1 MÊS
PORTO-ROMA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-SÃO PAULO	América do Sul	5 Dias	1 MÊS
PORTO-VENEZA	Europa	SU*	1 MÊS
PORTO-ZURIQUE	Europa	SU*	1 MÊS

SU* - Sunday Rule. Obriga à estadia (pernoita) de Sábado para Domingo.