

Política de Cookies

O nosso objetivo é proteger as tuas informações pessoais na Internet (web) quando visitas a nossa página (também referido como site ou website), da mesma forma que as protegemos em todos os outros meios através dos quais te disponibilizamos informação ou te enviamos comunicações.

1. O que é um cookie?

Para te oferecermos um serviço melhor, podemos usar "cookies".

"Cookies" são pequenas quantidades de informação que são armazenadas no site, no teu browser, dentro do teu próprio computador/dispositivo, para eventual uso posterior. O "cookie" não pode ser lido por nenhuma outra página da web, além da página visitada. Os "cookies" são usados para diversos fins, como armazenar as tuas preferências sobre determinados tipos de informação ou para recordar a tua palavra-passe, para que não sejas obrigado(a) a estar sempre a inseri-la. A maioria dos "cookies" é válida para uma única sessão ou visita. E nenhum contém informações que permitam que uma qualquer pessoa possa contactar-te, quer seja por telefone, e-mail ou correio postal. Podes ainda configurar o teu browser para te avisar quando existirem "cookies" ativos ou para impedir que os "cookies" sejam ativados.

Um "cookie" é útil para que o teu browser recorde certas informações que o teu servidor irá ler mais tarde. Enquanto navegas na internet, alguns "cookies" são instalados no teu browser. No momento em que saís do browser, alguns "cookies" são armazenados na memória do teu computador/dispositivo e outros expiram ou desaparecem. Todos os "cookies" têm uma data de expiração. O "cookie" é instalado num browser específico e num computador/dispositivo específico, de modo que, quando usas um computador/dispositivo diferente, esse "cookie" não existirá aí.

2. Que tipo de "cookies" usamos?

O WiZink Bank, S.A.U., Sucursal em Portugal (doravante WiZink) usa diferentes tipos de "cookies", dependendo

a) Propriedade dos "cookies":

- "Cookies" próprios: são os enviados para o teu computador/dispositivo a partir de um computador ou domínio gerido pelo WiZink e a partir do qual o serviço que solicitaste é disponibilizado;
- "Cookies" de terceiros: são os enviados para o teu computador/dispositivo a partir de um computador ou domínio que não é gerido pelo WiZink, mas por outra entidade que processa os dados obtidos através de "cookies".

b) Período em que os "cookies" permanecem ativos:

- "Cookies" de sessão: são um tipo de "cookies" criados para registar e armazenar dados enquanto se acede ao site WiZink e são excluídos assim que saíres da página e fechores o browser.
- "Cookies" persistentes: são os "cookies" que permanecem no teu computador/dispositivo depois de visitares o site do WiZink. Estes "cookies" ajudam-nos a identificar-te como um visitante único (retêm informações sob um número gerado aleatoriamente).

c) Objetivos dos “cookies”:

- “Cookies” técnicos e funcionais (estritamente necessários): aqueles que permitem navegar pelo site ou aplicativo e usar as diferentes opções ou serviços disponibilizados.
Estes “cookies” controlam o tráfego e a comunicação de dados, identificam a sessão, permitem o acesso a funcionalidades do site de acesso restrito, recordam os elementos que compõem um pedido, fazem o pedido de registo ou participação num evento, usam elementos de segurança durante a navegação e armazenam conteúdo para a difusão de vídeos ou som. Estes cookies são necessários para que o site funcione e não podem ser desativados nos nossos sistemas. Geralmente, são configurados apenas em resposta às tuas ações ao solicitares serviços, tais como definir as tuas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários.
- “Cookies” de análise: são aqueles que permitem rastrear e analisar o teu comportamento como utilizador do site.
São utilizados para a medição da atividade do site, aplicativo ou plataforma e para a elaboração de perfis de navegação dos seus utilizadores, com o objetivo de centrar esforços na melhoria das áreas mais visitadas e fazer com que encontres mais facilmente o que procuras.
- “Cookies” de personalização: são aqueles que permitem aceder ao serviço com algumas características gerais predefinidas com base numa série de critérios no teu computador/dispositivo, como o idioma, o tipo de browser por meio do qual acedes ao serviço, a configuração regional de onde acedes ao serviço, etc.
“Cookies” publicitários: são aqueles que permitem gerir, da forma mais eficiente possível, os espaços publicitários que o WiZink inclui no sítio, a partir do qual disponibiliza os serviços solicitados. Queremos ser capazes de avaliar as nossas campanhas e oferecer uma melhor experiência ao utilizador. É por isso que precisamos saber se acedeste ao nosso sítio através de alguma das nossas campanhas online. Estes “cookies” registam essas informações.

