

## Política de proteção de dados do WiZink Bank SAU – Sucursal em Portugal

### 1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o WiZink Bank SAU – Sucursal em Portugal (WiZink), com NIPC nº 980561825, com sede na Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal e telefone 218 700 500 (custo de rede fixa nacional).

Dispomos de um Encarregado de Proteção de Dados que zelarà para que os seus dados pessoais sejam tratados adequadamente e esclarecerà qualquer dúvida, consulta ou sugestão que possa ter. Pode contactá-lo, enviando uma carta à sua atenção, para a morada do WiZink que indicamos no parágrafo anterior ou enviando um correio eletrónico para [protecaodedados@wizink.pt](mailto:protecaodedados@wizink.pt). Tem também à sua disposição no nosso website um formulário para o exercício dos seus direitos, que se encontra disponível em <https://www.wizink.pt/public/informacao-legal>.

O site do WiZink pode conter links para outras páginas web de terceiros, cujas políticas de privacidade são alheias ao WiZink, não sendo o WiZink, por isso, responsável pela privacidade e pelo tratamento de dados pessoais das referidas páginas web de terceiros. Em todo o caso, o WiZink informá-lo-á antes de sair do ambiente WiZink. Ao aceder a essas páginas web, decidirá se aceita as suas políticas de privacidade.

### 2. COM QUE FINALIDADE TRATAMOS OS SEUS DADOS E QUAL É A SUA BASE LEGAL?

A seguir, detalhamos porquê e para que tratamos os seus dados pessoais.

- O WiZink tratará os seus dados com base na **gestão e execução do contrato** e/ou medidas pré-contratuais, para as seguintes finalidades:
  - i. O WiZink trata os seus dados pessoais para poder tramitar os pedidos dos nossos produtos e para lhe poder prestar adequadamente os serviços ou produtos que tenha contratado com o WiZink, avaliando para tal a sua capacidade de pagamento e risco de crédito quando for preciso.

Caso não finalize o processo de contratação de um produto, o WiZink poderá contactá-lo(a) para ajudar a finalizar o seu pedido.

- ii. Se o seu pedido for aceite, o WiZink tratará os seus dados pessoais para poder efetuar o registo na sua área privada de cliente e levar a cabo todas as atividades de tratamento necessárias para o desenvolvimento, gestão e manutenção do(s) contrato(s) que tenha conosco, gerir os seus dados pessoais, registar e cobrar as operações, gerindo deste modo o seu contrato ou outras formalidades que sejam necessárias a cada momento, bem como enviar-lhe todas as informações que nos solicite, por exemplo, efetuando o tratamento dos seus dados para que possa realizar transações, receber extratos, consultar as suas informações no *online banking*, bem como as atividades necessárias para monitorizar que os processos funcionam de modo adequado.
- iii. Registar e recuperar as operações. Em caso de incumprimento, o WiZink fará todas as diligências necessárias para recuperar dívidas, incluindo a utilização de dados de contato fornecidos.
- iv. Caso participe em qualquer sorteio ou promoção organizado por esta entidade, o WiZink tratará os seus dados pessoais para gerir todas as fases do mesmo, bem como a entrega de prémios e o envio de informações (por meios eletrónicos ou outros) relativas aos mesmos, de acordo com a base legal de cada uma.
- v. O Banco irá também efetuar a gestão necessária de modo a ocorrer a transmissão de dados pessoais entre o WiZink e a CEPISA, para que possa usufruir dos descontos que beneficia ao efetuar compras nos locais de comércio que fazem parte do programa de benefícios do seu Cartão Cepsa Porque EU Volto.

Na seção “Que direitos pode exercer” indicamos quais são os seus direitos, como pode exercê-los e o que fazer se não desejar que sejam realizados estes tratamentos. Para tal, informamos que não podemos aceder a pedidos de oposição ao tratamento de dados que seja necessário para a gestão e execução do contrato, durante o período de vigência do mesmo.

- O WiZink tratará os seus dados com base no seu **interesse legítimo**:
  - i. Para lhe oferecer através de qualquer meio, incluindo os eletrónicos, produtos ou serviços do WiZink, incluindo os produtos comercializados pelo WiZink como mediador de seguros, que sejam similares aos que tenha contratado, utilizando para o efeito somente fontes internas do WiZink, como por exemplo campanhas para incentivar a utilização desses produtos em troca de vouchers oferta, bónus de desconto ou similares a ser utilizados noutras entidades com as quais o WiZink tem acordos. Relativamente a seguros, será também efetuado o tratamento de dados, em conformidade com a Diretiva UE 2016/97 sobre a distribuição de seguros.

Esta finalidade encontra-se legitimada pelo interesse legítimo, nos termos do Artigo 13.º-A número 3, da Lei n.º 41/2004, alterada pela Lei n.º 46/2012, bem como nos termos do Considerando 47 do Regulamento Geral de Proteção de Dados. O interesse legítimo do WiZink baseia-se na realização de marketing direto com o objetivo de lhe oferecer produtos e serviços que sejam similares ao(s) que já tem contratado(s) e que se ajustem ao seu perfil de risco, contribuindo deste modo para a sua fidelização. Assim, enviaremos comunicações comerciais enquanto seja nosso cliente, salvo que nos diga o contrário, opondo-se no momento que faculta os seus dados ou em qualquer momento posterior, de acordo com o indicado na seção “Que direitos pode exercer?”.

