

Condições gerais gow

Condições gerais do sistema promocional «Moeve gow»

PRIMEIRA - INTRODUÇÃO E DADOS DAS EMPRESAS

1.1. A MOEVE COMMERCIAL, S.A.U. (doravante, MOEVE COMMERCIAL) é uma sociedade com sede social no Paseo de la Castellana, nº 259A - Torre Moeve, (28046) Madrid-Espanha, e com o N.I.F. A-80298896, e promove o Sistema Promocional «Moeve gow». A sociedade está inscrita no Registo Comercial de Madrid no Volume 2 530, Página 43, Folha M-44.195.

1.2. Em Portugal, a Moeve - Comercial Portuguesa, Lda. (doravante, MOEVE PORTUGUESA) sociedade do MOEVE, com sede social na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 - 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa, é a entidade que faz a gestão dos dados dos Clientes «Moeve gow», bem como, no que respeita ao carregamento de veículos elétricos está devidamente licenciada, com Registo na DGEG (Direção Geral de Energia e Geologia) para o exercício das atividades de operador de pontos de carregamento e de comercializador de energia para a mobilidade elétrica.

1.3. A MOEVE COMMERCIAL e a MOEVE PORTUGUESA são empresas participadas pela Moeve, S.A., sociedade com sede social no Paseo de la Castellana, nº 259A - Torre Moeve, (28046) Madrid-Espanha, e com o N.I.F. A-28003119, que é a empresa matriz do MOEVE. A sociedade está inscrita no Registo Comercial de Madrid no Volume 588, Página 35, Folha M-12.689.

SEGUNDA - OBJETO

2.1. As presentes Condições Gerais regulam as relações entre a MOEVE COMMERCIAL, no caso de Portugal também a MOEVE PORTUGUESA, e qualquer cliente do MOEVE que esteja interessado na obtenção dos benefícios e vantagens do Sistema Promocional «Moeve gow» (doravante, o Sistema Promocional). Tanto a Moeve Commercial como a Moeve Portuguesa doravante designadas, quando em conjunto, como MOEVE.

2.2. Através do Sistema Promocional «Moeve gow», os seus participantes poderão obter benefícios e vantagens na compra e/ou contratação de produtos e/ou serviços do MOEVE e/ou de terceiros, participar nas suas atividades promocionais, aceder à área reservada do sítio web do Sistema Promocional «Moeve gow» e a quaisquer outras ofertas que a MOEVE ofereça aos Participantes do Sistema Promocional «Moeve gow», sendo a comunicação de todos estes benefícios e vantagens aos Participantes, uma condição essencial do mesmo.

TERCEIRA - DURAÇÃO

3.1. O Sistema Promocional «Moeve gow» manter-se-á em vigor indefinidamente, enquanto a MOEVE COMMERCIAL não decidir, pôr termo ao mesmo.

3.2. A MOEVE COMMERCIAL poderá terminar o Sistema Promocional «Moeve gow» a qualquer momento, comunicando-o previamente aos Participantes com pelo menos TRÊS (3) MESES de antecedência, face à data de produção dos efeitos.

3.3. Em simultâneo com a comunicação do término do Sistema Promocional «Moeve gow», a MOEVE COMMERCIAL informará as condições e o prazo durante o qual os Participantes poderão continuar a usufruir dos benefícios e vantagens do Sistema Promocional «Moeve gow» depois de este ter sido terminado.

3.4. A MOEVE poderá bloquear e comunicar a um participante a sua exclusão do Sistema Promocional «Moeve gow», a qualquer momento e de forma imediata, em caso de fraude, uso abusivo ou qualquer outra utilização que não respeite as presentes Condições Gerais, as Condições Gerais de uma ação promocional específica ou os princípios da boa-fé. A partir do momento em que um Participante seja excluído do Sistema Promocional «Moeve gow», o Participante já não poderá usufruir dos benefícios e vantagens que o Sistema Promocional «Moeve gow» oferece.