A seguir detalhamos os “cookies” usados nas diferentes páginas do(s) domínio(s) WiZink.

“Cookies” próprios:

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.wizink.pt	Analítico	_ga	2 anos	“Cookie” usado para controlar os visitantes únicos da Web, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador exclusivo. Armazena um identificador de cliente exclusivo.
.wizink.pt	Analítico	_gid	1 dia	“Cookies” usados para registar informações sobre como os visitantes usam as páginas da web. Todas as informações são registadas anonimamente e podem incluir dados como o browser que está a ser usado ou o número de exibições da página. Esta informação ajuda-nos a melhorar o website e a tua experiência, quando nos visitas.
.wizink.pt	Analítico	AMCV_DFB55ABB591EF2300A495CAA%40AdobeOrg	2 anos	O “cookie” AMCV contém o Experience Cloud ou ID de visitante MID. O MID é armazenado num par de valores-chave que segue esta sintaxe, mid Experience Cloud ID

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.wizink.pt	Analítico	AMCVS_DFB55ABB591EF2300A495CAA%40AdobeOrg	Sessão	O "cookie" AMCVS serve como um indicador de que a sessão foi inicializada. O seu valor é sempre "1" e é interrompido quando a sessão
.wizink.pt	Personalização	Check	Sessão	"Cookie" de Target. Valor do "cookie" de destino para determinar se um visitante suporta "cookies".
.wizink.pt	Analítico	Mbox	1 dia	O "cookie" mantém uma série de valores para gerir a experiência do cliente com as campanhas do Target.
.wizink.pt	Analítico	s_cc	Sessão	"Cookie" Adobe, o código JavaScript define e lê este "cookie" para determinar se os "cookies" estão ativos (configurados como "True").
.wizink.pt	Funcional	s_gts	Sessão	"Cookies" que ajudam o utilizador a ter uma melhor experiência de navegação no site.
.wizink.pt	Analíticas	s_nr	1 mês	O Adobe Analytics usa "cookies" para definir novos visitantes, ajudam a analisar dados de fluxo de cliques e rastrear atividades históricas no site, como respostas a campanhas específicas ou a duração dos ciclos de vendas. Ajuda a Adobe a saber se é um novo utilizador ou não.
.wizink.pt	Analíticas	s_visit	1 dia	Este "cookie" armazena uma identificação
.wizink.pt	Funcional	sc_gdslv	3 anos	"Cookies" que ajudam o utilizador a ter uma melhor experiência de navegação no site.
.wizink.pt	Funcional	sc_gdslv_s	1 dia	"Cookies" que ajudam o utilizador a ter uma melhor experiência de navegação no site.
.wizink.pt	Analítico	utag_main	1 ano	Este "cookie" é associado à plataforma de dados Tealium e é usado para análise da web.
.wizink.pt	Funcional	JSESIÓNID	sessão	"Cookie" que regista a entrada / saída do utilizador e também informações sobre o comportamento do cliente no site.
.wizink.pt	Funcional	lmcvi	sessão	"Cookies" que ajudam o utilizador a ter uma melhor experiência de navegação no site
.wizink.pt	Analítico	_gat_tealium_0	1 dia	Regista informações anonimamente e prepara relatórios de tendências do site sem identificar utilizadores individuais.
www.wizink.pt	Analíticas	byside_webcare_t uid	3 anos	"Cookie" que regista a entrada / saída do cliente e também informações sobre o comportamento do cliente no site.
www.wizink.pt	Funcional	ObSSOCookie	Sessão	Novos "cookies" que permitem o login único.
a433564.itom2.manage.ment.europe.oraclecloud.com	Funcional	_hv	1 dia	Garantia do correto funcionamento do site.

