

## Acordo de Utilização do Cartão CEPSA Porque EU Volto

### 1. Quem somos?

Somos uma sucursal do WiZink Bank S.A.U., instituição de crédito inscrita junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha, T. 12.468, L.O. F.178, Secc. 8, H n.º M-198598, Insc. 1 -CIF: A-81831067. O WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal (“WiZink” ou “Banco”) tem a sua sede na Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal, o NIPC 980561825 - CRC de Lisboa e estamos sujeitos à supervisão do Banco de Portugal no que se refere à atividade creditícia e de prestação de serviços de pagamento bem como à supervisão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) quanto à atividade de mediação de seguros.

### 2. O que é o Cartão de Crédito WiZink (“Cartão”) e quem são os seus Titulares e Utilizadores?

É um meio de pagamento, pessoal e intransmissível, através do qual o WiZink concede a um consumidor (“Titular” ou “Cliente”) um limite de crédito. O Cartão é propriedade do WiZink e só poderá ser emitido a favor de uma pessoa singular, residente em Portugal.

O Titular poderá solicitar até 3 (três) Cartões adicionais do mesmo produto, a atribuir individualmente a um utilizador à sua escolha (“Utilizadores Adicionais”), agregando-os à sua Conta-Cartão (tal como identificada no Ponto 3. infra) e ficando responsável por quaisquer movimentos realizados através dos Cartões adicionais emitidos e pelas dívidas, débitos e encargos decorrentes da respetiva utilização, bem como pelo cumprimento das demais obrigações relacionadas com os Cartões adicionais.

A totalidade das operações de pagamento efetuadas, através do Cartão e de quaisquer Cartões adicionais, nunca poderá exceder o limite de crédito concedido.

O WiZink reserva-se no direito de recusar a atribuição do Cartão a Utilizadores Adicionais tendo em consideração as suas políticas internas.

O Titular Principal e, quando aplicável, o Utilizador Adicional devem assinar o verso do Cartão de Crédito e seguir as instruções do Banco sobre a sua utilização. O Titular deve tomar as medidas necessárias para garantir que o Utilizador Adicional cumpre essas mesmas instruções.

### 3. Como aderir ao Cartão e o que constitui o seu Contrato?

Para aderir ao Cartão deve preencher as Condições Particulares do presente Acordo de Utilização dos Cartões de Crédito WiZink (“Condições Particulares”). A adesão ao Cartão pode ser efetuada com aposição de assinatura manuscrita, eletrónica, incluindo o recurso a tecnologia biométrica, ou qualquer outra forma acordada entre as partes, de entre as opções que em

cada momento tenham valor jurídico para a formalização de contratos.

O WiZink poderá aprovar ou recusar o pedido de adesão ao Cartão, tendo por base uma análise de crédito. O WiZink comunicará a sua decisão, independentemente do resultado.

Caso o pedido de adesão seja aprovado, no momento da aprovação, estabelecemos o seu limite de crédito e abrimos uma conta associada ao seu Cartão (“Conta-Cartão”) através da qual é gerido esse limite e onde se registam os movimentos associados à utilização do seu Cartão. Os Cartões adicionais que venham a existir, no âmbito do Contrato, ficarão igualmente associados a esta Conta-Cartão. O limite de crédito é atribuído de acordo com a análise de crédito realizada e pode ser alterado de acordo com o explicado na Cláusula 5.

As Condições Particulares em conjunto com as Condições Gerais do Acordo de Utilização do Cartão CEPSA Porque EU Volto (“Condições Gerais”) juntamente com a comunicação do WiZink que receberá após a aprovação do Cartão, em que informamos qual o limite de crédito que lhe é atribuído e a taxa de juro aplicável ao seu Cartão, constituem o contrato com o WiZink (“Contrato”). O seu Contrato considera-se celebrado no momento da aprovação do Cartão, aplicando-se o Preçário e as taxas de juro em vigor nessa data, podendo as mesmas nesse caso ser mais favoráveis para o Titular.

O Titular poderá resolver livremente este Contrato no prazo de 14 (catorze) dias de calendário, contados a partir da data de aprovação do Cartão. Exercido este direito, o Titular deverá, no prazo de 30 (trinta) dias após a expedição da respetiva comunicação, pagar ao WiZink o capital utilizado e os juros vencidos devidos desde a data da primeira utilização do Cartão até à data em que efetue tal pagamento, bem como eventuais despesas não reembolsáveis incorridas pelo WiZink perante qualquer entidade da Administração Pública. O pedido de resolução do Contrato poderá ser dirigido (i) através de Mensagem no WiZink Online; (ii) para a Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional), caso em que o Banco gravará a respetiva chamada; (iii) ou remetida através de carta dirigida ao WiZink para a sua sede.

### 4. Que duração tem o Contrato e em que situações pode ser denunciado ou resolvido?

#### 4.1. Qual a duração do Contrato?

O Contrato permanece em vigor por tempo indeterminado, sem prejuízo da faculdade de denúncia, resolução ou revogação, nos termos admitidos. Por sua vez o Cartão WiZink tem um prazo de validade, que se encontra gravado no próprio Cartão, caducando o direito à sua utilização a partir dessa data ou em caso de

falecimento, declaração de insolvência, aplicação do regime maior acompanhado ou contumácia.

A caducidade do Cartão do Titular implica, automaticamente, a caducidade dos Cartões adicionais.

Desde que se continuem a verificar os requisitos de elegibilidade referidos nas alíneas **a)** e **b)** da Cláusula 5., o WiZink procederá à renovação do Cartão e enviará um novo Cartão para a morada indicada pelo Titular para receção de correspondência, antes de expirar o prazo de validade do Cartão a substituir.

#### **4.2. Pode o Titular ou o WiZink denunciar o Contrato?**

O Titular pode denunciar o presente Contrato em qualquer altura e sem exigência de pré-aviso. O Titular obriga-se a não efetuar qualquer operação de pagamento a partir desse momento. Todavia, a denúncia por iniciativa do Titular produzirá os seus efeitos após a liquidação do saldo em dívida. Adicionalmente a denúncia pelo Titular, não exonera o pagamento do saldo em dívida que venha a ser registado pelo WiZink, na sequência de operações de pagamento realizadas pelo Titular ou pelos Utilizadores Adicionais que venham a ser do conhecimento do Banco em data posterior à denúncia. A denúncia do Contrato é isenta de encargos.

A simples devolução do Cartão pelo Titular ou pelos Utilizadores Adicionais não determina a denúncia do Contrato ou prejudica a vigência do mesmo, bem como, não exonera o Titular das responsabilidades decorrentes do mesmo, sem prejuízo do WiZink proceder de imediato ao cancelamento do Cartão devolvido.

O WiZink pode igualmente denunciar o presente Contrato, em qualquer altura, mediante um pré-aviso de 60 (sessenta) dias.

#### **4.3. Pode o WiZink resolver o Contrato?**

O WiZink pode, em caso de violação por parte do Titular das respetivas obrigações legais ou contratuais, resolver o presente Contrato a todo o tempo e sem aviso prévio, nos termos previstos na lei, por quaisquer razões objetivamente justificadas, e nomeadamente quando se verifique qualquer uma das seguintes situações: **(i)** o Titular tenha sido declarado insolvente ou declarado judicialmente maior acompanhado; **(ii)** o Titular não tenha efetuado qualquer movimento com o Cartão nos últimos 12 (doze) meses; **(iii)** caso se verifique um agravamento significativo do grau de risco de crédito do Titular, nomeadamente por registo de incidente na Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, bem como registo na lista pública de execuções ou qualquer outra entidade que preste informação comercial ou de crédito; **(iv)** o Titular revogue ilegitimamente ordens que tenha dado de utilização do Cartão; **(v)** se verifique serem falsas ou incorretas as informações e declarações prestadas nas Condições Particulares ou nas respetivas atualizações necessárias ao cumprimento de obrigações legais e regulamentares, nomeadamente por incumprimento pelo Titular da obrigação constante na Cláusula 14.9. do presente Contrato, ou o Titular se recuse a prestar informação atualizada sobre os seus elementos de identificação,

sempre que solicitado pelo WiZink; **(vi)** do comportamento do Titular resultar a quebra de confiança fundamentadora do limite de crédito atribuído pelo WiZink; **(vii)** incumprimento pelo Titular da obrigação de pagamento do montante mínimo obrigatório acordado e, esse incumprimento corresponda a 2 (duas) prestações sucessivas que excedam 10% do montante total do crédito e, após interpelado para proceder à regularização dos montantes em falta no prazo de 15 (quinze) dias, sob pena de perda do benefício do prazo ou de resolução do Contrato, não tenha feito pontualmente esse pagamento. A resolução pelo WiZink será comunicada de imediato e por escrito ao Titular, nos termos previstos na lei e comunicada conforme estipulado neste Contrato, presumindo-se em caso de expedição postal a receção da notificação de resolução pelo Titular, no quinto dia posterior. A resolução será acompanhada do imediato cancelamento de todos os Cartões.

#### **5. Como é gerido o limite de crédito?**

O limite de crédito atribuído pelo WiZink pode ser revisado sendo o Titular notificado dessa revisão com um pré-aviso de 60 (sessenta) dias, nos termos e para os efeitos da Cláusula 15.3..

Em caso de aumento do limite de crédito, o Titular só será considerado elegível se cumpridos os seguintes requisitos:

- a)** Não se verifique qualquer tipo de bloqueio, conforme descrito na Cláusula 13., associado ao Cartão e/ou Conta-Cartão;
- b)** Não se verifiquem quaisquer registos de incumprimento do saldo em dívida.

O WiZink pode ainda, e a todo o momento, propor a revisão do limite de crédito concedido, nomeadamente, limitar a utilização do Cartão aos montantes do limite de crédito já efetivamente utilizados ou estabelecer limites diários no adiantamento de numerário a crédito. O WiZink, poderá permitir que o limite de crédito seja excedido, mediante a cobrança de uma comissão, conforme Preçário em vigor a cada momento.

