

Política de Cookies

Nota

A presente política de cookies regula o tratamento de dados, incluindo de dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização da Aplicação **WiZink** através de cookies, pelo WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal (doravante “**WiZink**”), enquanto entidade responsável pelo tratamento. A presente política de cookies deve ser lida em conjugação com a Política de Privacidade.

1. Cookies

Tal como a maioria dos websites e aplicações, para que estes possam funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

Esta aplicação utiliza cookies e outras tecnologias de rastreio semelhantes para o distinguir de outros utilizadores aquando do uso dos websites ou aplicações. Estas tecnologias ajudam-nos a proporcionar-lhe uma melhor experiência sempre navegue nos websites ou aplicações, permitindo melhorar o próprio website ou aplicação e proporcionar ao utilizador conteúdos, ofertas, campanhas, promoções ou informação direcionados e personalizados.

2. Cookies – o que são?

Cookies são pequenos ficheiros de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador (browser) quando visita uma página web ou aplicação. Estes ficheiros permitem que durante um certo período o website ou a aplicação se «lembre» das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um website ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências.

3. Cookies – para que servem?

WiZink utiliza esta tecnologia para, entre outras funções, facilitar o acesso à aplicação e a gestão da navegação e pedidos/instruções do utilizador.

4. Cookies – que tipos de existem?

Existem, em geral, diversos tipos de cookies.

Considerando o período de vida útil dos cookies, estes podem ser:

- (a) **Cookies de sessão** – são cookies de carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de cookies aquando do fecho do *browser* ou aplicação utilizada para aceder ao website. Através deste tipo de cookies é possível analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- (b) **Cookies permanentes** – Divergem dos cookies de sessão pois não são eliminados no fecho do *browser* ou aplicação, permanecendo guardados nos dispositivos do Utilizador. São utilizados sempre que é feita uma nova visita, permitindo, entre outras funções, personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado.

Os cookies podem ainda ser **cookies próprios** (são *cookies* enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos pela entidade gestora da aplicação e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador), ou **cookies de terceiros** (são *cookies* enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual o **WiZink** não tem controlo. Nestes casos é esta entidade terceira que trata os dados recolhidos através dos *cookies*).

5. Cookies – como e para que finalidade usamos?

O **WiZink** utiliza cookies técnicos de terceiros, os quais são identificados de seguida e são necessários para a prestação dos serviços associados à aplicação:

TIPO DE COOKIES	FINALIDADE	PRAZO DE CONSERVAÇÃO	DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS	COOKIE DE SESSÃO/ PERMANENTE
AMCVS_DFB55ABB591EF2300A495CAA%40AdobeORG (Cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics. Através deste tipo de <i>cookies</i> é possível analisar padrões de tráfego na web/APP, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.	Sessão	Não são recolhidos dados pessoais	Sessão
AMCV_DFB55ABB591EF2300A496CAA%40AdobeOrg (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP – Controlo de sessão.	Permanente (2 anos)	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente
Demdex (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP - Gestão de ID's	Permanente (1 ano)	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente
Dpm (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP - Controlo de Identificação.	Permanente (1 ano)	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente

TIPO DE COOKIES	FINALIDADE	PRAZO DE CONSERVAÇÃO	DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS	COOKIE DE SESSÃO/ PERMANENTE
ev_sync_dd (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP – Controlo de sincronização.	Permanente (1 mês)	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente
everest_g_v2 (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP – Controlo de clicks.	Permanente (2 anos)	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente
everest_session_v2 (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP – Controlo de clicks.	Sessão	Não são recolhidos dados pessoais	Sessão
s_cc (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para analisar padrões de tráfego na web e APP – Gestão de JavaScript	Sessão	Não são recolhidos dados pessoais	Sessão
utag_main (cookies de terceiros)	Cookies de Adobe Analytics Cookie estritamente necessário para assegurar o funcionamento da aplicação – Gestão de tempos de sessão	Permanente (1 ano)	Não são recolhidos dados pessoais	Permanente

A utilização destes cookies é estritamente necessária para assegurar o funcionamento da aplicação e por conseguinte a disponibilização dos serviços solicitados pelo utilizador. O cookie supramencionado é essencial para a gestão técnica de recursos da aplicação.

6. Cookies – como alterar as definições?

O Utilizador pode, se assim o desejar, alterar as definições do seu browser ou sistema operativo móvel para desativar ou ativar a aceitação de *cookies*, podendo também personalizar os websites e aplicações dos quais deseja aceitar *cookies* e aqueles dos quais deseja rejeitar.

Os *browsers* modernos oferecem ao Utilizador ferramentas que lhe permitem fazer uma gestão flexível dos *cookies*, aceitando, recusando ou apagando *cookies*, através da seleção das definições apropriadas. O **WiZink** incita o Utilizador a manter o seu *browser* atualizado, não só para ter acesso a estas definições como também para manter o seu equipamento protegido de ameaças de segurança.

Alertamos para o facto de que se o Utilizador optar por não aceitar os *cookies* ou tiver a privacidade do seu *browser* definida como “Alta”, poderá ver a sua experiência afetada parcialmente, não sendo possível a utilização de algumas funcionalidades. O nível de personalização e qualidade da sua experiência de navegação também poderão ser diminuídos.

As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do seu navegador, seguindo as indicações constantes nos links:

Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

As definições de cookies podem ainda ser alteradas nas preferências do seu sistema operativo móvel, editando as permissões concedidas à aplicação, nomeadamente retirando a permissão de armazenamento.