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.wizink.pt	Funcional	lmcvi	sessão	“Cookies” que ajudam o utilizador a ter uma melhor experiência de navegação
.wizink.pt	Analítico	_gat_tealium_0	1 dia	Regista informações anonimamente e prepara relatórios de tendências do site sem identificar utilizadores individuais.
www.wizink.pt	Analíticas	byside_webcare_tuid	3 anos	“Cookie” que regista a entrada / saída do cliente e também informações sobre o comportamento do cliente no site.
www.wizink.pt	Funcional	ObSSOCookie	Sessão	Novos “cookies” que permitem o login único.
a433564.itom2.management.europ.e.oraclecloud.com	Funcional	_hv	1 dia	Garantia do correto funcionamento do site.
a433564.itom2.management.europ.e.oraclecloud.com	Funcional	_rs	1 dia	“Cookie” Adobe, o código JavaScript define e lê este “cookie” para determinar se os “cookies” estão ativos (configurados como “True”).
a433564.itom2.management.europ.e.oraclecloud.com	Funcional	_sq	1 dia	Garantia do correto funcionamento do site.
a433564.itom2.management.europ.e.oraclecloud.com	Funcional	_ss	1 dia	Garantia do correto funcionamento do site.
wizink.pt	Funcional	CONSENTMGR	3 meses	Este cookie será usado para armazenar o consentimento geral capturado nas configurações de cookies.

“Cookies” de terceiros:

Proprietário	Tipo	N	Prazo	Finalidade
.adnxs.com	Advertising cookie (Publicitário)	anj	90 dias	O AppNexus usa “cookies” exclusivos para nos ajudar a oferecer de maneira mais eficaz a nossa publicidade online. Estes “cookies” armazenam dados de publicidade, como, por exemplo, o anúncio exibido, o número de vezes que um anúncio específico foi exibido e por quanto tempo foi mostrado num browser da Web específico.

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
bidswitch.n et	Advertising cookie (Publicitário)	C	2 anos	Bidswitch “cookie” para fins publicitários.
bidswitch.n et	Advertising cookie (Publicitário)	tuuid	1 ano	Regista se o utilizador consentiu ou não com o uso de “cookies” para o Bidswitch.
bidswitch.n et	Advertising cookie (Publicitário)	tuuid_lu	1 ano	Contém um identificador de visitante exclusivo que permite ao Bidswitch.com rastrear o visitante através de vários sites.
bluekai.com	Advertising cookie (Publicitário)	bkdc	6 meses	Regista dados de utilizadores anónimos, como o seu endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios de acordo com a movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de
bluekai.com	Advertising cookie (Publicitário)	bkpa	6 meses	Usado para apresentar conteúdo relevante e publicidade ao visitante. O serviço é facultado por grupos de fornecedores de publicidade externos, que atribuem ofertas em tempo real aos anunciantes.
bluekai.com	Advertising cookie (Publicitário)	bku	6 meses	Regista dados de utilizadores anónimos, como o seu endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios de acordo com a movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de
.casalemedi a.com	Advertising cookie (Publicitário)	CMID	1 ano	Regista dados anónimos relacionados com visitas do utilizador ao site, como o número de visitas, o tempo médio no site e as páginas que foram carregadas para exibir anúncios segmentados.
.casalemedi a.com	Advertising cookie (Publicitário)	CMPRO	6 meses	Regista dados sobre o comportamento dos visitantes de vários sites para apresentar anúncios mais relevantes. Também permite que o site limite o número de vezes que o mesmo anúncio é exibido para o visitante.
.casalemedi a.com	Advertising cookie (Publicitário)	CMPS	6 meses	Regista dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao site, como o número de visitas, o tempo médio no site e as páginas que foram carregadas para exibir anúncios segmentados.
.casalemedi a.com	Advertising cookie (Publicitário)	CMRUM3	1 ano	Regista dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao site, como o número de visitas, o tempo médio no site e as páginas que foram carregadas para exibir anúncios segmentados.