#### **6. Como e para que pode usar o Cartão WiZink?**

##### **6.1. Ativação e PIN**

O Titular, depois de receber o Cartão deverá assiná-lo no verso e ativá-lo, utilizando um dos seguintes canais: **(i)** WiZink Online na ÁREA CLIENTE em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt); **(ii)** App WiZink e **(iii)** Linha WiZink 218 700 500 (custo rede fixa nacional). Na sequência do processo de ativação será atribuído o “PIN” que é o “Número de Identificação Pessoal” do seu Cartão, e serve para, quando aplicável, validar aquisições de bens e serviços ou aceder aos caixas automáticos (ATM) para os fins indicados neste Contrato. O Titular pode alterar o PIN, a qualquer momento, através dos caixas automáticos (ATM). O PIN deverá ser mantido em sigilo pelo Titular, devendo o mesmo tomar todas as medidas adequadas para garantir a segurança do Cartão e do respetivo PIN, bem como do meio no qual o mesmo venha a ser identificado.

## 6.2. Como utilizar o Cartão?

Poderá validar as transações do seu Cartão das seguintes formas:

- a) através da introdução de PIN;
- b) assinando a fatura ou comprovativo apresentado pelo comerciante/prestador de serviços em conformidade com o formulário Visa, em compras fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”) ou nos casos em que a validação através de PIN não seja possível, devendo guardar uma cópia do talão;
- c) através da tecnologia contactless sem a introdução do PIN. Em território nacional e nos demais países do EEE, o montante máximo por operação de pagamento sem introdução de PIN é de €50 (cinquenta euros) e o valor global das transações contactless sucessivas é de €150 (cento e cinquenta euros), podendo estes montantes máximos sofrer alterações, por via de circunstâncias específicas de mercado ou regulamentar, e que serão devidamente comunicadas ao Titular. Fora do EEE, as transações contactless de baixo valor estão limitadas ao número máximo de 2 (duas) transações sucessivas por cada período de 24 horas, sendo que o valor máximo por transação poderá depender do país em questão;
- d) atualmente através da indicação do código de segurança, de acordo com a determinação das regras da VISA International, que corresponde aos três últimos dígitos impressos no verso do Cartão, ou ainda através de quaisquer outros métodos que venham a ser implementados no setor bancário, para efeitos de validação de transações no comércio eletrónico;
- e) através dos canais digitais do WiZink, WiZink Online ou App WiZink;
- f) através do MB WAY.

A utilização do Cartão pelo Titular deve ser efetuada de acordo com as regras e procedimentos definidos no presente Contrato, de modo a prevenir e evitar qualquer utilização ilícita, abusiva ou deficiente do Cartão.

## 6.3. Quais as formas de utilização do Cartão?

O Titular pode usar o Cartão:

- a) na aquisição de bens e serviços;
- b) no pagamento de serviços e pagamentos ao setor público nos caixas automáticos (ATM) da rede Multibanco;
- c) no adiantamento de numerário a crédito nos caixas automáticos (redes Visa e Multibanco);
- d) em transferências MB WAY (apenas envio).

## 6.4. De que outras opções de utilização do limite de crédito pode beneficiar?

O limite de crédito do seu Cartão pode ainda ser utilizado das seguintes formas:

- a) Por transferência de uma parcela do saldo disponível para a conta de depósito à ordem associada ao pagamento por débito direto, podendo o seu pagamento ser efetuado:
  - i. De acordo com a Opção de pagamento do cartão;
  - ii. com plano de pagamentos definido, estabelecido por um determinado período de tempo acordado,

com prestações fixas mensais, nos termos da Cláusula 8.2.;

- c) Compra Repartida: conversão de uma compra previamente realizada com o Cartão, sendo o seu pagamento efetuado em prestações fixas mensais por um determinado período de tempo acordado, nos termos da Cláusula 8.2..

Os montantes a utilizar pelo Titular estão sempre sujeitos ao saldo disponível ou às condições de cada uma das opções de utilização específicas do limite de crédito, sendo a taxa de juro máxima aplicável correspondente à taxa de juro nominal do Cartão.

## 6.5. Quais os requisitos necessários à utilização do Cartão nas várias funções descritas nas Cláusulas 6.3. e 6.4.?

Para que o Titular possa utilizar o seu limite de crédito terão de ser sempre cumpridas as seguintes condições:

- a) Não se verificar qualquer tipo de bloqueio associado ao Cartão e/ou Conta-Cartão;
- b) Não se verificar quaisquer registos de incumprimento do pagamento do saldo em dívida.
- c) Ter como Forma de Pagamento do Cartão o Débito Direto e este encontrar-se ativo.

No caso da utilização do limite de crédito por transferência para a conta à ordem, conforme descrito no ponto a) da cláusula 6.4, o limite de crédito só poderá ser usado até 90% do saldo disponível. A utilização do limite por transferência para a conta à ordem ou na opção Compra Repartida, está ainda sujeita a montantes mínimos e a prazos que constam, em cada momento, no Preçário em vigor.

## 6.6. Pode o Titular do Cartão solicitar um Crédito Adicional?

Sem prejuízo do disposto nas Cláusulas 3. e 5. anteriores, o Titular do Cartão pode ainda solicitar um Crédito Adicional a estabelecer num contrato autónomo nos termos e condições a acordar entre o Titular e o WiZink, e cujo montante será transferido para a conta à ordem associada ao pagamento por débito direto do Cartão. O montante de Crédito Adicional em dívida, em cada momento, acresce ao saldo em dívida do Cartão. O Titular pode solicitar o Crédito Adicional através do WiZink Online (Área Cliente em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt)), ou na Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional).

## 7. Juros Aplicáveis e Outros Encargos

### 7.1. Quais são os juros e outros encargos do Cartão?

Pela disponibilização, utilização e cancelamento do Cartão (incluindo eventuais Cartões adicionais) são devidos encargos da responsabilidade do Titular, nos termos do Preçário em vigor a cada momento, constante do presente Contrato na sua versão atual. O Preçário encontra-se também disponível em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt).

Constituem encargos do Cartão, nomeadamente, os juros remuneratórios no caso de pagamento diferido, assim como as comissões e despesas, em cada momento definidas no Preçário. Sobre comissões, juros

e crédito utilizado incide Imposto do Selo conforme respetiva tabela geral em vigor.

Sempre que haja uma alteração aos encargos aplicáveis ao Cartão, o WiZink comunica ao Titular as respetivas alterações, mediante informação no Extrato da Conta-Cartão ("Extrato") ou noutra suporte duradouro. Após essa comunicação, caso não concorde com as alterações efetuadas, o Titular tem o direito de resolver o Contrato, liquidando todos os valores em dívida, se aplicável, sem que lhe sejam aplicados quaisquer despesas ou encargos adicionais.

São ainda encargos do Cartão os encargos e despesas administrativas, legais ou outras, incorridas pelo WiZink com a cobrança dos montantes já vencidos e ainda em dívida, devidamente comunicados ao Titular no Extrato ou no âmbito da ação judicial em curso.

## **7.2. Qual a taxa de câmbio aplicável a operações efetuadas em moeda estrangeira?**

Não obstante a moeda de referência para as operações de pagamento ser o Euro, as operações de pagamento efetuadas em moeda estrangeira com o Cartão serão debitadas na Conta-Cartão em euros, utilizando a taxa de câmbio aplicável da Visa International e a cada momento disponível para consulta em [www.visa.pt](http://www.visa.pt), acrescida das taxas constantes do Preçário em vigor. Estas cotações são obtidas nos mercados internacionais de cotações cambiais, de acordo com o dia e o local relevantes, em cada caso.

## **7.3. Pode o Titular usufruir de uma taxa de juro promocional?**

O WiZink reserva-se no direito de estabelecer taxas de juro promocionais para a utilização do limite de crédito do Cartão, que prevalecerão sobre a taxa de juro do Contrato. O WiZink será o único responsável pela identificação dos Titulares que poderão usufruir de taxas de juro promocionais e poderá suspender a promoção em caso de incumprimento por parte do Titular de qualquer uma das condições contratuais acordadas.

## **7.4. Quais as penalizações aplicáveis em caso de incumprimento no pagamento do Cartão?**

O Titular tem por obrigação liquidar total ou parcialmente o montante em dívida, até à data limite mencionada no Extrato. Considera-se que o Titular entrou em incumprimento desta obrigação caso se verifique a rejeição do débito direto por motivos imputáveis ao Titular, originando a devolução de pagamento, ou ainda caso não se verifique o pagamento em ATM de, pelo menos, o Valor Mínimo até à data limite indicada no Extrato. Em caso de incumprimento do pagamento, o WiZink reserva-se no direito de cobrar a comissão pela recuperação de valores em dívida conforme prevista no Preçário em vigor, a cada momento, e constante no Contrato naquela que é a sua versão atual.

## **7.5. Pode o WiZink alterar unilateralmente a taxa de juro e outros encargos do Cartão?**

Nos casos permitidos por lei, nomeadamente no caso de variações supervenientes de mercado, o WiZink poderá alterar unilateralmente a taxa de juro e/ou outros encargos do Cartão, desde que o comunique ao

Titular, por escrito, com uma antecedência mínima de 90 (noventa) dias, indicando em termos claros e perceptíveis, o fundamento dessa alteração, a nova taxa de juro e/ou encargos aplicáveis, e a data de entrada em vigor das referidas alterações.

No que se refere às alterações contratuais unilaterais por motivo de variações supervenientes de mercado, as mesmas vigorarão enquanto subsistirem as circunstâncias específicas que lhes deram origem. Consequentemente, se e quando se reconstitua a anterior situação de mercado, cessando as circunstâncias que originaram as alterações contratuais, o WiZink comunicará ao Titular a cessação da alteração contratual em causa e, a partir da data de fixação de juros imediatamente seguinte, serão aplicáveis ao presente Contrato as condições de remuneração vigentes imediatamente anteriores à alteração contratual.

A faculdade de alteração unilateral do Contrato pelo WiZink é exercida sem prejuízo do direito de resolução do presente Contrato por parte do Titular, sempre que este não concorde com as referidas alterações, no prazo e termos que venham a ser comunicados pelo Banco. Caso o Titular resolva o Contrato no prazo que venha a ser indicado, com fundamento nessas alterações, deverá liquidar o saldo em dívida, no mês seguinte à data de resolução do Contrato, e inutilizar o Cartão, não sendo cobrada pelo WiZink qualquer comissão ou encargo pela referida resolução.