3.5. O Participante poderá solicitar a sua exclusão do Sistema Promocional «Moeve gow» a qualquer momento. Para isso, deverá solicitá-lo por escrito à Moeve Commercial ou à MOEVE Portuguesa para a sede social, correspondente a cada uma destas sociedades, indicadas nas presentes Condições Gerais, ou enviando um email para direitos@moevegloab.com, podendo lhe ser exigido um comprovativo de identificação, mediante o reconhecimento de assinatura ou a exibição de documento de identificação. A partir do momento que o Participante solicite a sua exclusão do Sistema Promocional «Moeve gow», deixará de poder usufruir dos benefícios e vantagens que o Sistema oferece.

QUARTA - PARTICIPAÇÃO NO SISTEMA PROMOCIONAL «Moeve gow»

4.1. REQUISITOS PARA A PARTICIPAÇÃO NO SISTEMA PROMOCIONAL «Moeve gow»

Poderá participar no Sistema Promocional «Moeve gow», qualquer pessoa singular maior de 18 anos, que não tenha a sua capacidade de atuar limitada, e que tenha interesse em desfrutar dos benefícios e vantagens que o Sistema Promocional «Moeve gow» oferece, tornando-se Participante do mesmo (doravante, o Participante).

A simples participação no Sistema Promocional «Moeve gow», pressupõe a aceitação destas Condições Gerais na sua totalidade, pelo que, se for manifestada a intenção de as não aceitar, tal implicará a exclusão do Participante e, consequentemente, a MOEVE ficará isenta do cumprimento, perante o referido Participante, de qualquer obrigação decorrente deste Sistema Promocional «Moeve gow». A participação no Sistema Promocional «Moeve gow», tem carácter gratuito e não implica, enquanto tal, um aumento do preço dos produtos e/ou serviços objeto do mesmo, nem nenhum pagamento adicional para poder participar.

4.2. IDENTIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE. A MOEVE COMMERCIAL irá atribuir, a cada Participante do Sistema Promocional «Moeve go», um número de identificação (ID) de Cliente único dentro do MOEVE, caso ele ainda não o tenha, o que lhe irá permitir usufruir dos benefícios e vantagens que o Sistema Promocional «Moeve go» oferece, e de todas as ofertas e promoções de qualquer empresa do MOEVE, de uma forma única e simples. Além disso, a MOEVE COMMERCIAL irá disponibilizar a cada Participante um meio de identificação que lhe irá permitir identificar-se como Participante, quando tal for necessário para ter acesso aos benefícios e vantagens do Sistema Promocional «Moeve go».

QUINTA - BENEFÍCIOS E VANTAGENS DO SISTEMA PROMOCIONAL «Moeve go»

5.1. OBTENÇÃO E TROCA DO SALDO. O Participante poderá acumular saldo pela compra e/ou contratação de produtos e/ou serviços oferecidos pelas empresas do MOEVE e/ou de terceiros, ou como prémio/brinde por participar nas diferentes atividades promocionais que sejam organizadas no Sistema Promocional «Moeve go». Relativamente aos Estabelecimentos da Rede Moeve de Postos de Abastecimento em Portugal a acumulação de saldo no «Moeve go» ocorre com o abastecimento de combustíveis, o carregamento de veículos elétricos, compras em produtos nas lojas de conveniência e na aquisição de lavagens de veículos, desde que, tudo, seja integrante dos mencionados Postos de Abastecimento Aderentes em Portugal. bem como nas aquisições de produtos/serviços a terceiros realizadas no âmbito das Parcerias estabelecidas por esses terceiros (Parceiros Aderentes) com a MOEVE Portuguesa.

De igual modo, o rebate de saldo, nos Estabelecimentos da Rede Moeve em Portugal somente se pode verificar no abastecimento de combustíveis, no carregamento de veículos elétricos, nas compras em produtos nas lojas de conveniência e na aquisição de lavagens de veículos, desde que, tudo, seja integrante dos mencionados Postos de Abastecimento Aderentes em Portugal.