- ii. Caso tenha contratado o serviço “Mercado Virtual” da App Unido do WiZink, em conformidade com os seus termos e condições, o WiZink tratará os seus dados para lhe enviar comunicações sobre produtos e serviços de empresas terceiras colaboradoras, incluído na seção do “Mercado Virtual” da App Unido do WiZink, com os quais o WiZink tenha chegado a acordos exclusivos, enquanto seja cliente do WiZink e não tenha comunicado a sua oposição a receber estas comunicações.

O interesse legítimo do WiZink é que conheça as ofertas que se encontram disponíveis a cada momento na seção de “Mercado Virtual” que tenha contratado.

- iii. Comunicar os dados estritamente necessários (nome, apelido, data de nascimento e Nif/ ou número de passaporte ou outro documento identificativo equivalente) a outras empresas do Grupo WiZink, exclusivamente caso tenha manifestado interesse em contratar produtos a essas empresas, de modo a realizar verificações da sua identidade, evitar fraudes e agilizar a contratação do produto que lhe interessa.

O interesse legítimo do WiZink é comprovar a sua identidade e prevenir fraudes nos processos de tramitação ou contratação, bem como melhorar a segurança da operação desenvolvida como, por exemplo, de modo a prevenir incidentes de segurança dos seus dados ou roubo de identidade.

- iv. Realizar inquéritos ou estudos de mercado que permitam conhecer a sua opinião sobre os nossos produtos, serviços e processos, bem como para efetuar a análise da informação estatística obtida através das suas respostas. O interesse legítimo do WiZink tem como base poder oferecer-lhe os produtos e serviços do WiZink com melhor qualidade e de modo a obter a melhor experiência possível. Não obstante, tem direito a opor-se, de acordo com as indicações na seção “Que direitos pode exercer?”.

- v. Prevenir e detetar a fraude tanto nas solicitações de produtos que tenha iniciado connosco, bem como nos contratos que tenha em vigor. Para tal, o WiZink:

- ✓ Criará padrões anonimizados de modo a identificar possíveis operações fraudulentas na documentação e informação que disponibilize. Informamos que, caso sejam detetadas possíveis incongruências ou irregularidades, o WiZink suspenderá a análise do seu pedido até que sejam realizadas as verificações necessárias.

O interesse legítimo do WiZink é conhecer e identificar os participantes em atividades fraudulentas, de modo a tomar as medidas necessárias e poder assim proteger-se mediante a aplicação de medidas de segurança, tais como o bloqueio automático ou manual do cartão de crédito e/ou outro produto, cumprindo assim o seu dever de um adequado controlo do risco.

- vi. Na eventualidade de não pagar os montantes devidos, em conformidade com o estabelecido no(s) contrato(s) dos produtos e/ou serviços que tiver contratado connosco, comunicaremos os seus dados à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, cumprindo os procedimentos e garantias estabelecidas e reconhecidas pela legislação em vigor.

O interesse legítimo do WiZink é prevenir o sobre-endividamento dos nossos clientes, incluindo-os numa lista que pode ser consultada por terceiras entidades que queiram analisar a solvência dos seus solicitantes, salvaguardando, deste modo, o bem-estar do sistema financeiro e ajudando a evitar situações de incumprimento dos clientes.

- vii. Em caso de incumprimento, poderemos efetuar avaliações e classificações dos seus dados para que, na medida do possível, possamos chegar a uma solução adaptada à sua situação específica. Além disso, no caso de não conseguirmos contactá-lo nos contactos telefónicos que nos tenha fornecido, poderemos recorrer a várias fontes externas acessíveis ao público, tais como jornais e boletins oficiais, registos públicos, listas telefónicas públicas, listas de pessoas pertencentes a ordens profissionais, bem como a outras fontes externas como a Internet e as informações contidas em perfis abertos de redes sociais. Também poderemos entrar em contacto com familiares ou pessoas próximas e consultar os dados associados com o histórico das interações que tenha tido connosco e os contactos telefónicos que tenha disponibilizado em interações anteriores, com o único fim de o localizar. Em nenhuma circunstância, o WiZink disponibilizará informação de si aos seus familiares.

O interesse legítimo do WiZink nestes tratamentos consiste em contactar os clientes que se encontrem numa situação de endividamento, a fim de evitar a cobrança de juros e comissões derivados do incumprimento e chegar a um acordo de pagamento adequado para ambas as partes.

- viii. Quando as informações que nos forneça sobre o nome do seu empregador ou a sua conta bancária forem incongruentes ou inconsistentes, poderemos confirmar com o seu empregador o nome da sua empresa e com o seu banco as informações da sua conta.