As alterações são consideradas aceites pelo Titular caso este não notifique o WiZink que as não aceita, antes da data proposta para a sua entrada em vigor.

As alterações das taxas de juro ou de câmbio podem ser aplicadas imediatamente e sem pré-aviso se forem favoráveis ao Titular ou se se basearem em taxas de juro ou de câmbio de referência.

## **7.6. Como são calculados os juros da Conta-Cartão?**

Os juros da Conta-Cartão serão calculados diariamente à taxa contratual em vigor, com base num ano de 360 (trezentos e sessenta) dias, arredondados para baixo à quarta casa decimal, considerando os dias decorridos desde a data-valor de cada operação de pagamento realizada com o limite de crédito e até ao integral pagamento do valor em dívida. Serão calculados sobre o montante utilizado do limite de crédito, deduzido dos juros e Imposto do Selo. As novas operações de pagamento (débitos) e os pagamentos (créditos) entretanto efetuados, aumentarão ou reduzirão os juros a calcular nos termos do período anterior.

No caso da Compra Repartida e da Transferência com Plano de Pagamentos definido os juros serão calculados por referência à taxa anual nominal (TAN) do Cartão ou à taxa acordada no momento da sua formalização, sobre o montante em dívida, a contar, respetivamente, da data da conversão da compra ou da data da transferência do montante do limite de crédito para a conta de depósito à ordem e incluídos no montante em dívida. A convenção de cálculo de juros é de 30/360.

## 8. Utilização do limite de crédito e Pagamento do Cartão

### 8.1. Como sabe o Titular quanto e quando tem de pagar?

O WiZink disponibiliza o Extrato nos termos da Cláusula 9.4., e do qual constará o Montante a Pagar de acordo com a opção de pagamento, o Montante mínimo a pagar e a data limite de pagamento. O Extrato é considerado o documento de dívida do Titular e será considerado correto se não for recebida qualquer reclamação por parte do Titular, devidamente documentada sem atraso injustificado, a contar da data de emissão do respetivo Extrato, nos termos da Cláusula 16. do presente Contrato. O não pagamento de quaisquer montantes devidos ao abrigo do presente Contrato confere ao WiZink a possibilidade de reclamar o pagamento da totalidade do montante em dívida nos termos previstos na lei.

### 8.2. Quais as opções de pagamento disponíveis?

O Titular deve escolher a opção de pagamento que melhor se adapta às suas necessidades, em cada momento, podendo alterar a mesma, mensalmente, até 4 dias úteis antes da data limite de pagamento do respetivo Extrato. Poderá fazê-lo através da App WiZink, WiZink Online (Área Cliente em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt)) ou Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional).

O Titular tem disponíveis as seguintes opções de pagamento:

- a) o pagamento integral do montante em dívida (100%), na data limite de pagamento, sem cobrança de juros;
- b) o pagamento parcial do crédito utilizado, sujeito ao cálculo de juros remuneratórios sobre o montante que permanecer em dívida, podendo optar por uma das seguintes opções:
  - i) Valor percentual, em múltiplos de 5 (cinco), com o mínimo de 5% e máximo de 95%;
  - ii) O pagamento do Valor Mínimo correspondente a 0,5% do capital em dívida, assim como, 0,5% dos encargos do período discriminados e constantes da Cláusula 7.1. e do Preçário incluído no presente Contrato, com exceção da comissão pela recuperação de valores em dívida, dos juros e dos impostos do período a que corresponde o Extrato, que acrescerão, na sua totalidade, ao Valor Mínimo a Pagar. O montante mínimo a pagamento não poderá ser inferior a €15 (quinze euros).

Em qualquer das situações, o cliente terá de assegurar sempre o pagamento do Valor Mínimo.

Caso o Titular tenha utilizado o limite de crédito por transferência para a conta à ordem e pagamento através de plano, com prazo definido, conforme descrito no ponto a) ii, da cláusula 6.4. ou tenha a opção Compra Repartida ou um Crédito Adicional o valor das respetivas prestações mensais acresce, na sua totalidade, ao montante a pagar, fazendo parte integrante do Valor Mínimo a pagar.

No caso do limite de crédito concedido pelo WiZink ter sido excedido ou caso ocorra atraso de pagamento, o

Titular fica obrigado ao pagamento adicional do valor em excesso e/ou do valor em atraso, podendo neste caso o WiZink proceder ao envio dos referidos valores para efeitos de cobrança, por uma ou mais vezes.

### 8.3. Como é que pagamentos diferentes de 100% afetam o saldo em dívida?

Os pagamentos parciais do saldo em dívida serão imputados nas diversas parcelas que o compõem de acordo com a seguinte ordem de prioridade: (i) Imposto do Selo; (ii) comissões e outros encargos; (iii) juros; (iv) prémios de seguro de planos proteção de pagamentos; (v) capital em dívida.

### 8.4. Quais as formas de pagamento que o Titular tem à sua disposição?

O Titular tem disponíveis as seguintes formas de pagamento:

- a) Pagamento através do sistema de débito direto. Neste caso, o montante a pagamento será calculado de acordo com a opção de pagamento definida pelo Titular e debitado a partir da data limite de pagamento;
- b) Pagamento através da rede nacional dos caixas automáticos Multibanco, podendo optar, até à data limite de pagamento indicada no Extrato, pelo pagamento parcial ou integral do montante em dívida;
- c) E, caso nenhuma das formas anteriores seja possível, pode efetuar o pagamento através de cheque emitido à ordem do WiZink ou de vale postal.

### 8.5. Pode o Titular antecipar o reembolso de um plano de pagamentos com prazo definido ou da Compra Repartida?

O Titular poderá realizar antecipadamente e sem pré-aviso o pagamento parcial ou total de um plano de pagamentos com prazo previamente definido e da Compra Repartida desde que o solicite ao WiZink, através do canal de Mensagens do WiZink Online ou Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional). Para o efeito, o WiZink informará o Titular sobre o modo de reembolso, através de um dos seguintes meios: (i) Mensagem no WiZink Online, (ii) SMS ou (iii) carta/e-mail.

### 8.6. O que é o limite de crédito disponível (ou saldo disponível)?

O limite de crédito disponível corresponde à diferença entre o valor do limite de crédito concedido indicado no Extrato (limite de crédito) e o montante utilizado nas operações de pagamento efetuadas, incluindo as utilizações dos Cartões adicionais, acrescido de juros e outros encargos, nos termos definidos no Preçário, bem como os montantes dos saldos em dívida em qualquer plano de pagamento com prazo acordado, referente ao pagamento de transferências do limite de crédito do cartão para a conta à ordem, e saldo em dívida da Compra Repartida. Caso o Titular tenha um destes planos de pagamento com prazo definido ou Compra Repartida, o saldo disponível da Conta-Cartão, entre a data de emissão do Extrato e a data limite de pagamento, irá diminuir pelo montante das respetivas prestações mensais, sendo imediatamente repostado após efetuado o pagamento mensal.

## **8.7. E se tiver dúvidas sobre os débitos na Conta-Cartão?**

Mediante pedido do Titular, ser-lhe-ão enviados os comprovativos das operações efetuadas, podendo ser debitadas na respetiva Conta-Cartão todas as despesas de carácter administrativo e de expedição dos comprovativos.

## **8.8. O que acontece em caso de incumprimento do Contrato?**

Em caso de pagamento por débito direto e verificando-se insuficiência de saldo na data da primeira tentativa de débito direto, poderá o WiZink proceder ao seu reenvio, por uma ou mais vezes, para cobrança, até obtenção do seu efetivo pagamento podendo ser incluídos os juros, encargos e despesas devidos. De igual modo, é expressamente consentida a faculdade do WiZink poder tentar assegurar por valor inferior ao valor em dívida o pagamento e sem que tal pressuponha a renúncia aos seus direitos enquanto credor, e podendo de forma discricionária considerar o Titular como tendo cumprido o pagamento do saldo em dívida.

O WiZink poderá ainda: **(i)** resolver o Contrato nos termos da Cláusula 4.3.; **(ii)** cancelar qualquer plano de pagamentos com prazo definido, referente ao reembolso de montante transferido do limite de crédito do cartão para a conta à ordem, assim como cancelar qualquer Compra Repartida, imputando o valor de capital remanescente e respetivos encargos ao limite de crédito disponível da Conta-Cartão; e **(iii)** a título excepcional, casuisticamente e com base em critérios definidos internamente pelo WiZink, propor ao Titular o pagamento dos montantes em dívida de modo faseado, sujeito a termos e condições específicos que o WiZink acorde com o Titular.

## **9. Como comunicamos**

### **9.1. Como pode o WiZink comunicar com o Titular?**

O WiZink poderá comunicar com o Titular através de telefone, por correio eletrónico (e-mail), SMS (“Short Message Service”), Mensagem do WiZink Online (Área Cliente em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt)) e por carta postal.

No âmbito das comunicações com o Titular, o WiZink privilegia a comunicação por meio eletrónico.

### **9.2. Como pode o Titular comunicar com o WiZink?**

O Titular poderá contactar e transmitir instruções ao WiZink através da Linha WiZink 218 700 500 (custo rede fixa nacional), Mensagem no WiZink Online (Área Cliente em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt)) ou através de qualquer outro meio disponibilizado pelo Banco. Sempre que recaiam quaisquer suspeitas sobre as instruções, ou não sendo as mesmas suficientemente claras e precisas e para defesa dos interesses do Titular, o WiZink reserva-se no direito de as não executar, ou de solicitar, previamente à sua execução, uma confirmação das referidas instruções.

### **9.3. Poderão as comunicações telefónicas entre o Titular e o WiZink ser gravadas?**

O Titular autoriza expressamente o WiZink a **(i)** gravar e manter todas as comunicações entre o Titular e o

WiZink, pelo tempo legalmente exigido, para a comprovação das instruções transmitidas pelo Titular e para efeitos de prova em processos administrativos, judiciais ou arbitrais em que o WiZink seja parte ou interveniente processual; **(ii)** manter um registo informático dos acessos efetuados e das instruções transmitidas através da Linha WiZink; **(iii)** gravar as comunicações entre o WiZink e o Titular para efeitos da cobrança de montantes em dívida e **(iv)** a utilizar os referidos registos como meio de prova das instruções transmitidas. Deve ser disponibilizada ao Titular, mediante pedido escrito dirigido ao WiZink, uma cópia das comunicações gravadas. Caso o Titular não autorize a gravação das instruções transmitidas através da Linha WiZink, estas apenas poderão ser transmitidas mediante comunicação escrita dirigida ao WiZink.