5.1.1. PELA COMPRA E/OU CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO MOEVE

O Participante poderá acumular saldo pela compra e/ou contratação de produtos e/ou serviços do MOEVE, sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que tal lhe seja solicitado, da forma e número de vezes quanto lhe seja comunicado no momento.

A MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa poderá estabelecer condições especiais para determinados Participantes que possuam determinados requisitos ou que pertençam a um determinado grupo, conforme estabelecido nas Condições Gerais de cada ação promocional.

5.1.2. OBTENÇÃO POR COMPRA E/OU CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS DE TERCEIROS.

O Participante poderá acumular saldo pela compra e/ou contratação de produtos e/ou serviços de terceiros aderentes ao presente Sistema Promocional «Moeve go», sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que tal lhe seja solicitado, da forma e número de vezes quanto lhe seja comunicado no momento.

O terceiro aderente, fornecedor dos produtos e/ou serviços adquiridos e/ou contratados será o único responsável, perante o Participante, pela qualidade dos produtos e/ou da prestação dos serviços, sendo que a MOEVE COMMERCIAL e a MOEVE Portuguesa ficam isentas de qualquer responsabilidade por qualquer circunstância relacionada com os mesmos.

5.1.3. OBTENÇÃO PELA REALIZAÇÃO DE DETERMINADAS PRÁTICAS E/OU PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES PROMOCIONAIS.

O Participante poderá acumular saldo por realizar determinadas práticas e/ou participar em ações promocionais do MOEVE, sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que tal lhe seja solicitado, da forma e número de vezes quanto lhe seja comunicado no momento.

5.1.4. UTILIZAÇÃO DO SALDO. O Participante poderá utilizar o saldo para:

a) ADQUIRIR PRODUTOS E/OU SERVIÇOS NOS ESTABELECIMENTOS DO MOEVE. O saldo acumulado poderá ser utilizado no pagamento da totalidade do valor dos produtos ou serviços, ou de apenas parte deste, sendo a diferença paga através de qualquer outro meio de pagamento aceite no Estabelecimento.

b) ADQUIRIR PRODUTOS E/OU SERVIÇOS NA LOJA/CATÁLOGO ONLINE EXCLUSIVA.

O Participante poderá realizar o pagamento dos produtos e/ou serviços da loja/catálogo da web do Sistema Promocional «Moeve go», total ou parcialmente, com saldo ou através de qualquer outro meio que a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa coloquem à sua disposição. As condições de compra dos produtos e/ou serviços da loja/catálogo da web do Sistema Promocional «Moeve go» serão as publicadas na mesma.

Relativamente aos Estabelecimentos da Rede Moeve de Postos de Abastecimento em Portugal a acumulação de saldo no «Moeve go» ocorre com o abastecimento de combustíveis, com o carregamento de veículos elétricos, com compras em produtos nas lojas de conveniência e na aquisição de lavagens de veículos, desde que, tudo, seja integrante dos mencionados Postos de Abastecimento Aderentes em Portugal. bem como nas aquisições de produtos/serviços a terceiros realizadas no âmbito das Parcerias estabelecidas por esses terceiros (Parceiros Aderentes) com a MOEVE Portuguesa. De igual modo, o rebate de saldo, nos Estabelecimentos da Rede Moeve em Portugal ocorre no abastecimento de combustíveis, no carregamento de veículos

elétricos, nas compras em produtos nas lojas de conveniência e na aquisição de lavagens de veículos, desde que, tudo, seja integrante dos mencionados Postos de Abastecimento Aderentes em Portugal.

5.1.5. REDUÇÃO OU CANCELAMENTO DO SALDO.

A MOEVE COMMERCIAL reserva-se o direito de reduzir o saldo do Participante como consequência da gestão do Sistema Promocional «Moeve gow», redução que se efetuará sobre a totalidade ou parte do saldo acumulado, nos termos e condições que se descrevem de seguida.