O interesse legítimo do WiZink é verificar a exatidão dos dados que nos forneceu para avaliar a sua solvência, verificar a sua identidade para prevenir a fraude e o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.

Em qualquer circunstância, o WiZink efetua todas as atividades de tratamento respeitando os seus direitos e liberdades. Poderá opor-se à realização destes tratamentos como indicado na seção “Que direitos pode exercer?”. A oposição a estes tratamentos não afetará os serviços que tenha contratado. Recordamos que poderá opor-se a qualquer momento aos tratamentos indicados neste ponto.

- O WiZink tratará os seus dados com base no seu **consentimento** para as seguintes finalidades:

- i. Para atender aos pedidos que possa efetuar através dos espaços ou canais habilitados para o efeito.
- ii. O WiZink tratará os seus dados biométricos, que serão conservados com as medidas de segurança adequadas e que apenas poderão ser utilizados para as finalidades que, em cada momento, consentir expressamente, tais como:

- ✓ Comprovar a sua identidade no caso de que, como parte do processo de contratação de algum produto do WiZink, autorize a realização da verificação da sua identidade através de videochamada. Nestes casos, poderemos utilizar a gravação que contem a sua imagem e voz.
  - ✓ Formalizar contratos de produtos do WiZink, mediante assinatura digital biométrica, caso autorize efetuar a contratação desta forma. Neste caso, poderemos utilizar os dados de pressão, velocidade e inclinação, entre outros.
- iii. Enquanto não seja cliente desta entidade e nos tenha dado a sua autorização, o WiZink poderá enviar-lhe comunicações para lhe informar sobre os produtos e serviços desta entidade por qualquer meio, incluindo por meios eletrónicos.
  - iv. O WiZink poderá prestar-lhe informação sobre produtos e serviços comercializados por esta entidade que não sejam semelhantes a produto(s) contratado(s), bem como poderá solicitar-lhe informação adicional sobre as suas preferências de produtos para fins de marketing, desde que nos tenha dado a sua autorização.
  - v. Processar a informação obtida através dos cookies utilizados nas páginas web do WiZink, com as finalidades estabelecidas na política de Cookies (<https://www.wizink.pt/seguranca-na-internet.html>), que se resume a permitir o correto funcionamento da web, analisar as suas preferências e oferecer-lhe produtos ou serviços personalizados que, com base na informação que nos tenha proporcionado e com base na informação decorrente da relação contratual, se adaptem às suas preferências, de modo a que possamos medir a eficácia das campanhas que efetuamos.
  - vi. Caso tenha contratado o serviço de agregador financeiro e tenha dado a sua autorização, o WiZink poderá aceder periodicamente à informação disponível nas suas contas noutras entidades através da sua banca online, para incluir essa informação no seu perfil comercial e personalizá-lo, com a finalidade de lhe oferecer outros produtos e serviços comercializados pelo WiZink e por empresas terceiras colaboradoras, bem como benefícios ou melhores condições para a sua aquisição. O tratamento dos seus dados pessoais será limitado ao que tenha consentido a cada momento.
  - vii. Se o seu dispositivo móvel o permitir e caso tenha dado a sua autorização, o WiZink poderá aceder à geolocalização do seu dispositivo móvel para lhe disponibilizar a localização de postos de gasolina da CEPSA, bem como detetar possíveis situações de fraude e suplantação de identidade.
  - viii. Caso seja utilizador da aplicação móvel WiZink (doravante “App”) e queira partilhar connosco algum ficheiro, poderá efetuar uso da funcionalidade da App que lhe permite carregar imagens ou arquivos que tenha guardado no seu dispositivo ou ativar a câmara. Para tal, o WiZink pedirá autorização para permitir o acesso da App a este tipo de conteúdos armazenados no seu dispositivo. Além disso, caso queira descarregar os seus extratos ou outros documentos disponíveis através da sua App, o WiZink pedirá também autorização para descarregar no seu dispositivo. O WiZink não acederá à restante informação armazenada no seu dispositivo, nem utilizará as imagens ou ficheiros às quais tenha acesso para finalidades distintas das mencionadas.

Na seção “Que direitos pode exercer?” indicamos quais são os seus direitos, incluindo o seu direito a retirar o(s) consentimento(s) que nos tenha dado anteriormente, caso não pretenda que efetuemos esse tratamento, bem como exercer esse direito. Informamos ainda que a eventual retirada de consentimento anteriormente dado não tem efeito retroativo.