### **9.4. Como procede o WiZink à disponibilização do Extrato e restante correspondência?**

O WiZink assegura a disponibilização mensal e gratuita de um Extrato. O Extrato será disponibilizado em suporte digital ou, caso o Titular o solicite expressamente, em papel.

A correspondência será enviada ao Titular, para o endereço eletrónico associado à respetiva Conta-Cartão ou para a morada indicada nas Condições Particulares ou outra que o Titular venha a indicar para o efeito. As comunicações ter-se-ão por efetuadas desde que enviadas para o endereço eletrónico ou morada do Titular conforme referido no parágrafo anterior.

Se ocorrerem três devoluções seguidas de correspondência, e sem prejuízo das diligências do WiZink para eliminar as causas, a referida correspondência, incluindo os Extratos referidos na Cláusula 8.1., poderá deixar de ser enviada, sendo considerada como expedida na primeira data que dela conste.

Os documentos eletrónicos com aposição de assinatura eletrónica qualificada, incluindo o recurso a tecnologia biométrica sendo o caso, terão o valor probatório legalmente reconhecido aos documentos em papel com assinatura manuscrita cuja autoria seja reconhecida nos termos da lei. De igual modo, aceita o Titular que, para efeitos de evidência da realização da operação bancária, possa o WiZink fazer uso dos registos disponíveis, incluindo o recurso às metodologias que suportam cada uma das soluções tecnológicas adotadas.

## **10. Operações de Pagamento, Prazos de Execução e Data Valor**

### **10.1. Quando se considera ter sido recebida uma ordem de pagamento?**

O momento de receção de uma ordem de pagamento é: **(i)** o momento em que a ordem de pagamento transmitida pelo Titular é recebida pelo WiZink, caso esta tenha sido recebida antes das 18:00 horas de um dia útil (“Momento-Limite”), conforme divulgado, a todo o momento, pelo WiZink ao Titular; ou **(ii)** o momento acordado entre o Titular e o WiZink para que tenha início a execução da ordem de pagamento. As ordens de pagamento recebidas após o Momento-Limite, ou acordadas num

dia que não seja um dia útil, consideram-se recebidas no dia útil seguinte.

### **10.2. Como pode o Titular desativar o uso do Cartão na Internet?**

O Titular poderá solicitar ao WiZink, a qualquer momento, através da Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional), que desative a funcionalidade de realização de operações de pagamento com o Cartão através da Internet. Da mesma forma, poderá o Titular, a qualquer momento, requerer a reativação desta funcionalidade.

### **10.3. De que modo deve ser emitido o consentimento ou a autorização do Titular?**

A ordem de pagamento será emitida pela forma acordada e será autorizada, pelo meio acordado, pelo Titular. O WiZink poderá, no seu juízo discricionário, recusar uma ordem de pagamento que não respeite a forma acordada ou caso o Titular não tenha prestado o seu consentimento. Na execução de uma ordem de pagamento, o WiZink apenas estará vinculado pelo Identificador Único (a combinação de letras, números ou símbolos (como, por exemplo, o número da conta associada ou o IBAN) que o Titular deve fornecer para identificar inequivocamente o beneficiário da ordem de pagamento e a respetiva conta de pagamento, tendo em vista uma operação de pagamento, “Identificador Único”) do beneficiário, apesar de poderem ser prestadas informações adicionais. O consentimento deve ser prestado pelo Titular previamente à execução da operação, salvo se for acordado entre o Titular e o WiZink que o mesmo seja prestado em momento posterior.

O referido consentimento deverá ser prestado mediante a introdução do PIN ou através de qualquer outro sistema de autenticação biométrico aceitável nos termos da lei (assinatura biométrica, impressão digital, entre outros) que o WiZink poderá implementar, tanto em estabelecimentos comerciais como nos respetivos caixas automáticos, ou no caso de ordens de pagamento efetuadas fora do EEE através da assinatura do respetivo comprovativo. Para a realização de pagamentos de comércio eletrónico, o WiZink poderá exigir a utilização de um código de verificação específico para cada operação que será recebido pelo Titular no seu telefone, com exceção das transações de valor inferior a €30 (trinta euros) ou de valor global até €100 (cem euros) no caso de transações sucessivas.

De acordo com o regulamento da VISA International, ou no caso de Cartões com funcionalidade contactless, onde o Titular apenas necessita de aproximar o seu Cartão a um leitor específico, ou em quaisquer outras funcionalidades tecnológicas semelhantes que venham a ser disponibilizadas pelo WiZink ao Titular, as transações podem não necessitar da introdução do PIN ou da posição de assinatura, sendo o Titular sempre responsável pelos respetivos valores, até prova em contrário.

### **10.4. Pode o Titular revogar uma ordem de pagamento?**

Salvo o disposto na presente Cláusula, uma ordem de pagamento relativa ao saldo do Cartão não poderá ser

revogada pelo Titular após a sua receção pelo WiZink. No caso de débito direto e sem prejuízo dos direitos de reembolso, o Titular poderá revogar a ordem de pagamento relativa ao saldo do Cartão nos termos legais, junto do seu Banco.

### **10.5. Em que condições deverá o Titular ser reembolsado por uma operação de pagamento autorizada?**

O Titular tem direito ao reembolso integral, por parte do WiZink, do montante resultante de uma operação de pagamento autorizada, iniciada pelo beneficiário ou através deste, que já tenha sido executada, caso estejam reunidas as seguintes condições:

- a) a autorização não especificar o montante exato da operação de pagamento no momento em que a autorização foi concedida; e
- b) o montante da operação de pagamento exceder o montante que o Titular poderia razoavelmente esperar com base no seu perfil de despesas anterior, nos termos do presente Contrato e nas circunstâncias específicas do caso.

Não será aceite como fundamento para o pedido de reembolso por parte do Titular, o facto de a operação de pagamento resultar numa quantia inesperada por consequência da aplicação de taxa de câmbio de referência, previamente acordadas com o WiZink e o Titular.

Fora das situações previstas anteriormente, o Titular não terá direito ao reembolso caso tenha comunicado diretamente ao WiZink o seu consentimento à execução da operação de pagamento e, se aplicável, caso o WiZink ou o beneficiário tenham prestado ou disponibilizado ao Titular informações sobre a futura operação de pagamento pela forma acordada, pelo menos 4 (quatro) semanas antes da execução. O Titular tem direito a apresentar o pedido de reembolso durante um prazo de 8 (oito) semanas a contar da data em que os fundos tenham sido debitados. No prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da receção do pedido de reembolso, o WiZink procederá ao reembolso ou apresentará uma justificação para a sua recusa.

### **10.6. Pode o WiZink recusar a execução de uma ordem de pagamento?**

No caso de estarem reunidas todas as condições previstas no presente Contrato, o WiZink não pode recusar a execução de uma ordem de pagamento autorizada, independentemente de ter sido emitida pelo Titular ou pelo beneficiário ou através dele, salvo disposição legal em contrário. Não estando reunidas todas as condições previstas no presente Contrato, a eventual recusa de uma ordem de pagamento e, se possível, as razões inerentes à mesma e o procedimento a seguir para retificar eventuais erros factuais que tenham conduzido a essa recusa devem ser notificados ao Titular, salvo disposição legal em contrário. O WiZink fornecerá ou disponibilizará a referida notificação pela forma acordada e o mais rapidamente possível, dentro dos prazos máximos de execução fixados na Cláusula 10.8. do presente Contrato. Todos os encargos inerentes à notificação no caso de a recusa ser objetivamente justi-

ficada serão suportados pelo Titular, caso se encontrem previstos e discriminados no Preçário em vigor, a cada momento, e constante no Contrato naquela que é a sua versão atual. Uma ordem de pagamento cuja execução tenha sido recusada será considerada como não recebida.

#### **10.7. Quais as responsabilidades do WiZink pela não execução ou execução deficiente de operações de pagamento?**

O WiZink será responsável pela correta execução da ordem de pagamento emitida pelo Titular, bem como pelo tratamento da operação de pagamento nos termos da Cláusula 10.8., sem prejuízo do estabelecido na Cláusula 11. e na presente Cláusula. O WiZink apenas será responsável pela execução de operações de pagamento em conformidade com o Identificador Único do beneficiário, ainda que possam ser prestadas informações adicionais. Caso o WiZink seja responsável, nos termos anteriormente descritos, o Titular terá direito ao reembolso, por parte do WiZink, do montante da operação não executada ou incorretamente executada e, se for caso disso, à reposição da Conta-Cartão debitada na situação em que estaria se não tivesse ocorrido a execução incorreta da operação de pagamento. Para além do estabelecido nos números anteriores, o WiZink será, também, responsável perante o Titular por quaisquer encargos cuja responsabilidade lhe caiba e por quaisquer juros a que o Titular esteja sujeito em consequência da não execução ou da execução incorreta de uma operação de pagamento. Independentemente da responsabilidade do WiZink nos termos desta Cláusula, mediante solicitação do Titular, o WiZink obriga-se a desenvolver esforços para o rastreio da operação de pagamento, notificando o Titular dos resultados obtidos. O WiZink cobrará ao Titular os encargos resultantes da recuperação de fundos de uma operação de pagamento executada de acordo com um Identificador Único incorreto fornecido pelo Titular, desde que se encontrem indicados e discriminados no Preçário em vigor, em cada momento.