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.casalemedi a.com	Advertising cookie (Publicitário)	CMST	1 dia	Regista dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao site, como o número de visitas, o tempo médio no site e as páginas que foram carregadas para exibir anúncios segmentados.
.demdex.net	Analítico	demdex	1 Ano	O Adobe Analytics usa este “cookie” para ajudar a identificar um visitante único em todos os domínios. O “cookie” demdex é definido no domínio de terceiros, demdex.net no browser. Este domínio é separado do site atualmente visitado por um usuário.
.dpm.demd ex.net	Analítico	dpm	2 anos	“Cookie” de propriedade do Adobe Audience Manager, usado para segmentação / publicidade. A plataforma de gestão de dados usa esse “cookie” para registar informações sobre a sincronização de IDs.
.doubleclick. net	Advertising cookie (Publicitário)	IDE	1 ano	“Cookie” usado pelo DoubleClick.net para segmentação, otimização, geração de relatórios e atribuição de anúncios online.
.everesttech. net	Advertising cookie (Publicitário)	everest_g_v2	2 anos	O Media Optimizer define o “cookie” everest_g_v2 depois de um utilizador clicar no anúncio de um cliente. Este “cookie” atribui cliques a outros eventos no site do cliente e está configurado no domínio eversttech.net .
.everesttech. net	Advertising cookie (Publicitário)	everest_session_v2	sessão	Usado para anúncios específicos, para documentar a eficácia de cada anúncio individual.
Threatmetrix	Funcionais	ntwizassets.js.	15 meses	O objetivo deste cookie é a identificação dos dispositivos dos utilizadores para a prevenção da fraude e deteção de possíveis fraudes, baseados nas regras do motor de ThreatMetrix.
.eyeota.net	Advertising cookie (Publicitário)	mako_uid	1 dia	Regista dados sobre as visitas do utilizador ao site, como as páginas que foram visitadas. Os dados registados são usados para categorizar os perfis demográficos e interesses do utilizador em termos de revenda para marketing segmentado.
ps.eyeota.net	Advertising cookie (Publicitário)	ONPLFTRH	sessão	Regista dados sobre visitas de utilizadores ao site, como as páginas que foram visitadas. Os dados registados são usados para categorizar o interesse do usuário e os perfis demográficos em termos de revenda para marketing direcionado.
.krxd.net	Advertising cookie (Publicitário)	_kuid_	6 meses	Regista um ID exclusivo que identifique o dispositivo de um utilizador recorrente. A identificação é usada para anúncios segmentados.
.media.net	Advertising cookie (Publicitário)	data-rk	1 ano	Rastreia o comportamento do utilizador para publicidade segmentada.