- O WiZink tratará os seus dados para o cumprimento das **suas obrigações legais**:  
Conforme a legislação aplicável ao WiZink, será realizada uma série de tratamentos de dados pessoais decorrentes de diversas obrigações legais relacionadas, entre outros:
  - i. Avaliação de solvência (consulta dos ficheiros de solvência patrimonial e de crédito);
  - ii. Prevenção de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo;
  - iii. Regulação das entidades financeiras e de crédito, regulação do mercado de seguros, e obrigações fiscais, avaliação do cumprimento da legislação aplicável, como, por exemplo, proteção de dados e consumo, incluindo a gestão de reclamações ou queixas recebidas, bem como a defesa jurídica desta entidade perante qualquer reclamação ou pedido de informação recebido por parte de organismos públicos, tribunais ou julgados de paz.
- Para realizar avaliação de solvência e risco creditício de produtos de ativo do WiZink:  
Com vista à correta aplicação das medidas pré-contratuais relativas ao seu pedido, o WiZink estabeleceu um sistema automatizado de criação de perfis de risco de crédito ou “scoring” que permite avaliar a sua solvência quando solicita um cartão de crédito, um empréstimo ou outro produto ou serviço de ativos. Também utilizamos este sistema automatizado, quando lhe oferecemos um serviço adicional de ativo ou lhe propomos um aumento da linha de crédito do seu cartão. Nestes casos, a probabilidade de cumprir as suas obrigações de pagamento será automaticamente calculada para avaliar se podemos ou não conceder-lhe o Produto ou Serviço, bem como definir o limite de crédito do seu cartão de crédito ou o montante do empréstimo. Este “scoring” é o resultado de um procedimento matemático-estatístico e é necessário para cumprir com as obrigações estabelecidas nos nossos contratos de produtos de crédito, em conformidade com a legislação de proteção de dados e os seus resultados suportam a nossa decisão nestas situações.  
Em particular, através deste sistema efetuamos uma avaliação da sua capacidade para fazer face ao pagamento das quantias que lhe caberá pagar por contrato, bem como o seu nível de risco, comparando-o com os perfis de risco de crédito acima indicados que concebemos no WiZink.  
Efetuamos essa avaliação com base nas seguintes informações que temos de si:
  - a) A informação que nos disponibilize diretamente, seja no momento do pedido de adesão ao produto, bem como durante a vigência das relações contratuais que tenha tido com o WiZink (por exemplo: o seu salário, os seus gastos, obrigações, trabalho ou antiguidade laboral).
  - b) A informação que derive da relação contratual em vigor que temos consigo, ou a informação derivada de anteriores relações contratuais que tenha tido com o WiZink (por exemplo: o seu comportamento, consumos e preferências na amortização de créditos em vigor e anteriores).
  - c) Também poderemos consultar fontes externas, cumprindo com os procedimentos e garantias estabelecidos na legislação em vigor, tais como:
    - ✓ A consulta à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal, de modo a obter os dados necessários para identificar as pessoas com quem mantém, direta ou indiretamente, riscos de crédito, bem como as características dessas pessoas e riscos, incluindo, em particular, as que afetarem o montante e a recuperabilidade do mesmo. Quando se tratar de riscos de empresários individuais a atuar no exercício da sua atividade empresarial, deverá fazer-se constar tal condição. Além disso, deverá ser dada informação sobre o direito do WiZink a obter relatórios de CRC sobre os riscos registados.

- ✓ Sempre que nos dê a sua autorização, o WiZink utilizará a informação das suas contas noutras entidades, disponível através do seu *homebanking* desde que tenha contratado o serviço de agregador financeiro, em conformidade com os seus termos e condições.

Esta análise da sua solvência, através da qual avaliaremos a sua capacidade para fazer face a eventuais dívidas, será realizada através da tomada de decisões individuais automatizadas, de acordo com os perfis de risco de crédito acima indicados. Com base no risco que identificarmos e na qualificação creditícia resultante da análise de tais informações, poderemos aprovar, alterar ou recusar a contratação do produto que nos solicite ou ser elegível para oferecer serviços adicionais de ativos ou alterações nos seus termos atuais. No caso de recusarmos um pedido de crédito com base numa decisão individual automatizada, poderá efetuar as alegações que considere oportunas, opondo-se às mesmas solicitando a intervenção humana na decisão, expressar o seu ponto de vista e contestar a decisão.

Tenha, por favor, em consideração que no WiZink submetemos este sistema a revisões periódicas de modo a evitar que ocorra algum possível desajuste, erro ou imprecisão na avaliação.

- Prevenir o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo:

As operações de tratamento que sejam efetuadas para cumprir com a legislação de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo são:

- ✓ Recolher a informação e documentação que permite cumprir com as medidas de diligência devidas, e de conhecimento dos nossos clientes.
  - ✓ Verificar se tem ou teve cargos de responsabilidade pública.
  - ✓ Comprovar a informação que nos faculte, comparando-a com fontes externas acessíveis ao público, como diários e boletins oficiais, registos públicos, resoluções das administrações públicas, listas telefónicas públicas, listas de pessoas pertencentes a ordens profissionais, internet ou, inclusive, o acesso a informação contida em perfis abertos das suas redes sociais.
  - ✓ Disponibilizar informação sobre transações efetuadas a autoridades ou organismos oficiais de outros países, situados tanto dentro da União Europeia como fora, no âmbito da luta contra o financiamento do terrorismo e formas graves de delinquência organizada, bem como a prevenção do branqueamento de capitais.
- De modo a cumprir com o estabelecido na regulamentação bancária, o WiZink deve declarar à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal os dados necessários para identificar as pessoas com quem mantém, direta ou indiretamente, riscos de crédito, bem como as características dessas pessoas e riscos, incluindo, em particular, as que afetarem o montante e a recuperabilidade do mesmo. Quando se tratar de riscos de empresários individuais a atuar no exercício da sua atividade empresarial, deverá fazer-se constar tal condição. Além disso, deverá ser dada informação sobre o direito do WiZink a obter relatórios de CRC sobre os riscos registados.