- a) Por inatividade do Participante: Se o Participante não efetuar nenhuma operação de acumulação ou utilização de saldo durante um período de doze (12) meses contados deste a última operação efetuada, a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa procederá à redução do saldo acumulado.
- b) Falta de utilização do saldo: Se o Participante não utilizar o Saldo obtido num determinado ano antes de 31 de dezembro do terceiro (3º) ano posterior MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa procederá à redução do Saldo acumulado nesse determinado ano.

5.1.6. INCOMPATIBILIDADES.

A obtenção do Saldo será incompatível com a obtenção de outras vantagens promocionais, brindes e/ou prémios oferecidos pelas empresas do MOEVE ou pela compra e/ou contratação dos seus produtos e/ou serviços, salvo comunicação da MOEVE em contrário.

5.2. OBTENÇÃO DE BRINDES. O Participante poderá obter brindes pela realização de determinadas práticas e/ou pela participação em atividades promocionais, campanhas, concursos, ou de marketing do Sistema Promocional «Moeve gow», sempre e quando este cumpra com as condições e/ou requisitos que sejam oportunamente comunicados, sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que lhe for solicitado.

5.3. PARTICIPAÇÃO EM PROMOÇÕES E SORTEIOS. O Participante poderá participar nas promoções, campanhas, concursos e sorteios promovidos pela MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa e demais empresas do MOEVE dirigidas exclusivamente aos Participantes, sempre e quando este cumpra com as condições e/ou requisitos que sejam oportunamente comunicados, sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que tal lhe seja solicitado.

5.4. ACESSO À ÁREA RESERVADA DO SISTEMA PROMOCIONAL «Moeve gow» E PARTICIPAÇÃO NAS SUAS ATIVIDADES PROMOCIONAIS. O participante poderá aceder à área reservada do sítio web do Sistema Promocional «Moeve gow» e participar nas atividades promocionais da mesma, em exclusivo, mediante a utilização do seu nome de utilizador e palavra-passe, e/ou através dos meios que estejam disponíveis no momento.

Pela sua participação na área reservada do sítio Web, mediante a realização de determinadas práticas e/ou a participação nas atividades do mesmo, o Participante poderá obter brindes, prémios, descontos, benefícios e/ou vantagens exclusivas e/ou especiais, sempre e quando cumpra com as condições e/ou requisitos que em cada momento se estabeleçam.

5.5. DESCONTOS EM PRODUTOS E/OU SERVIÇOS DE TERCEIROS. O Participante poderá obter descontos na aquisição e/ou contratação de produtos e/ou serviços de terceiros que não pertençam ao MOEVE, em virtude de acordos subscritos pela MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa com estes terceiros, sempre e quando o Participante cumpra com as condições e/ou requisitos que sejam oportunamente comunicados, sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que tal lhe seja solicitado.

O terceiro fornecedor dos produtos e/ou serviços adquiridos e/ou contratados será o único responsável, perante o Participante, pela qualidade dos produtos e/ou da prestação dos serviços, e a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa fica isenta de qualquer responsabilidade por qualquer circunstância relacionada com os mesmos.

5.6. OUTRAS OFERTAS PROMOCIONAIS. O Participante poderá obter quaisquer outras ofertas promocionais que a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa possa oferecer pela sua participação no Sistema Promocional «Moeve gow», sempre e quando este cumpra com as condições e/ou requisitos que sejam oportunamente comunicados, sendo necessário que o Participante se identifique como tal sempre que tal lhe seja solicitado.

5.7. CONSIDERAÇÕES COMUNS AOS BENEFÍCIOS E/OU VANTAGENS OBTIDAS.

a) O brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem obtidos ficam sujeitos ao disposto nas presentes Condições Gerais ou nas Condições Gerais de uma ação promocional específica, estando terminantemente vedada a sua troca por dinheiro e/ou devolução em numerário, sendo que não serão, em caso algum, suscetíveis de troca, alteração ou compensação a pedido do Participante.

b) Se o Participante recusar o brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem, nenhuma compensação alternativa ser-lhe-á oferecida. O Participante não terá direito a troca, alteração ou compensação alguma se não quiser utilizar o brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem obtidos. O brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem serão pessoais e intransmissíveis.