#### **10.8. Quais são os prazos de execução aplicáveis às operações de pagamento e que devem ser respeitados pelo WiZink?**

Quando o WiZink receber uma ordem de pagamento para um pagamento na União Europeia, o WiZink procederá ao crédito na conta do beneficiário junto da instituição de pagamento respetiva se a ordem de pagamento for eletrónica e em Euros, até ao final do primeiro dia útil subsequente ao momento de receção da ordem de pagamento, sendo que no caso das operações de pagamento emitidas em suporte em papel, o prazo será prorrogado por mais 1 (um) dia útil. Para pagamentos que requeiram uma conversão monetária entre o Euro e outra divisa de outro Estado-Membro não pertencente à zona Euro (e vice-versa) ou pagamentos fora da União Europeia, poderão ser aplicáveis diferentes prazos de execução, que não poderão exceder 3 (três) dias úteis, podendo ser prorrogados por mais 1 (um) dia útil no caso das operações emitidas em

suporte em papel. A pedido do Titular, o WiZink prestará informações adicionais relativas aos respetivos prazos de execução. A data-valor do débito na Conta-Cartão do Titular não poderá ser anterior ao momento em que o montante da operação de pagamento é debitado nessa conta de pagamento.

### **11. Operações de Pagamento não Autorizadas**

#### **11.1. O que acontece caso o Cartão não funcione?**

O WiZink não será responsável por quaisquer incidentes ocorridos entre o Titular e o estabelecimento comercial ou proprietário do terminal. Se os problemas persistirem, o Titular deverá contactar de imediato o WiZink.

#### **11.2. Pode o WiZink recusar operações de pagamento efetuadas pelo Titular do Cartão?**

O WiZink reserva-se no direito de recusar quaisquer operações de pagamento que sejam efetuadas pelo Titular em ambiente aberto e envolvam operações de pagamento relativas a jogos de fortuna ou azar. O WiZink poderá, a todo o momento, e sem incorrer em qualquer responsabilidade para com o Titular, recusar autorização a qualquer operação sempre que (i) tal decorra de razões de proteção do Titular ou razões ligadas ao sistema de autorizações de pagamento; (ii) as operações de pagamento em causa sejam efetuadas em países sujeitos a sanções económicas impostas pelos Estados Unidos da América e/ou por qualquer Organização Internacional; ou (iii) haja um aumento significativo do risco de crédito do Titular, podendo o WiZink, neste último caso, proceder ao bloqueio do Cartão, nos termos previstos na Cláusula 13. deste Contrato.

#### **11.3. Como poderá o Titular solicitar a retificação de um pagamento não autorizado?**

O Titular tem o direito de obter retificação por parte do WiZink se, após ter tomado conhecimento de uma operação de pagamento não autorizada ou incorretamente executada, comunicar tal facto ao WiZink, sem atraso injustificado e dentro de um prazo nunca superior a 13 (treze) meses a contar da data do débito. Poderão ser solicitadas pelo WiZink a identificação das operações de pagamento não reconhecidas em formulário enviado ao Titular para o efeito, e a denúncia policial quando aplicável.

#### **11.4. Quais as responsabilidades do WiZink em caso de operações de pagamento não autorizadas?**

Sem prejuízo das diligências que o WiZink poderá efetuar no âmbito da investigação, o Titular será reembolsado imediatamente após a receção dos documentos mencionados na Cláusula 11.3.. A Conta-Cartão debitada será repostada na situação em que estaria se a operação de pagamento não autorizada não tivesse sido executada. Caso o Titular não seja imediatamente reembolsado pelo WiZink, o Banco será responsável nos termos da legislação em vigor. Caso o WiZink conclua pela responsabilidade do Titular pela operação de pagamento efetuada, a Conta-Cartão será debitada no valor da operação de pagamento, acrescida de juros e demais comissões aplicáveis.

## **12. Furto, Roubo, Perda, Extravio, Falsificação ou Utilização Fraudulenta do Cartão**

O Titular é responsável pela conservação e correta utilização do Cartão, assumindo perante o WiZink as obrigações estabelecidas nos termos das Cláusulas 12.1. e 12.2..

### **12.1. O que deve fazer em caso de perda, extravio, furto, roubo, falsificação, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do Cartão?**

O Titular deverá comunicar, sem atrasos injustificados, ao WiZink, através da Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional), a perda, extravio, furto, roubo, falsificação, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do Cartão, ou dos Cartões adicionais associados, logo que tome conhecimento de tais factos.

O Titular poderá contactar a Linha WiZink através do 218 700 500 (custo rede fixa nacional) ou qualquer outro número disponível 24 horas, colocado à disposição para o efeito.

### **12.2. Quais são as obrigações do Titular associadas ao Cartão?**

O Titular deve utilizar o Cartão de acordo com as condições que regem a sua emissão e utilização. Para este efeito, o Titular deve tomar todas as medidas razoáveis, em especial ao receber o Cartão, para preservar a eficácia dos seus dispositivos de segurança personalizados (designadamente os códigos de acesso, tais como o PIN, a password ou os dados do utilizador) de modo a impedir qualquer utilização não autorizada.

### **12.3. Qual é a responsabilidade do Titular?**

No caso de operações de pagamento não autorizadas resultantes de perda, extravio, furto, roubo, falsificação ou da apropriação abusiva do Cartão com quebra da confidencialidade dos dispositivos de segurança personalizados imputável ao Titular, o Titular suporta as perdas relativas a essas operações dentro do limite do saldo disponível ou do limite de crédito associado ao Cartão, até ao máximo de €50 (cinquenta euros). Todavia, em caso de atuação fraudulenta ou de incumprimento deliberado de uma ou mais das suas obrigações previstas na lei e no presente Contrato, o Titular suporta todas as perdas resultantes de operações de pagamento não autorizadas, caso em que não são aplicáveis estes limites. Havendo negligência grave do Titular, as perdas resultantes de operações de pagamento não autorizadas serão suportadas pelo Titular até ao limite do saldo disponível ou do limite de crédito associado ao Cartão, ainda que superiores a €50 (cinquenta euros), dependendo da natureza dos dispositivos de segurança personalizados do Cartão e das circunstâncias da sua perda, extravio, furto, roubo, falsificação ou apropriação abusiva.

### **12.4. Em que casos é afastada a responsabilidade do Titular?**

O Titular não será responsável por quaisquer consequências financeiras resultantes da utilização de um Cartão perdido, furtado, roubado, falsificado ou abusivamente apropriado nos seguintes casos: **(i)** após ter

procedido à notificação a que se refere a Cláusula 12.1., salvo em caso de atuação fraudulenta; e **(ii)** antes de ter procedido à notificação, sempre que se confirme a ausência de culpa relativamente às operações de pagamento não autorizadas supra mencionadas.

Sempre que a responsabilidade seja do WiZink, este procederá de imediato ao reembolso dos valores que se mostrem devidos.

## **13. Pode o WiZink proceder ao Bloqueio do Cartão?**

O WiZink pode, sem prejuízo da obrigação do Titular de efetuar o pagamento das quantias de que seja devedor, inibir e bloquear a utilização do Cartão por motivos objetivamente fundamentados e nomeadamente: **(i)** se o Contrato cessar, por qualquer forma os seus efeitos; **(ii)** quando ocorram fundadas razões de segurança e, nomeadamente, se o WiZink for informado ou tiver conhecimento de que ocorreu perda, extravio, roubo, furto, falsificação ou apropriação abusiva do Cartão; **(iii)** se o WiZink tiver conhecimento ou suspeitar de qualquer uso fraudulento ou de qualquer irregularidade de que possa resultar prejuízo sério para o Sistema de Pagamentos, para o WiZink ou para o Titular; ou **(iv)** se o Titular violar as condições contratuais acordadas ou incumprir com as condições de pagamento da dívida ou se se verificar o aumento significativo do risco de o Titular não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. O WiZink informará o Titular do bloqueio do Cartão e da respetiva justificação, através dos meios de comunicação previstos na Cláusula 9.1., se possível antes de bloquear o Cartão ou, o mais tardar, imediatamente após o bloqueio, salvo se tal informação não puder ser prestada por razões de segurança objetivamente fundamentadas ou for proibida por outras disposições legais aplicáveis. Logo que deixem de se verificar os motivos que originaram o bloqueio do Cartão, o WiZink procederá ao desbloqueio do Cartão ou à sua substituição por um novo, sem quaisquer encargos adicionais para o Titular.

Sem prejuízo do disposto anteriormente, o Titular será informado através dos meios de comunicação previstos na Cláusula 9.1. ou por qualquer outro meio que o WiZink possa utilizar em cada momento, quando se tenham observado razões objetivamente justificadas de suspeita de fraude ou de fraude comprovada ou qualquer ameaça que coloque em causa a segurança do Cartão.

## **14. Tratamento de dados pessoais. Informação adicional**

### **14.1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?**

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o WiZink Bank, S.A.U. – Sucursal em Portugal. Dispomos de um Encarregado de Proteção de Dados que zelará para que os seus dados pessoais sejam tratados adequadamente e esclarecerá qualquer dúvida, consulta ou sugestão que possa ter. Pode

contactá-lo, enviando uma carta à sua atenção, para a morada do WiZink na Avenida Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa ou através do correio eletrónico: [protecaodedados@wizink.pt](mailto:protecaodedados@wizink.pt).

#### **14.2. Com que finalidade tratamos os seus dados?**

O WiZink tratará os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

##### **(i) Para gerir o seu pedido de adesão ao produto aplicando as medidas pré-contratuais necessárias e para a gestão e execução do contrato:**

Efetuar a avaliação da sua identidade; para avaliar a sua capacidade de pagamento e risco de crédito; prestar-lhe adequadamente os serviços contratados ao WiZink, levando a cabo as atividades necessárias ao desenvolvimento, gestão e manutenção do presente contrato, bem como para efetuar transações ou consultas na sua banca online; para lhe enviar extratos, comunicações informativas ou informação requerida por si previamente; cobrar, se for o caso, a dívida existente, podendo utilizar os dados de contacto proporcionados, incluindo os laborais, estes últimos com a única finalidade de o localizar; realizar as gestões necessárias em cada uma das fases dos sorteios ou promoções nos quais se tenha inscrito ou monitorizar que estes processos funcionam corretamente.

O Banco irá também efetuar a gestão necessária de modo a ocorrer a transmissão de dados pessoais entre o WiZink e a CEPISA, para que possa usufruir dos descontos que beneficia ao efetuar compras nos locais de comércio que fazem parte do programa de benefícios do seu Cartão WiZink- Cepsa.