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.media.net	Advertising cookie (Publicitário)	visitor-id	1 ano	Este “cookie” é usado para registrar informações sobre o visitante. Esta informação será armazenada no site do operador para estatísticas internas. As estatísticas internas são usadas pelos sites para melhorar os seus domínios.
.rezync.com	Advertising cookie (Publicitário)	zync-uuid	1 dia	“Cookie” com o objetivo de criar um perfil dos teus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites.
live.rezync.com	Advertising cookie (Publicitário)	sd-session-id	1 dia	“Cookie” com o objetivo de criar um perfil dos teus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites.
.rfihub.com	Advertising cookie (Publicitário)	eud	1 ano	Regista dados do utilizador, como o endereço IP, localização geográfica, sites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios com base na movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de publicidade.
.rfihub.com	Advertising cookie (Publicitário)	euds	sessão	Regista dados dos utilizadores anónimos, como o endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios de acordo com a movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de publicidade.
.rfihub.com	Advertising cookie (Publicitário)	Rud	1 ano	Regista dados dos utilizadores anónimos, como o endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios de acordo com a movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de publicidade.
.rfihub.com	Advertising cookie (Publicitário)	ruds	sessão	Regista dados dos utilizadores anónimos, como o endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios de acordo com a movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de publicidade.
.rlcdn.com	Advertising cookie (Publicitário)	pxrc	2 meses	Este “cookie” regista os dados do visitante. Esta informação é usada para otimizar a relevância da publicidade.
.rlcdn.com	Advertising cookie (Publicitário)	rlas3	1 dia	Regista dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao site, como o número de visitas, o tempo médio no site e que páginas foram carregadas para exibir anúncios específicos.
.serving- sys.com	Advertising cookie (Publicitário)	u2	3 meses	Regista dados relacionados com visitas de utilizadores a páginas da Web para avaliar a eficácia dos anúncios exibidos no site.

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.serving-sys.com	Advertising cookie (Publicitário)	um2	3 meses	Estabelece uma identificação única para o visitante que permite que anunciantes externos (terceiros) direcionem o visitante com publicidade relevante. Esse serviço combinado é fornecido por centros de publicidade, que oferecem ofertas em tempo real aos anunciantes.
.spotxchange.com	Advertising cookie (Publicitário)	audience	6 meses	Usado para determinar se os vídeos de publicidade foram exibidos corretamente na Web. Isso é feito para tornar os anúncios em vídeo mais eficazes e garantir que o mesmo anúncio não é exibido mais vezes do que o esperado. Este "cookie" também deteta se o visitante tem alguma preferência DNT (sem rastreamento).
.rfihub.com	Advertising cookie (Publicitário)	smd	1 ano	Regista dados dos utilizadores anónimos, como o endereço IP, localização geográfica, websites visitados e em que anúncios o utilizador clicou, para otimizar a exibição de anúncios de acordo com a movimentação do utilizador em websites que usam a mesma rede de publicidade.
.adsvr.org	Advertising cookie (Publicitário)	TDCPM	1 ano	Este "cookie" regista informações sobre como o utilizador final usa o site e qualquer publicidade que o utilizador tenha visto antes de visitar o site.
.adsvr.org	Advertising cookie (Publicitário)	TDID	1 ano	Este "cookie" regista informações sobre como o utilizador final usa o site e qualquer publicidade que o utilizador tenha visto antes de visitar o site.
.serving-sys.com	Advertising cookie (Publicitário)	ActivityInfo2	3 meses	Este "cookie" é usado para rastrear conversões associadas a um único visitante e é usado para atribuição e medição de ROI.
.serving-sys.com	Advertising cookie (Publicitário)	OT2	3 meses	Regista dados relacionados com visitas de utilizadores a páginas da web para avaliar a eficácia dos anúncios exibidos no site.
neural01.cdn.webcloud.com	Advertising cookie (Publicitário)	n_one	1 dia	"Cookie" NeuralOne - atribuição de campanha.
.wizink.pt	Advertising cookie (Publicitário)	_fbp	3 meses	"Cookie" usado pelo Facebook para disponibilizar uma série de produtos de publicidade, como anúncios de terceiros com ofertas em tempo real.
webcare.byside.com	Analíticas	byside_webcare_uid	2 anos	"Cookie" que regista a entrada / saída do cliente e também informações sobre o comportamento do cliente no site.
.mookie1.com	Advertising cookie (Publicitário)	id	1 ano	Os "cookies" de acompanhamento de anúncios online ajudam a mostrar anúncios online que interessam ao utilizador.
.mookie1.com	Advertising cookie (Publicitário)	mdata	1 ano	Os "cookies" de acompanhamento de anúncios online ajudam a mostrar anúncios online que interessam ao utilizador.