Na seção “Que direitos pode exercer” indicamos-lhe quais são os seus direitos e como exercê-los, e o que fazer se não quiser que realizemos estes tratamentos. Para estes efeitos, lembre-se de que não poderá opor-se a tratamentos necessários para o cumprimento de obrigações legais. No caso de decisões individuais automatizadas que produzam efeitos jurídicos na esfera jurídica do titular de dados, como acima referido, poderá opor-se às mesmas solicitando intervenção humana na decisão, expressar o seu ponto de vista e contestar a mesma.

Em todo o caso, recordamos que estes tratamentos estão sujeitos à mais estrita confidencialidade e a medidas de segurança para evitar que se dê aos seus dados pessoais um uso diferente dos previstos nesta política.

Nos demais tratamentos, poderá opor-se da forma que lhe indicamos na última seção, sem que tal afete a relação contratual.

### 3. COMO OBTEMOS OS SEUS DADOS?

Recolhemos informação sobre si de diversas fontes, conforme detalhado a seguir:

- a) De si mesmo, quando faz um pedido de um produto financeiro do WiZink, quer seja no nosso site ou através de colaboradores, sócios e agentes; ao comunicarmos consigo por telefone, e-mail ou carta, ou por qualquer outro meio ou serviço;
- b) Automaticamente, quando utiliza o nosso site ou serviços, através dos cookies, que são pequenos ficheiros de texto com informação sobre a sua navegação no nosso site, e cujo principal objetivo é permitir o funcionamento correto do site, analisar as preferências e oferecer-lhe produtos ou serviços personalizados e medir a eficácia das campanhas que fazemos. Pode encontrar toda a informação no seguinte link: <https://www.wizink.pt/seguranca-na-internet.html>.
- c) Fontes externas:
  - ✓ **Informação obtida junto da Central de Responsabilidades de Crédito** do Banco de Portugal;
  - ✓ **Informação disponível no *online banking* de outras entidades**, que nos tenha autorizado a aceder através do serviço de agregação financeira;
  - ✓ **De empresas do Grupo WiZink**: o WiZink poderá aceder a informação de à informação contida noutras empresas do Grupo, com a finalidade de reforçar a sua identificação, prevenir a fraude, prevenir o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, bem como agilizar a contratação dos produtos que tenha solicitado;
  - ✓ **Informação estatística** relativa a dados sociodemográficos obtida a partir de fontes públicas;
  - ✓ **Outras**: podemos ampliar as informações que temos sobre si consultando outras fontes externas, como diretórios telefónicos, informações de colaboradores do WiZink que contem com o seu consentimento para tal, informações públicas acessíveis, para avaliar a sua solvência, cumprir as nossas obrigações legais, como a prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, e gerir ações dirigidas à recuperação de dívida. Além disso, para a prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, o WiZink poderá consultar as informações disponíveis em redes sociais.

#### 4. QUE DADOS RECOLHEMOS SOBRE SI?

Os dados pessoais que recolhemos sobre si no WiZink são os que proporciona diretamente nos pedidos de produtos ou serviços, os gerados durante a vigência do produto ou serviço, e os dados recolhidos através de fontes externas, anteriormente mencionados. A seguir, incluímos uma lista das categorias de dados pessoais que tratamos, com exemplos de cada um deles, expostos a título enunciativo e não limitativo. Pode rever as categorias de dados pessoais que processamos em cada tratamento no Anexo II **CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS POR ATIVIDADE DE TRATAMENTO**.