##### **(ii) Com base no interesse legítimo do WiZink:**

- Para lhe oferecer produtos similares aos que já tiver contratado, através de qualquer meio, incluindo os eletrónicos.
- Analisar os seus dados demográficos e de consumo para elaborar um perfil comercial, para que as ofertas se ajustem mais às suas necessidades e preferências, mediante um sistema automatizado de pontuação que tem em conta informação fornecida diretamente pelo Titular bem como a informação obtida de: i) produtos do Banco que tenha contratado, ii) a sua relação com o Banco, iii) o seu comportamento, consumo e preferências noutras operações subscritas com o Banco, iv) as suas interações nas nossas plataformas digitais. O Banco revê periodicamente o sistema de modo a evitar possíveis desajustes, erros ou anomalias no funcionamento. Estas ofertas e estes perfis serão efetuados somente enquanto o Titular seja cliente e não se tenha oposto. O interesse legítimo do Banco é oferecer ao Titular produtos similares aos contratados, relativamente aos quais o Titular tenha uma expectativa razoável em receber.
- Oferecer-lhe seguros relacionados com os que já tiver contratado através do próprio WiZink, adequados às suas preferências e necessidades,

cumprindo o estabelecido na Diretiva 2016/97 para os seguros. Para tal, analisaremos os dados pessoais e de consumo derivados dos produtos que já tiver contratados.

O interesse legítimo do WiZink nos tratamentos anteriores é oferecer-lhe produtos ajustados ao seu perfil.

- Realizar estudos estatísticos, de mercado ou inquéritos para conhecer o seu grau de satisfação com os produtos que tenha contratados com o WiZink ou com procedimento contratual a que tenha dado início. O interesse legítimo do WiZink é melhorar os produtos e prestá-los adequadamente.
- Em caso de incongruências com a informação disponibilizada pelo Titular, o Banco confirmará com o Empregador do titular o nome da sua empresa, ou com a sua entidade bancária a informação da sua conta bancária. O interesse legítimo do Banco é verificar a exatidão dos dados disponibilizados, de modo a avaliar a solvência, prevenir a fraude e o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.
- De modo a avaliar a sua solvência, bem como para prevenção de fraude, poderemos vir a confirmar se se encontra em situação de emprego. O interesse legítimo do Banco é avaliar a sua solvência, prevenir a fraude, o branqueamento de capitais e o financiamento ao terrorismo.
- Cumprimentá-lo pelo seu nome próprio, desejar-lhe um bom dia ou outras formas equivalentes. O interesse legítimo do WiZink é agradecer a sua confiança na entidade
- Tratar e/ou comunicar os seus dados a terceiros para prevenir fraude (interesse legítimo do WiZink), podendo criar padrões anonimizados para identificar operações fraudulentas.
- Comunicar os dados estritamente necessários às empresas do Grupo do Banco em cujos produtos o Titular tenha manifestado interesse em contratar, para verificar a sua identidade, evitar fraudes e agilizar a contratação do produto. O interesse legítimo do Banco é comprovar a identidade do Titular, prevenir a fraude e agilizar a contratação nos processos de contratação de produtos que tenha iniciado.
- Em caso de incumprimento, o WiZink **a)** comunicará os seus dados à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, cumprindo as garantias e os procedimentos estabelecidos pela legislação em vigor. O interesse legítimo do WiZink é prevenir o seu possível sobre-endividamento, incluindo os seus dados nos referidos registos que podem ser consultados por terceiras entidades, salvaguardando, deste modo, além disso, o bem-estar do sistema financeiro; **b)** poderá contactar familiares ou conhecidos para localizá-lo, recorrendo ao histórico e a contactos telefónicos que nos tenha facultado anteriormen-

te, bem como recorrer a fontes externas, como diários e boletins oficiais, registos públicos, resoluções das administrações públicas, listas telefónicas, listas de pessoas pertencentes a Ordens profissionais, listas oficiais para a prevenção da fraude e Internet, bem como a Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal. Para a prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, poderemos aceder a outras informações públicas em perfis abertos nas suas redes sociais. O interesse legítimo do WiZink está em contactá-lo para chegar a um acordo de pagamento adequado para ambas as partes.

- Atualizar e enriquecer os dados com informações obtidas diretamente junto de si ou de fontes externas para o cumprimento das obrigações contratuais.

O interesse legítimo do WiZink é poder localizá-lo, zelar pelo cumprimento das obrigações contratuais e obter informação destinada à prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo e restantes obrigações legais.

Em todo o caso, o WiZink realizará todos estes tratamentos respeitando os seus direitos e liberdades. Pode opor-se a estes tratamentos em qualquer altura, conforme indicado no presente Contrato.

**(iii) Com base na exceção prevista na legislação sobre proteção de dados pessoais relativamente a comunicações eletrónicas**, ao ser cliente do WiZink, poderá receber comunicações comerciais eletrónicas relativas a produtos ou serviços similares aos já contratados com o WiZink, desde que não se tenha oposto previamente a este tratamento.

**(iv) Com base no seu consentimento** que lhe será solicitado para cada finalidade concreta. O WiZink poderá tratar os seus dados biométricos; recolher e conservar a gravação das chamadas; tratar dados pessoais obtidos a partir dos cookies; aceder à informação disponível da sua conta de pagamento através da sua banca eletrónica; enviar-lhe comunicações comerciais, após obtido o seu consentimento, sempre que aplicável; e aceder periodicamente às informações disponíveis na sua conta de pagamento através da sua banca eletrónica para comunicações comerciais. Poderá ainda o Banco, mediante o seu consentimento, aceder à geolocalização do dispositivo móvel do Titular quando faça uso da aplicação móvel do Banco (App). O tratamento realizado será limitado ao que tiver consentido em cada momento.

**(v) Em cumprimento das obrigações legais do WiZink:**

- Para prevenir o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo: o Banco recolherá a informação e documentação que permita adotar as medidas de diligência devidas e de conheci-

mento de clientes do Banco, verificará se o titular tem ou teve cargos de responsabilidade pública; comprovará a informação facultada pelo titular ao Banco através de fontes externas acessíveis ao público, como diários e boletins oficiais, registos públicos, resoluções das administrações públicas, listas telefónicas, listas de pessoas pertencentes a ordens profissionais, internet ou pesquisa em informação pública contida em perfis abertos/ públicos de redes sociais; comunicará e atualizará a informação do cliente à Central de Responsabilidade de Crédito do Banco de Portugal; e disponibilizará informação sobre transações de pagamento a autoridades ou organismos oficiais de outros países, situados tanto dentro como fora da União Europeia, no âmbito da luta contra o financiamento do terrorismo e formas graves de delinquência organizada e a prevenção do branqueamento de capitais.

- Para avaliar a solvência e risco creditício: De modo a efetuar a execução correta das medidas pré-contratuais relativas ao pedido de crédito do titular, o Banco tem estabelecido um sistema automatizado de criação de perfis de risco creditício ou “scoring” que permite avaliar a sua solvabilidade quando o titular solicite, por exemplo, um cartão de crédito, um empréstimo ou outro produto ou serviço de ativo. O Banco também utilizará este sistema automatizado quando ofereça ao titular um serviço adicional de ativo ou um incremento na linha de crédito do seu cartão. Nestes casos, será calculado de forma automática a probabilidade de que o titular cumpra com as suas obrigações de pagamento, de modo a avaliar se o Banco pode ou não conceder o Produto ou Serviço, bem como para definir o limite de crédito do cartão de crédito ou da quantia de empréstimo, consoante aplicável. Este “scoring” é o resultado de um procedimento matemático-estatístico e é necessário para que o Banco cumpra com as obrigações estabelecidas nos contratos de produtos de crédito, em conformidade com a legislação de proteção de dados e os seus resultados conduzem à tomada de decisões nestas situações por parte do Banco.

Em concreto, mediante este sistema é efetuada uma avaliação da capacidade de fazer frente ao pagamento das quantias que o titular, por contrato, deverá liquidar, bem como o seu nível de risco, comparando-o com os perfis de risco creditício estabelecidos no Banco. A avaliação será efetuada com a informação que o Banco tem do titular:

- A informação disponibilizada diretamente pelo titular ao Banco, seja no momento do pedido, bem como no decurso das diferentes relações contratuais que o titular tenha tido com o Banco (por exemplo: o seu salário, as suas despesas, as suas obrigações, trabalho ou antiguidade laboral).

- A informação que decorra da relação contratual em vigor entre o Banco e o titular, ou a informação decorrente de anteriores relações contratuais que tenha tido com o Banco (por exemplo: o seu comportamento, consumo e preferências nas amortizações de crédito em vigor e anteriores).
- O Banco poderá consultar fontes externas, cumprindo com os procedimentos e garantias que estejam em vigor a cada momento por força da legislação aplicável, tais como: a CRC (Central de Responsabilidades de Crédito) do Banco de Portugal, bem como a informação de contas noutras entidades, disponível através da banca online no caso de que tenha contratado o serviço de agregação financeira, em conformidade com os seus Termos e Condições.

A referida análise da sua solvência, mediante a qual o Banco analisará a capacidade para fazer face às possíveis dívidas do titular, serão levadas a cabo mediante a tomada de decisões individuais automatizadas, conforme os perfis de risco creditício anteriormente indicados. Com base no risco que seja detetado e a qualificação creditícia que resulte da análise dessa informação, o Banco poderá aprovar, modificar ou recusar a contratação do produto que o titular solicite, ou ser elegível para receber serviços adicionais de ativo ou modificações nas suas condições atuais. Nas situações em que o Banco recuse um pedido de crédito com base numa decisão individual automatizada, o titular poderá efetuar as alegações que entenda oportunas, opondo-se às mesmas solicitando intervenção humana na reanálise da decisão, expressar o seu ponto de vista e impugnar a decisão. É necessário ter em consideração que o mencionado sistema automatizado é revisto periodicamente de modo a evitar que ocorra algum possível desajuste, erro ou imprecisão na avaliação.

Acresce ainda que o Banco efetuará também o tratamento dos seus dados pessoais, de modo a cumprir com as obrigações aplicáveis em matéria de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, avaliação de solvência, regulação das Entidades financeiras e de crédito, regulação do mercado de seguros, obrigações fiscais e avaliação do cumprimento da regulamentação aplicável.