Proprietário	Tipo	Nome	Prazo	Finalidade
.wizinkbank.t t.omtrdc.net	Analíticas	mboxSession	1 ano	O Target Cookies usa “cookies” para que os operadores do site possam testar quais os conteúdos e ofertas online mais relevantes para os visitantes.
.eyeota.net	Advertising cookie (Publicitário)	sec	1 dia	Regista dados sobre as visitas do utilizador ao site, como as páginas que foram acedidas. Os dados registados são usados para categorizar os perfis e interesses demográficos do utilizador em termos de revenda para marketing direcionado.

3. Segurança

Os “cookies” não podem ser usados para obter informações do teu disco rígido, obter o teu endereço de e-mail ou furtar informações pessoais. A única maneira de essas informações poderem tornar-se parte do teu arquivo de “cookies” é se, pessoalmente, forneceres essas informações ao servidor. Além disso, cada “cookie” só pode ser lido pelo servidor que o implementou, para que outros servidores não possam ver ou obter informações de um “cookie” que aceitou anteriormente. Tem em mente que os vírus informáticos não são devido ao uso ou implementação de “cookies”.

4. Podes controlar as informações registadas e usadas online?

É importante ter em mente que as informações que usamos sobre ti nos ajudam a oferecer produtos e serviços que te podem beneficiar. Tens a possibilidade de controlar como as tuas informações não pessoais obtidas online são registadas e usadas.

5. Precisas aceitar a instalação de “cookies”?

O site pode ser acedido sem necessidade de todos os “cookies” estarem ativos. Contudo, se decidires não aceitar determinados “cookies”, as ofertas que disponibilizamos quando visitas uma página podem não ser tão relevantes para ti ou ajustadas aos teus interesses.

Se preferires não aceitar cookies, podes, a qualquer momento:

- Alterar as configurações do painel disponibilizado pelo WiZink;
- Alterar as configurações do teu browser para notificar quando recebe um “cookie”, que permite escolher se deseja ou não aceitar;
- Configurar o teu browser para não aceitar “cookies” automaticamente;
- Excluir “cookies”, desativando-os do teu browser. Podes encontrar uma maneira de fazer isso no menu de ajuda do teu browser, onde são descritas as etapas a seguir para proceder à sua remoção. Para mais informação:

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Internet Explorer <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Para facilitar, a partir do WiZink, ativámos um link para que possas alterar as configurações dos “cookies”. Podes aceder em <https://www.wizink.pt/public/informacao-legal/cookies> a Alteração Configuração de Cookies, para ativar ou desativar os cookies como quiseres.

Em alguns casos, é necessário instalar “cookies” para que o browser não esqueça a tua decisão de não os aceitar.

6. Notificação de alterações

Periodicamente, podemos alterar esta política de privacidade na Internet e no uso de “cookies”, cada vez que um novo “cookie” é incluído ou é desativado um usado anteriormente. A data de vigência desta política indica a última vez que esta foi revista ou substancialmente alterada. A data efetiva mencionada abaixo determina a última vez que esta política foi revista/alterada. Portanto, recomendamos que consultes esta política sempre que acedes ao sítio para que estejas devidamente informado(a) sobre como e porquê usamos “cookies” e estejas ciente de quaisquer alterações no tipo de dados registados.

7. Informações adicionais

Caso tenhas alguma dúvida ou queiras informações adicionais, pode entrar em contato com a EPD do WiZink através do seguinte endereço de correio eletrónico protecaodados@wizink.pt

Para obter informações sobre proteção de dados, consulta a nossa Política de Privacidade.

8. Data Efetiva

Esta política foi alterada pela última vez em agosto de 2022.