- **Dados identificativos:** como o seu nome, apelidos, Cartão do Cidadão/Bilhete de Identidade/documento identificativo equivalente, domicílio, números de telefone e correio eletrónico.
- **Dados de contacto que nos tenha dado,** incluindo a sua morada, endereço de e-mail e números de telefone pessoais e profissionais. Caso tenha montantes em dívida e não seja possível localizá-lo, também recolhemos dados adicionais de contacto.
- **Dados sobre as suas características pessoais** que nos tenha dado: como a sua data de nascimento, nacionalidade, género, estado civil e número de filhos.
- **Dados laborais:** como os dados de contacto laboral, telefone e correio eletrónico de trabalho, e formação.
- **Dados relativos às suas circunstâncias sociais** que nos tenha dado, tais como o seu país de residência, ou se tem casa arrendada ou comprada, bem como os seus dados comportamentais disponibilizados por si em inquéritos efetuados ou gerados a partir do uso de produtos ou serviços que tenha contratado, tais como os seus hábitos e preferências, bem como dados derivados de cookies, tal como descrito na Política de Cookies do WiZink.
- **Dados financeiros:** como salário, solvência, dados de comportamento financeiro e transações.
- **Dados sobre produtos ou serviços contratados:** produto ou serviço solicitado ou fornecido pelo WiZink e dados sobre as transações realizadas, dados gerados com base nos produtos ou serviços que tenha contratado, tais como a sua capacidade creditícia, o seu histórico de pagamentos, comportamento financeiro ou transações com produtos WiZink, os limites estabelecidos para efetuar compras ou levantar dinheiro em caixas multibanco, seguros de proteção de pagamentos e outros seguros, o balanço dos seus cartões WiZink. Caso tenha contratado o serviço de agregador financeiro, o WiZink também tratará a informação contida nas contas bancárias que nos tenha autorizado a aceder para as finalidades indicadas nesta política.
- **Dados biométricos** (sempre que contarmos com o seu consentimento): reconhecimento facial, impressões digitais e assinatura eletrónica, entre outros.
- **Dados relativos à sua imagem e voz** nas chamadas.
- **Dados derivados dos Cookies:** descritos na Política de cookies do WiZink.
- **Dados relacionados com o seu perfil:** como os seus hábitos e preferências.
- **Dados necessários para evitar o sobre-endividamento.**
- **Dados de conexão:** Códigos ou chaves de identificação, como nome de utilizador e palavra-passe criados para operar na nossa página web, OTP (One Time Password) e os endereços IP resultantes de uma determinada operação.
- **Dados de geolocalização** do seu dispositivo móvel, sempre que tenhamos obtido o seu consentimento na configuração do seu dispositivo.
- **Dados pessoais relacionados com condenações penais e delitos relevantes:** em alguns casos, poderemos aceder a estes dados, sempre que estejamos autorizados por uma lei nacional e/ou da União Europeia, ou assim nos exijam as autoridades competentes e sejam utilizados exclusivamente com a finalidade de cumprir com as referidas obrigações como, por exemplo, a prevenção do branqueamento de capitais.
- **Dados relativos a cartões de crédito,** gerados para que possa utilizar esse produto, como o número do seu cartão de crédito, o CVV, a data de expiração ou o seu PIN.

Os dados recolhidos pelo WiZink são necessários para cada finalidade específica para a qual serão utilizados. Os dados geralmente solicitados são obrigatórios (salvo indicação em contrário no campo requerido) para os fins para os quais são recolhidos. Se os dados não forem fornecidos, o WiZink não poderá tratar o seu pedido.

#### 5. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Conservaremos os seus dados enquanto continuar a ser nosso cliente, já que necessitamos dos mesmos para lhe prestar os serviços que tiver contratado.

Os dados pessoais serão conservados pelo WiZink enquanto durar a relação contratual, já que são necessários para prestar os serviços contratados. Quando a relação com o WiZink terminar, os dados serão bloqueados. Não obstante, serão conservados durante o tempo necessário para cumprir diferentes obrigações legais e para o caso de virem a ser solicitados por um juiz, um tribunal ou uma autoridade administrativa. Durante este período de conservação, os dados não serão utilizados para nenhuma outra finalidade para além das mencionadas e, depois de finalizados os prazos legais de conservação e os prazos de prescrição de ações aplicáveis em cada caso, deverá proceder-se à eliminação definitiva dos seus dados pessoais. Por exemplo, no caso dos clientes do WiZink, as suas informações são mantidas enquanto durar a relação e, depois de extinta, durante sete anos a contar da finalização da relação de negócio, para cumprimento das obrigações de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

No caso de solicitantes que, por qualquer motivo, não formalizem a relação contratual com o WiZink, as informações serão conservadas bloqueadas até à prescrição das nossas obrigações legais.

Relativamente às promoções comerciais, conservaremos os seus dados pessoais enquanto não exercer a sua oposição.

Com a finalidade de enviar comunicações comerciais, os seus dados pessoais serão conservados durante um máximo e 12 meses a partir da data do último contacto recebido.

## 6. PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com os seguintes destinatários:

- **Administrações, Autoridades e/ou Organismos Públicos**, incluindo Tribunais e Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, em conformidade com a legislação em vigor.
- Caso ocorram incumprimentos da sua parte, poderão ser comunicados a empresas de solvência patrimonial, tais como a **Central de Responsabilidades de Crédito** do Banco de Portugal, cumprindo os procedimentos e garantias que em cada momento estabelecer e lhe reconhecer a legislação em vigor;
- **Fornecedores de confiança do WiZink**: para poder prestar-lhe um serviço adequado e gerir a relação que mantemos consigo como cliente, estes fornecedores de confiança tratam os seus dados por conta do WiZink, como parte da prestação de serviços que lhes contratamos. Para mais informações, consultar Anexo I, com uma relação das categorias destes fornecedores.