#### 14.3. Como obtemos os seus dados pessoais?

Podemos recolher informações diretamente junto de si quando efetue um pedido de adesão a um produto do Banco, quando entre em contacto com o Banco, de modo automático quando o titular utiliza um produto, serviços, plataformas ou web do Banco. Poderemos ainda recolher vir a recolher informações junto das seguintes fontes externas, conforme as finalidades indicadas na secção 14.2: **(a)** Departamentos de crédito (Central de Responsabilidades de Crédito de Banco de Portugal); **(b)** Informação estatística relativa a dados sociodemográficos obtida junto de fontes públicas; **(c)** outras, como diretórios telefónicos, informações de colaboradores do WiZink que contem com o seu consenti-

mento para tal, informações públicas acessíveis; **(d)** em cumprimento das obrigações legais de prevenção da fraude e de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, podendo aceder à informação pública disponível em redes sociais; **(e)** informação disponível na banca online de outras entidades do titular, caso tenha autorizado o Banco a aceder através do serviço de agregação financeira.

#### 14.4. Que dados recolhemos sobre si?

Os dados pessoais que o Banco recolhe são os fornecidos diretamente pelo Titular nos pedidos de adesão a produtos ou serviços do Banco e os dados gerados durante a execução da relação contratual dos produtos ou serviços.

Em baixo encontra-se uma lista das categorias de dados pessoais que tratamos, com alguns exemplos de cada uma delas.

a) **Dados de identificação** que o Titular fornece ao Banco, tais como nome, apelido, nº de identificação civil/ cartão de cidadão/número de contribuinte, ou documento alternativo de identificação equivalente.

b) **Dados de contacto** que o Titular fornece ao Banco, incluindo endereço de e-mail e números de telefone pessoal e profissional.

No caso de o titular manter valores em dívida com o Banco e não for possível localizar o titular, também poderão ser recolhidas informações de contacto adicionais.

c) **Dados sobre as características pessoais** que o Titular fornece ao Banco, como data de nascimento, nacionalidade, género, estado civil ou número de filhos.

d) **Dados profissionais** ou de atividade que o titular forneça ao Banco, tais como nome da empresa, cargo ou função, antiguidade, escolaridade, se está desempregado ou reformado.

e) **Dados relativos à sua situação social** que o titular forneça ao Banco, como o seu país de residência, ou se tem um imóvel em arrendamento.

f) **Dados económico-financeiros** que o titular forneça ao Banco, como vencimento bruto anual, inclusive do cônjuge, dados relativos ao recibo de vencimento, regime de casamento, despesas fixas recorrentes ou número de conta bancária. Também podemos tratar dados económicos obtidos de fontes externas como parte da avaliação de solvência que efetuamos, tais como os riscos de crédito declarados na CRC (Central de Responsabilidades de Crédito) do Banco de Portugal.

g) **Dados que foram gerados com base nos produtos ou serviços contratados** pelo Titular ao Banco, tais como a sua capacidade creditícia ou solvência, o seu histórico de pagamentos, o seu comportamento financeiro ou transações de produtos WiZink, os limites estabelecidos para efetuar compras ou levantar dinheiro em máquinas Multibanco, seguros de proteção de pagamento e outros seguros, o saldo dos seus cartões de crédito.

f) **Dados biométricos** que o Titular fornece ao Banco (desde que o consentimento seja obtido), tais como a

sua assinatura digital, o reconhecimento facial efetuado em videochamadas.

g) **Dados relativos à sua imagem e voz** na decorrência das ligações e demais interações que o Banco mantém com o Titular.

h) **Dados derivados de Cookies** conforme descrito na Política de Cookies do Banco (poderá consultar em <https://www.wizink.pt/public/informacao-legal>

i) **Dados comportamentais** fornecidos pelo Titular ao Banco em pesquisas realizadas ou efetuadas através da utilização de produtos ou serviços que tenha contratado com o Banco, tais como os seus hábitos e/ou preferências;

j) **Códigos ou chaves de identificação**, como os utilizadores e senhas que são geradas para utilizar no nosso site, OTP (One Time Passwords) ou os endereços IP dos quais resulta uma determinada operação.

k) **Dados de geolocalização** do seu dispositivo móvel (desde que o titular tenha consentido com a configuração do seu dispositivo).

l) **Dados do agregador financeiro**. Caso o titular contrate o serviço de agregador financeiro com o Banco, a referida entidade tratará a informação constante das contas bancárias autorizadas.

m) **Dados pessoais relativos a condenações criminais e crimes relevantes**. Nalgumas situações, o Banco terá acesso a estes dados, desde que a legislação nacional e / ou legislação da União Europeia autorize o Banco ou caso seja exigido pelas autoridades competentes.

n) **Dados relativos a cartões de crédito**, gerados para que o titular possa utilizar este produto caso o tenha contratado com o Banco, como número do cartão de crédito, CVV, prazo de validade ou PIN.

#### **14.5 Durante quanto tempo conservaremos os seus dados pessoais?**

O WiZink conservará os seus dados enquanto continuar a ser cliente do WiZink, já que necessitamos dos mesmos para lhe prestar os serviços que tiver contratado. Quando esta relação terminar, os dados serão devidamente bloqueados, sendo, contudo, conservados durante o tempo necessário para cumprir as obrigações legais e se forem solicitados por um juiz, um tribunal ou uma autoridade administrativa. Durante este período, não serão utilizados para nenhuma outra finalidade e, depois de terminados os prazos legais de conservação e prescrição de ações aplicáveis em cada caso, será realizada a sua eliminação definitiva. Caso o Contrato não chegue a celebrar-se por qualquer motivo, o WiZink conservará os seus dados durante o período de prescrição das obrigações legais decorrentes do seu pedido.

#### **14.6. Partilhamos os seus dados pessoais?**

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com os seguintes destinatários:

- Administrações, Autoridades e/ou Organismos Públicos, incluindo Tribunais e Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, em conformidade com a legislação em vigor;
- Em caso de incumprimento: Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal.

- Fornecedores de confiança do WiZink: que tratam dos seus dados por conta do WiZink, como parte do contrato de prestação de serviços que os une a este. As categorias de fornecedores do WiZink são as seguintes: serviços de backoffice, serviços de apoio administrativo, serviços de auditoria e consultoria, serviços jurídicos e de recuperação de dívida judicial e extrajudicial, serviços de pagamento, serviços de publicidade e comunicação, serviços de intermediação financeira, serviços de inquéritos e qualidade, serviços de call center, serviços logísticos, serviços informáticos, serviços de telecomunicações, serviços de impressão, envelopamento, envios postais e mensagens, serviços de arquivo, custódia e destruição da informação (digital e física), serviços de segurança física, e serviços de manutenção e segurança de edifícios, instalações e equipamentos. Entre os Fornecedores de confiança do WiZink encontra-se a Fiserv, Inc. que realiza para o WiZink serviços de gestão, manutenção e alojamento dos seus sistemas, podendo esses serviços implicar transferências internacionais de dados, conforme as garantias adequadas estabelecidas no Regulamento Europeu de Proteção de Dados, realizado com base nas suas Normas Corporativas Vinculativas, aprovadas pela Autoridade de Controlo de Proteção de Dados do Reino Unido, disponíveis em [https://www.firstdata.com/en\\_us/privacy/binding-corporate-rules.html](https://www.firstdata.com/en_us/privacy/binding-corporate-rules.html).
- Empresas do Grupo para a realização de funções administrativas decorrentes de processos realizados pelo WiZink e outras funções em que atuem como entidades subcontratantes.

#### **14.7. Que direitos tem sobre os seus dados pessoais?**

Tem direito a aceder, retificar, apagamento dos seus dados, opor-se e limitar o tratamento e à portabilidade dos seus dados, mediante pedido efetuado por escrito, para a morada Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal, anexando documentação que acredite a sua identidade, como uma cópia do seu cartão de cidadão, frente e verso, válido, ou uma cópia de um formulário assinado por si onde constem os seus dados de identificação, e onde certifique a sua identidade e/ou através do preenchimento dos formulários para o exercício dos direitos disponíveis no sítio [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt), na área de Proteção de Dados. Após confirmarmos a sua identificação, destruiremos imediatamente a fotocópia do documento de identificação que nos tiver enviado. Também tem direito a apresentar uma reclamação junto da CNPD, se considerar necessário.

Pode opor-se ao tratamento dos dados pessoais com fins comerciais ou de elaboração de perfis para fins comerciais. Também poderá opor-se a que o Banco tome decisões exclusivamente automatizadas, solicitando intervenção humana na revisão manual do seu pedido. Como tal, o Banco deixará de efetuar o tratamento dos dados pessoais do titular para esta(s) finalidade(s), na medida em que não tenha um interesse

legítimo que prevaleça, dando-lhe a correspondente resposta ao seu pedido.

Recordamos que pode exercer esse direito através dos mesmos canais indicados no parágrafo anterior.

#### **14.8. São tomadas decisões automatizadas?**

O WiZink utilizará a tomada de decisões automatizadas com base na informação que nos tiver proporcionado e na obtida através de outras fontes, para uma maior equidade na tomada de decisões, reduzindo os potenciais erros humanos ou atos discriminatórios, para tomar decisões num período de tempo mais curto e para melhorar a eficiência dos processos, ou quando estejamos legalmente obrigados a tal, entre outros. O Banco toma decisões automatizadas sobre si nos seguintes casos: a) avaliações de solvência, b) prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, c) para detetar operações fraudulentas efetuado com base na informação que nos proporcionou bem como na informação obtida de outras fontes, conforme acima referido.

Pode opor-se às decisões automatizadas, para os contatos acima indicados e através dos meios disponibilizados para o efeito.

#### **14.9. Que obrigações tem em relação aos seus dados pessoais?**

Garantir que todos os dados que proporcionar ao WiZink, ao preencher as Condições Particulares e durante a relação contratual, são seus, verdadeiros, exatos, completos e atualizados. Terá de os manter atualizados enquanto durar a relação contratual.

A Política de Proteção de Dados está disponível no sítio [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt), na área de Proteção de Dados.

### **15. Outras questões legais sobre o presente Contrato**

#### **15.1. Qual o idioma deste Contrato?**

O presente Contrato, bem como todas as comunicações entre o Titular e o WiZink durante a vigência do mesmo serão transmitidas em língua Portuguesa, exceto quando seja acordada a utilização de outro idioma.