c) Quando o fornecedor do brinde e/ou prémio for um terceiro que não pertença ao MOEVE, serão aplicadas as condições especiais estabelecidas pelo terceiro quanto a garantias, devolução e/ou utilização ou usufruto do produto e/ou serviço, sendo da responsabilidade exclusiva do terceiro a qualidade do produto e/ou serviço prestado.

d) Em caso de fraude ou outro mecanismo que não respeite as presentes Condições, as Condições Gerais ou o Regulamento de uma ação promocional específica ou a boa-fé, a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa reserva-se no direito de recusar a entrega do brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem ao Participante.

e) A MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa não se responsabiliza por eventuais perdas, deteriorações, roubos, atrasos ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros, que possam afetar o usufruto do brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem obtidos.

f) A aceitação do brinde, prémio, desconto, benefício e/ou vantagem, por parte do Participante, ocorre com carácter voluntário, e este renuncia a qualquer reclamação contra a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa por tal motivo.

g) A participação nas ações promocionais, campanhas, concursos, sorteios, ações de marketing, do Sistema Promocional «Moeve gow» pressupõe a autorização para a utilização, pela MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa do nome e imagem do Participante, em publicidade ou em comunicações de media, informativas ou de marketing a respeito das atividades do Sistema Promocional «Moeve gow».

SEXTA - RESPONSABILIDADE

6.1. RESPONSABILIDADE POR DANOS E PREJUÍZOS. A MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa não será responsável por danos e prejuízos de qualquer tipo que sejam decorrentes da participação do Participante no Sistema Promocional «Moeve gow», salvo se os mesmos forem ocasionados por uma ação negligente ou dolosa por parte da MOEVE COMMERCIAL e/ou da MOEVE Portuguesa. Nesse caso, a responsabilidade ficará limitada ao valor económico dos benefícios e/ou vantagens que o Participante houver obtido com a sua participação no Sistema Promocional «Moeve gow».

6.2. RESPONSABILIDADE FISCAL. As consequências fiscais derivadas da participação no Sistema Promocional «Moeve gow», se existirem, serão assumidas por quem for responsável, de acordo com a legislação aplicável. A entrega dos prémios e/ou brindes nas Promoções relacionadas com o Sistema Promocional «Moeve gow» estará sujeita às normas fiscais em vigor no momento, e quem receber o prémio e/ou brinde ficará obrigado a cumprir as correspondentes obrigações fiscais e contabilísticas.

SÉTIMA - MODIFICAÇÃO DAS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS

A MOEVE COMMERCIAL reserva-se o direito a alterar as presentes Condições Gerais, assim como as condições de utilização e as configurações técnicas e jurídicas do sítio da web do Sistema Promocional «Moeve go». Quando houver uma alteração jurídica das Condições Gerais, a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa tem de as comunicar aos Participantes com a suficiente antecedência, através do sítio da web do Sistema Promocional «Moeve go» e/ou através de qualquer meio do qual a MOEVE COMMERCIAL e/ou a MOEVE Portuguesa disponha para contactar os Participantes.

OITAVA - INTEGRIDADE DAS CONDIÇÕES GERAIS

As presentes Condições Gerais constituem a única e expressa vontade da MOEVE COMMERCIAL, da MOEVE Portuguesa e do Participante relativamente ao seu objeto, e invalidam e substituem qualquer outro acordo ou contrato, seja verbal ou escrito, alcançado pelas partes anteriormente sobre o mesmo objeto.

NONA - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para efeitos do tratamento de dados pessoais efetuado pela MOEVE Portuguesa relacionado com a participação no Sistema Promocional «Moeve go», por favor, consulte todas as informações disponibilizadas na Política de Privacidade do Sistema Promocional «Moeve go» disponível em pt.moevegloab.com/pt/politica-privacidade.

DÉCIMA - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estas Condições Gerais e a sua possível interpretação ficarão sujeitas ao direito espanhol e aos tribunais de Espanha, bem como, quando aplicável, ao direito português e aos tribunais portugueses.