Entre os Fornecedores de confiança do WiZink encontra-se a FDR Limited que realiza para a WiZink serviços de gestão, manutenção e alojamento dos seus sistemas, podendo esses serviços implicar transferências internacionais de dados, conforme as garantias adequadas estabelecidas no Regulamento Europeu de Proteção de Dados, realizado com base nas suas Normas Corporativas Vinculativas, aprovadas pela Autoridade de Controlo de Proteção de Dados do Reino Unido, disponíveis em [https://www.firsdata.com/en\\_es/privacy/binding-corporate-rules.html](https://www.firsdata.com/en_es/privacy/binding-corporate-rules.html)

- **Empresas do Grupo** para a realização de funções administrativas decorrentes de processos realizados pelo WiZink e outras funções em que atuem como entidades subcontratantes.
- **CEPSA Portugal**, caso tenha aderido ao cartão de crédito Cepsa Porque EU Volto.
- **Benfica Portugal**, caso tenha aderido ao cartão de crédito Benfica, emitido pelo WiZink.

## 7. QUE DIREITOS PODE EXERCER?

Enquanto interessado, tem os seguintes direitos:

- **Acesso**: tem direito a conhecer que dados estamos a tratar sobre si, com que finalidades, a quem os podemos comunicar, o prazo de conservação dos seus dados, bem como a obter uma cópia dos dados que estamos a tratar. Esta cópia será gratuita, sempre e quando não for manifestamente infundada, caso em que poderemos pedir o pagamento de uma taxa.
- **Retificação**: pode pedir-nos para modificarmos os dados que figuram nas nossas bases de dados, quando forem inexatos ou incompletos.
- **Eliminação**: pode solicitar que apaguemos os dados pessoais que tivermos sobre si na nossa base de dados, quando considerar que o tratamento que estamos a fazer é ilícito, porque a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento desapareceu, porque pretende retirar o consentimento ou porque se opõe ao tratamento. Não obstante, lembre-se de que temos certas obrigações legais que nos impedem de proceder à sua eliminação imediata. Contudo, iremos mantê-los devidamente bloqueados quando assim o exigir a regulamentação.
- **Portabilidade**: tem direito a receber os dados que nos tiver proporcionado, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, ou a que os transmitamos a outro responsável, sempre e quando o tratamento que estivermos a realizar se baseie no consentimento ou na existência de um contrato, e o fizermos através de meios automatizados.
- **Oposição**: pode opor-se ao tratamento que estamos a realizar, sempre e quando não tivermos um interesse legítimo pre-valectente e, em todo o caso, a receber comunicações comerciais. Também pode opor-se às decisões automatizadas e à elaboração de perfis.
- **Oposição a decisões individuais automatizadas**: Tem direito a opor-se às mesmas, solicitando intervenção humana em cada decisão, expressar o seu ponto de vista e contestar a mesma, caso estas decisões tenham impacto na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de forma similar. Como tal, tem direito a que as decisões sejam revistas com intervenção humana, sendo remetida a resposta correspondente.
- **Retirar o consentimento** quando tiver dado o seu consentimento: terá direito a retirá-lo.
- **Limitação do tratamento que fazemos dos seus dados**: quando considerar que os dados que estamos a tratar não são exatos, enquanto verificamos a exatidão dos mesmos; quando entender que o tratamento que estamos a realizar é ilícito e se opuser à eliminação dos mesmos; e quando considerar que já não necessitamos dos seus dados pessoais e se necessitar dos mesmos para o exercício, formulação ou defesa de reclamações.

Além disso, se considerar oportuno, pode apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Pode exercer estes direitos por escrito perante o WiZink, para a seguinte morada: Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal, indicando claramente a pretensão solicitada e anexando documentação que acredite a sua identidade, como uma cópia do seu cartão de cidadão ou cópia de um formulário assinado por si, onde constem os seus dados identificativos e onde certifique a sua identidade, e / ou através do preenchimento dos formulários para o exercício dos direitos disponíveis no sítio [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt), na área Proteção de Dados. Depois de confirmarmos a sua identificação, destruiremos imediatamente a fotocópia do documento de identificação que nos tiver enviado. Para lhe facilitar o exercício dos seus direitos, o WiZink coloca à sua disposição modelos que, preenchidos com os dados concretos, nos pode enviar nas formas indicadas. Pode consultá-los na explicação de cada um dos direitos mencionados.

Além disso, lembre-se de que, se tiver qualquer dúvida sobre os seus direitos ou como exercê-los, pode entrar em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, pela forma indicada no início desta mesma política.

## 8. SÃO TOMADAS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE MIM?

As decisões individuais automatizadas são aquelas que são tomadas por meios tecnológicos sem intervenção humana e que produzem um efeito jurídico.

Utilizamos a tomada de decisões automatizadas para uma maior equidade na tomada de decisões, reduzindo os potenciais erros humanos ou atos discriminatórios, para tomar decisões num período de tempo mais curto e melhorar a eficiência dos processos, ou quando estejamos legalmente obrigados a fazê-lo, entre outros.

As decisões automatizadas não só se podem tomar com base nas informações que nos proporcionar, como também nas que recolhemos de outras fontes.

A maioria das decisões não são totalmente automatizadas, requerendo a intervenção humana.