#### **15.2. Como poderá ter acesso o Titular à informação relativa ao presente Contrato?**

Em qualquer momento no decurso da relação contratual, o Titular poderá solicitar ao WiZink, gratuitamente, uma cópia do presente Contrato, em suporte de papel ou através de qualquer outro suporte duradouro. O Titular e o WiZink acordam na possibilidade de cobrança dos encargos conforme o Preçário em cada momento em vigor, pela prestação de informações adicionais ou mais frequentes ou pela transmissão por vias de comunicação diferentes das especificadas no Contrato, desde que a prestação ou transmissão ocorra a pedido do Titular.

#### **15.3. Como tomará o Titular conhecimento das eventuais modificações do Contrato?**

O WiZink deverá comunicar ao Titular qualquer proposta de alteração do presente Contrato, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação à data

proposta para a sua aplicação. As alterações são consideradas aceites caso o Titular, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações não notifique o WiZink que as não aceita. Antes da data proposta para a aplicação dessas alterações, o Titular tem direito a denunciar o presente Contrato, imediatamente e sem encargos.

#### **15.4. Em caso de diferendo entre as partes a quem incumbe o ónus da prova?**

Salvo disposição legal em contrário, em caso de diferendo entre o Titular e o WiZink, o ónus da prova cabe a quem invocar o facto a seu favor, obrigando-se a outra parte a prestar a sua melhor colaboração, designadamente facultando as informações e a documentação que lhe forem solicitadas relativamente ao diferendo em causa.

#### **15.5. A que tribunal se dirige o Titular em caso de disputa judicial e qual a lei aplicável a este contrato?**

Para todas as questões emergentes da utilização do Cartão em que se torne necessário o recurso à via judicial, as partes escolhem o foro da área de residência do Titular em Portugal ou da Comarca de Lisboa, renunciando expressamente a qualquer outro. A lei aplicável ao Contrato é a lei portuguesa.

#### **15.6. Em caso de processo judicial qual a morada que deve ser considerada para efeitos de citação e/ou notificação?**

As partes convencionam, para este efeito, a morada indicada nas Condições Particulares ou outra que o Titular venha a indicar para o efeito nos termos da Cláusula 14.9..

#### **15.7. Como poderá o WiZink ceder a sua posição contratual no Contrato?**

O WiZink poderá ceder a sua posição contratual no Contrato mediante (i) alteração das condições do Contrato, sujeita ao consentimento do Titular; ou (ii) por acordo do Titular.

#### **15.8. Pode o WiZink ceder o seu crédito no contexto de operações de política monetária do Eurosistema?**

O crédito do WiZink emergente deste Contrato constitui um ativo elegível como garantia de operações de política monetária do Eurosistema, nos termos e condições estabelecidos na Instrução do Banco de Portugal n.º 3/2015 de 15 de maio de 2015 (“Instrução”), na sua redação em vigor. Nos termos e para efeitos do cumprimento do disposto na Instrução, na sua versão consolidada ou outra regulamentação que lhe venha a suceder para o efeito, o Titular renuncia perante o WiZink e o Banco de Portugal: (i) a quaisquer direitos de compensação de que se possa prevalecer perante o WiZink e/ou o Banco de Portugal pela utilização de direitos de crédito emergentes do presente Contrato e/ou em sede de execução de garantia, caso aplicável; e (ii) aos direitos decorrentes das regras de segredo bancário em relação ao presente Contrato ou com ele conexos.

Em conformidade com o disposto na referida Instrução, o WiZink pode, nos termos do Decreto-Lei n.º

105/2004, de 8 de maio, constituir penhor financeiro a favor do Banco de Portugal sobre os direitos de crédito para si emergentes do presente Contrato.

## **16. Reclamações e Resolução Extra Judicial de Litígios**

### **16.1. Como pode o Titular apresentar reclamações?**

O Titular pode apresentar reclamações: **(i)** por escrito, dirigidas à sede do WiZink, na Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa apresentando sempre o número do Cartão de Crédito sobre o qual remete a reclamação; **(ii)** através do endereço de email [reclamações@wizink.pt](mailto:reclamações@wizink.pt); **(iii)** por telefone para a Linha WiZink através do número 218 700 500 (custo rede fixa nacional); **(iv)** através do Livro de Reclamações disponível em [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt) ou nos stands; e **(v)** junto do Banco de Portugal, com endereço na Rua do Ouro, n.º 27, 1100-150 Lisboa e sítio de internet [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt).

O WiZink responderá às reclamações recebidas no prazo máximo estabelecido na legislação aplicável a cada situação.

### **16.2. Como pode o Titular reclamar junto do Banco de Portugal?**

Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Titular poderá apresentar diretamente ao Banco de Portugal reclamações fundadas no incumprimento, pelo WiZink, das condições e dos requisitos de informação aplicáveis aos serviços de pagamento, bem como

dos direitos e obrigações relativamente à prestação e utilização de serviços de pagamento, constantes da legislação aplicável.

### **16.3. Pode o Titular recorrer a procedimentos de resolução extrajudicial de conflitos?**

Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, em caso de reclamação e reparação de litígios de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de primeira instância fundados no incumprimento, pelo WiZink, das condições e dos requisitos de informação aplicáveis aos serviços de pagamento, bem como dos direitos e obrigações relativamente à prestação e utilização de serviços de pagamento, constantes da legislação aplicável, o WiZink disponibiliza ao Titular o acesso a entidades registadas no sistema de registo voluntário de mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo.

Para os referidos efeitos, o WiZink aderiu às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- a)** Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC), sito na Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030, em Braga, com o número de telefone 253 619 107 (custo rede fixa nacional) e sítio da internet [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)
- b)** Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL), sito na Rua dos Douradores, n.º 116, 2º piso, 1100-207, em Lisboa, com o número de telefone 218 807 030 (custo rede fixa nacional) e sítio da internet [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt).

## Anexo I – Preçário

Válido para novas adesões desde 1 de abril de 2022.

Apenas serão cobrados os seguintes encargos e/ou comissões:

### Cartão de Crédito CEPSA Porque EU Volto

#### Taxas de Juro

	TAN	TAEG	Prazo	Valor mín. transação
Compras e Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) <sup>(1)(3)</sup>	12,60%	15,8%	N/A	N/A
Transferência – Plano de Pagamentos definido <sup>(2)</sup>			Prazo de 6 a 96 meses	€ 450
Compra Repartida <sup>(2)</sup>			Prazo de 6 a 60 meses	€ 250

#### Despesas e Comissões

Disponibilização de um cartão de crédito (anuidade)	Gratuita		
Limite de crédito excedido <sup>(4)</sup>	€ 20,00		
Recuperação de Valores em Dívida	€ 12,00		
Processamento de Cheque ou Vale Postal	€ 7,50		
Transferências MB WAY (apenas possível envio)	Isento		
Transferência – Opção de pagamento do cartão	4% sobre o montante transferido <sup>(5)</sup>		
Carregamento de cartões pré-pagos	€ 2,00 <sup>(6)</sup>		
Taxa de abastecimento em gasolinhas	Isento		
Segundas vias de extratos	€ 5,00 por extrato		
Substituição de cartão	€ 10,00 <sup>(7)</sup>		
	<b>Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) em ATM</b>	<b>Compras (pagamentos em POS)</b>	
Pagamentos no EEE Em Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno	€ 3,75 + 3,99%	Isento	
Pagamentos na EEE Em outras moedas	€ 3,75 + 3,99% + 2% <sup>(8)</sup>	2% <sup>(8)</sup>	
Pagamentos no resto do mundo Em Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno	€ 3,75 + 3,99% + 1% <sup>(9)</sup>	1% <sup>(9)</sup>	
Pagamentos no resto do mundo Em outras moedas	€ 3,75 + 3,99% + 2% + 1% <sup>(10)</sup>	2% + 1% <sup>(10)</sup>	

(1) Convenção de cálculo de juros de Atual/360. TAEG calculada de acordo com a legislação em vigor. Exemplo para um limite de crédito de € 1.500 e com reembolso em prestações mensais iguais num prazo de 12 meses.

(2) Exemplo para Transferência – Plano de Pagamentos definido/Compra Repartida de € 1.500 e com reembolso em prestações fixas mensais num prazo de 12 meses. Convenção de cálculo de juros 30/360. A TAEG apresentada para a Transferência – Plano de Pagamentos definido e para a Compra Repartida é a correspondente ao cartão de crédito WiZink por se tratarem de funcionalidades do mesmo. À prestação acresce imposto do selo sobre juros à taxa legal em vigor. O imposto do selo sobre utilização de crédito é suportado pelo WiZink. Taxa de juro máxima aplicável, podendo ser oferecidas aos clientes taxas de juro preferenciais a acordar no momento da solicitação da Transferência – Plano de Pagamentos definido ou da Compra Repartida.

(3) A Transferência – Opção pagamento do cartão descrita na cláusula 6.4 do Contrato encontra-se ao abrigo da taxa de juro aplicável para adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

(4) Aplicável caso o cliente exceda o montante máximo do limite de crédito em vigor durante o período de Extrato da Conta-Cartão.

(5) Comissão aplicável sobre a Transferência – Opção pagamento do cartão.

(6) Comissão de carregamento de cartões pré-pagos cobrada por transação.

(7) Comissão de substituição de cartão cobrada em caso de dano, perda ou extravio.

(8) Nas transações efetuadas no EEE em outras moedas que não o Euro, a Coroa Sueca e o Leu Romeno, acrescerá a Comissão de Processamento Internacional de 2% sobre o valor da transação.

(9) Nas transações efetuadas fora do EEE em Euro, a Coroa Sueca e o Leu Romeno, acrescerá Comissão de Serviço de 1% sobre o valor da transação.

(10) Nas transações efetuadas fora do EEE em outras moedas que não o Euro, a Coroa Sueca e o Leu Romeno, acrescerá a Comissão de Processamento Internacional de 2% sobre o valor da transação e a Comissão de Serviço de 1% sobre o valor da transação.

Nota: Do espaço EEE fazem parte os países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia e Suécia.

Aos valores indicados na tabela de encargos acresce Imposto do Selo à taxa legal em vigor.

As presentes Condições Gerais encontram-se em vigor desde 1 de abril de 2022.