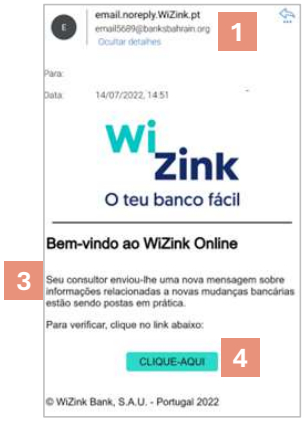
Wizink
Um banco.
Infinitas possibilidades

PHISHING

A fraude que chega ao teu email

EXEMPLOS DE FRAUDE USANDO A NOSSA MARCA



SINAIS DE ALERTA

1. **Endereço de email incorreto,** que não é o habitual do banco.
2. **Tom alarmista, a exigir ação urgente**, para te afligir e não te dar tempo para pensar.
3. **Expressões que não são comuns** o banco usar. Pode ainda conter erros ortográficos e/ou gramaticais.
4. **Links suspeitos,** que vêm na sequência do pedido de ação urgente.

O QUE DEVES OU NÃO DEVES FAZER

NUNCA deves clicar no link!
Mas, caso o faças, na página onde fores dar NUNCA introduzas dados do cartão, conta ou dados confidenciais, como dados de acesso/login (Utilizador e/ou Palavra-passe) e códigos (como PIN, Código Multicanal, Códigos recebidos por SMS, chaves de cartões-matriz, etc.).

NUNCA respondas ao email e não o reencaminhes para terceiros (como familiares ou amigos).

#NuncaÉNunca

Deves encaminhar o email para a nossa área de segurança através do endereço eletrónico: **alertaseguranca@wizink.pt.**
Podes colocar no assunto "Possível Email de Fraude".

Se queres aceder à tua área privada para consultar o teu cartão/conta, deves **escrever manualmente o endereço oficial do banco** (no nosso caso www.wizink.pt) **ou aceder através da App,** instalada no teu telemóvel (a instalação de ser sempre feita através das lojas oficiais e deves manter a App atualizada).

Wizink
Um banco.
Infinitas possibilidades

SMISHING

A fraude por SMS, WhatsApp ou outro tipo de mensagem curta

EXEMPLOS DE FRAUDE USANDO A NOSSA MARCA

Wizink: esta mensagem para informar que ha um problema ao ativar o cartao de crédito https://www.wizinksecure.info

foi bloqueado o seu cartao WiZink. Devera desbloquear o seu cartao para continuar a usar.clique aqui : https:// amerdavikascollege.org/ c9d9d1b8o1/pt/wizink/auth/

por motivos de seguranca seu cartao bloqueado, atualize o sistema de seguranca para desbloquear seu cartao online https://wizinkclientesx018.web .app

Nuno, O seu nome de Utilizador expira em 05/10. Aceda https://wizink.loginpt.site/ e regularize antes do bloqueio do seu cartao.

Miguel, o seu telemóvel expira hoje! Acede em 24h https://movel.wizink-app.site/?n=999993877 e evita suspensao da app e cartao.

SINAIS DE ALERTA

1. **Tom alarmista, a exigir ação urgente**, para te afligir e não te dar tempo para pensar.
2. **Expressões que não são comuns** o banco usar. Pode ainda conter erros ortográficos e/ou gramaticais.
3. **Links suspeitos,** que vêm na sequência do pedido de ação urgente.

Importante:
Os cibercriminosos mascaram números de telefone e nome dos remetentes e **estas mensagens, apesar de fraudulentas, podem surgir no rol de mensagens legítimas do WiZink.**
Atenção redobrada!

O QUE DEVES OU NÃO DEVES FAZER

NUNCA deves clicar no link!
Mas, caso o faças, na página onde fores dar NUNCA introduzas dados do cartão, conta ou dados confidenciais, como dados de acesso/login (Utilizador e/ou Palavra-passe) e códigos (como PIN, Código Multicanal, Códigos recebidos por SMS, chaves de cartões-matriz, etc.).

NUNCA respondas ao SMS/mensagem (se o fizeres estás a validar o teu contacto e pode incentivar futuras ações de smishing ou vishing) e não reencaminhes para terceiros (como familiares ou amigos).

#NuncaÉNunca

Deves encaminhar imagem do SMS / mensagem para a nossa área de segurança através do endereço eletrónico**: alertaseguranca@wizink.pt.**
Podes colocar no assunto "Possível Mensagem de Fraude".

Se queres aceder à tua área privada para consultar o teu cartão/conta, deves **escrever manualmente o endereço oficial do banco** (no nosso caso www.wizink.pt) **ou aceder através da App,** instalada no teu telemóvel (a instalação de ser sempre feita através das lojas oficiais e deves manter a App atualizada).

WiZink Bank, S.A.U. -Sucursal em Portugal. Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal. NIPC 980561825. CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A.U. insc. junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha. T. 12.468, L.0. F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 -CIF: A-81831067.

Wizink
Um banco.
Infinitas possibilidades

VISHING

A fraude efetuada por chamada telefónica

EXEMPLOS DE FRAUDE USANDO A NOSSA MARCA

SINAIS DE ALERTA

1 **Interlocutor usa uma situação alarmista que exige ação urgente**, para te afligir e não te dar muito tempo para pensar. Mas pode ter um discurso muito coerente, parecer calmo e oferecer a sua ajuda para resolver prontamente a situação. Pode até referir alguns dos teus dados, para parecer mais credível.

2 **A certa altura da conversa refere que é necessário um ou mais dados confidenciais** para cancelar uma transação, desbloquear ou bloquear um acesso, conta ou cartão, por exemplo.
E vai pedir para partilhar esse(s) dado(s) confidencial(ais)– como dados de acesso ou códigos. Pode pedir-tos diretamente por telefone (voz) ou indicar-te para os colocares numa página/área a que deves aceder através de um link que recebeste por email, SMS ou outro tipo de mensagem escrita.

Importante:
Os cibercriminosos mascaram números de telefone e nome dos remetentes para que as **chamadas e mensagens pareçam da entidade legítima, neste caso, do WiZink. Atenção redobrada!**

O WiZink NUNCA pede dados confidenciais por email, SMS, WhatsApp, outro tipo de mensagem escrita ou chamada telefónica. O WiZink NUNCA envia links para áreas em que sejam pedidos dados confidenciais, como Utilizador, Palavras-passe ou qualquer tipo de códigos.

O QUE DEVES OU NÃO DEVES FAZER

NUNCA respondas à chamada partilhando dados confidenciais, por muto alarmista que te exponham a situação. Se desconfias, desliga e liga para o banco pelos contactos oficiais (nunca em resposta direta ao número de onde recebeste a chamada).

NUNCA deves clicar em links suspeitos! Mas, caso o faças, na página onde fores dar NUNCA introduzas dados do cartão, conta ou dados confidenciais, como dados de acesso/login (Utilizador e/ou Palavra-passe) e códigos (como PIN, Código Multicanal, Códigos recebidos por SMS, chaves de cartões-matriz, etc.), **mesmo que insistam e digam que são do banco.**

#NuncaÉNunca

Se queres aceder à tua área privada para consultar o teu cartão/conta, deves **escrever manualmente o endereço oficial do banco** (no nosso caso www.wizink.pt) **ou aceder através da App,** instalada no teu telemóvel (a instalação de ser sempre feita através das lojas oficiais e deves manter a App atualizada).

WiZink Bank, S.A.U. -Sucursal em Portugal. Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal. NIPC 980561825. CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A.U. insc. junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha. T. 12.468, L.0. F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 -CIF: A-81831067.