O WiZink toma decisões automatizadas sobre si nos seguintes casos:

- Avaliamos a sua solvência e avaliação creditícia ou *scoring*.
- Para prevenir o branqueamento de capitais, o financiamento do terrorismo e outros crimes. Para estes efeitos, analisamos dados pessoais (em transações de pagamento, entre outras) a fim de proteger os produtos de nossos clientes.
- Para detetar operações fraudulentas.

Informamos que o WiZink submete esse sistema a revisões periódicas para evitar que se produza algum possível desajuste, erro ou imprecisão nessa avaliação. Sem prejuízo do exposto, se não estiver satisfeito com o resultado da sua avaliação, pode opor-se à tomada de decisões automatizadas, fornecendo as informações que considere necessárias para contestar a decisão tomada, e solicitar que a decisão seja revista manualmente tal como explicado na secção “Que direitos pode exercer?”.

## 9. QUE OBRIGAÇÕES TENHO SOBRE OS MEUS DADOS?

Garantir que todos os dados que nos proporcionar, ao preencher o pedido de adesão a um produto do WiZink e durante a relação contratual, são seus, verdadeiros, exatos, completos e atualizados.

Estes dados são necessários para a gestão e execução do contrato, sendo preciso que os mantenha atualizados enquanto durar a relação contratual, para poder desenvolvê-la corretamente, comprometendo-se a comunicar-nos, com a maior brevidade possível, as modificações e retificações que se forem produzindo nos seus dados pessoais.

## 10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política é atualizada de forma periódica, pelo que recomendamos que a consulte regularmente. **Data da última atualização - 14 de dezembro de 2021**

WiZink Bank, S.A.U. – Sucursal em Portugal

## **ANEXO I: Fornecedores de confiança do WiZink por categorias**

Lista de Fornecedores de confiança do WiZink que, para nos prestar o serviço que lhes contratamos, podem aceder aos seus dados pessoais.

- Serviços de backoffice
- Serviços de apoio administrativo
- Serviços de auditoria e consultoria
- Serviços jurídicos e de recuperação de dívida judicial e extrajudicial
- Serviços de pagamento
- Serviços de publicidade e comunicação
- Serviços de intermediação financeira
- Serviços de inquéritos e qualidade
- Serviços de call center
- Serviços logísticos
- Serviços informáticos (segurança dos sistemas e da Informação, cibersegurança, sistemas de informação, Arquitetura, hosting, processamento de dados)
- Serviços de telecomunicações
- Serviços de impressão, envelopagem , envios postais e mensagens
- Serviços de arquivo, custódia e destruição da informação (digital e física)
- Serviços de segurança física
- Serviços de manutenção e segurança de edifícios, instalações e equipamento



# ANEXO II: CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS POR ATIVIDADE DE TRATAMENTO

Base legal	#	Categorias de Dados	Origem dos dados																					
			a	b.1	b.2	c	d	d	e	f.1	f.2	g	h	i	j	k.1	k.2	l	m	n	ñ			
Gestão e execução do contrato	i)	Tramitar os pedidos dos nossos produtos	x	x		x	x	x	x	x														
	ii)	Gestão do contrato	x	x		x																		
	iii)	Recuperar dívidas	x	x	x	x																		
	iv)	Participação em sorteios ou promoções	x	x																				
	v)	Agregador financeiro	x	x																				
	vi)	Mercado Virtual da app Unido	x	x																				
	interesse legítimo	i)	Comunicações comerciais aos clientes sobre produtos semelhantes aos contratados	x	x																			
		ii)	Perfis para fins comerciais	x								x												
		iii)	Comunicações comerciais aos Mercado Virtual de app Unido	x	x																			
		iv)	Comunicar dados a empresas do Grupo WZink em cujos produtos você expressou seu interesse	x	x																			
v)		Inquéritos ou estudos de mercado	x	x																				
vi)		Prevenir e detetar a fraude	x	x		x					x													
vii)		Contribuição à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal	x									x												
viii)		Avaliações em caso de falta de pagamento e obtenção de dados de contato de fontes externas	x	x	x																			
ix)		Obtenha consentimento e mantenha chamadas	x	x																				
x)		Verificações com empregador e banco	x	x																				
Consentimento		Comunicações comerciais eletrónicas sobre produtos semelhantes aos contratados	x	x																				
	i)	Uso de dados biométricos																						
	ii)	Comunicações comerciais para não clientes	x	x		x																		
	iii)	Comunicações comerciais para clientes de empresas do grupo	x	x																				
	iv)	Comunicações comerciais aos clientes sobre produtos não semelhantes aos contratados	x	x																				
	v)	Processamento por meio de cookies																						
	vi)	Uso de informações agregadoras no perfil comercial	x																					
	vii)	Comunicar dados a empresas do Grupo WZink/empresas colaboradoras para Marketing	x	x																				
	viii)	geolocalização																						
Obrigações legais	i)	Avaliar a sua solvência	x			x	x	x	x	x														
	ii)	Regulamentos do prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo	x	x	x	x	x	x	x	x														
	iii)	contribuições e indagações a CRC	x																					
	iv)	Outras obrigações legais	x	x	x	x	x	x	x	x														